

Manual de usuario  
del nuevo

**24online**  
*Banca en internet*

Creación de usuario  
y contraseña  
(Proceso de Autoadhesión)

 **Banco Bolivariano**  
*El Banco con Visión*

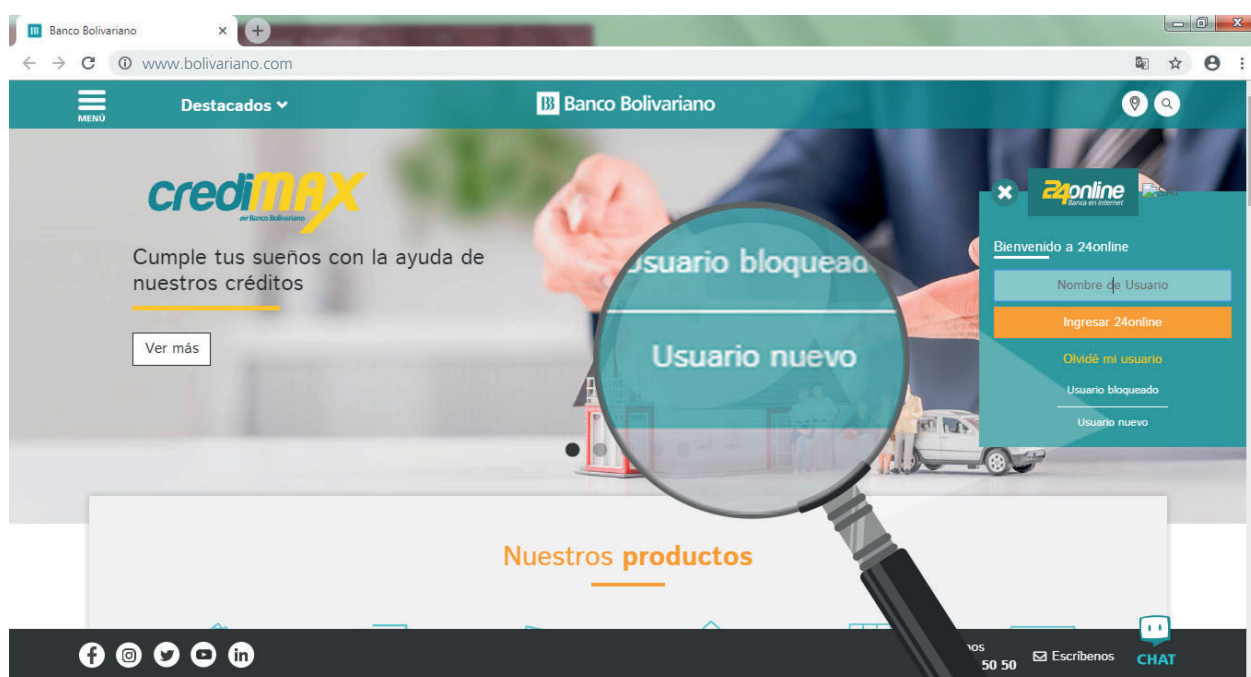
# Creación de usuario y contraseña (Proceso de Autoadhesión)

Ingresa a [www.bolivariano.com](http://www.bolivariano.com).



## Paso 1

Creas tu nuevo usuario y contraseña dando clic en: **Usuario nuevo**.



## Paso 2

Ingresa el tipo de documento y el número, ya sea cédula o pasaporte. Además, debes resolver el captcha para diferenciar que no eres un robot.

**24online**  
Banco en internet

**Datos Usuario**

1 2 3 4

\* Tipo de Identificación: Seleccionar

\* Número de Identificación: [ ]

2+4

Ingresar resultado de la operación: [ ]

\* Ingrese el resultado de la operación que aparece en la imagen. Tenga en cuenta que el resultado puede ser un valor negativo.

Volver Siguierte

Para qué ir al banco cuando tienes un banco que va contigo

Depósito Express

11:27 a.m.  
Jueves 23/08/2018

Banco Bolivariano © 2018 Bolivariano. Todos los derechos reservados. Atención al cliente 1 700 50 90 90

## Paso 3

Ingresa la clave temporal (OTP) que te enviamos a tu correo electrónico o número celular.

**24online**  
Banco en internet

**Datos Usuario**

1 2 3 4

Se envió el pin a su correo electrónico / SMS, por favor ingresarlo

Tipo de documento: CEDULA Nro. de documento: 09\*\*\*\*\*32

Ingreso de Clave Digital / Otp-Pin

Número Móvil: BBXXXXXXXX345 Enviar PIN

\* Pin / OTP: [ ] 02:48

Volver Siguierte

Para qué ir al banco cuando tienes un banco que va contigo

Depósito Express

11:34 a.m.  
Jueves 23/08/2018

Banco Bolivariano © 2018 Bolivariano. Todos los derechos reservados. Atención al cliente 1 700 50 90 90

## Paso 4

Crea y personaliza tu nuevo nombre de usuario y contraseña.

- **Usuario:** Máximo 16 y mínimo 8 caracteres. Debe ser alfanumérico, puedes usar mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales permitidos (punto; guion; subguion).
- **Contraseña:** Máximo 12 y mínimo 8 caracteres. Debes usar mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales, debes cumplir al menos 3 de estas condiciones.

**Detos Usuario**

1 — 2 — 3 — 4

**Paseo a seguir para el cambio:**

- Ingresa tu contraseña actual.
- Ingresa tu nueva contraseña, la misma que usaras en el 24linea, SAT y Zedbank.
- Debes usar al menos, mayúsculas, minúsculas y números/símbolos. (máximo: 12 caracteres, mínimo: 8).
- Luego ingresará tu nueva clave para confirmar el cambio.

**Recomendaciones:**

- No uses contraseñas paradas.
- Mantén tu clave, y no la anotes en ningún lugar.
- No uses frases que puedas ver fácilmente diccionarios.
- No repitas tu clave con el de otro servicio (email, facebook, etc).

Tipo de documento	CEDULA	Nro. de documento	09*****32
Nombre	NOMBRE: 563130	Apellido	P APELLIDO: 563130 S APELLIDO: 563130

\*Usuario  
\*\*\*\*\*

\*Nueva contraseña  
\*\*\*\*\*

\*Confirmación de nueva contraseña  
\*\*\*\*\*

Cancelar Siguiendo

**Banco Bolivariano** © 2016 Bolivariano - Todos los derechos reservados. Atención al cliente 1 700 50 50 50

## Paso 5

Se informará que tu cuenta fue creada exitosamente.

**Comprobante de Autoadhesión**

1 — 2 — 3 — 4

✓ Se ha adherido exitosamente al canal.

Descargar: pdf

NÚMERO DE COMPROBANTE	2065860
FECHA Y HORA	23/08/2018 12:38 PM
USUARIO	Wometo1
TIPO IDENTIFICACIÓN	CEDULA
NÚMERO IDENTIFICACIÓN	09*****32

**Banco Bolivariano**

Aceptar

**Banco Bolivariano** © 2016 Bolivariano - Todos los derechos reservados. Atención al cliente 1 700 50 50 50