

Manual de usuario
del nuevo

24online
Banca en internet

Pago de servicios

 **Banco Bolivariano**
El Banco con Visión

Pago de servicios

Paso 1

Selecciona del menú la opción Pagar y luego Pagar / Matricular servicios.

The screenshot shows the 'Pagar' menu expanded to 'Pagar / Matricular servicios'. The 'Posición consolidada' section displays a table of accounts with their respective balances.

Cuentas	Número	Saldo a Círas
AHORROS	0851019097	894.587.10 USD
AH. BASICA	0024000422	2.042.53 USD
AH. VIRTUAL	0925808990	506.70 USD
AH. VIRTUAL	0923540660	186.66 USD
AH. BASICA	0924000108	3.67 USD
CORRIENTE	0005255636	24.342.28 USD

Below the table, there are sections for 'Tarjetas de Crédito' and 'Préstamos - Comercio Exterior'. A promotional banner for 'Depósito Express' is visible on the right side of the interface.

Paso 2

Selecciona el servicio a pagar.

The screenshot shows the 'Administración de pagos metriculeados' section. A dropdown menu is open, listing various services to be paid: Agua, Internet, Luz, Telefonía fija, and Televisión pagada. The total amount is displayed as 0.00 USD.

At the bottom of the interface, there are buttons for 'Posición consolidada', 'Pagar / Matricular servicios', and 'Pagar'.

Paso 3

Selecciona el monto y selecciona la opción Pagar.

The screenshot shows a payment selection screen. At the top, there are expandable sections for 'Agua', 'Internet', 'Luz', 'Telefonía fija', and 'Televisión pagada'. The 'Luz' section is expanded, showing a table with the following data:

Empresa/servicio	Alias	Monto deuda	Monto a pagar	Fecha de vencimiento	Cuenta débito	Comisión	Total a pagar
<input type="checkbox"/> Corporación Nacional de Elec...	PAGOMILAGRO1				085XXXX097 - ▼	0.45 USD	***
<input type="checkbox"/> Corporación Nacional de Elec...	PAGOSTAELENA1				Seleccionar ▼		***
<input type="checkbox"/> Corporación Nacional de Elec...	PAGOMILAGRO2				Seleccionar ▼		***

Below the table, there is a 'Total global: 0.00 USD' and three buttons: 'Posición consolidada', 'Pagar / Matricular servicios', and 'Pagar'. The footer contains the Banco Bolivariano logo, copyright information, and the customer service number 1 700 50 50 50.

Paso 4

Confirma el pago ingresando tu Clave24 o tarjeta de coordenadas.

The screenshot shows the 'Confirmación de pago de servicio' screen. At the top, there is a navigation bar with 'Inicio', 'Inversiones', 'Transferencias', 'Mis pagos', 'Puntos', 'Tarjetas', 'Solicitudes', and 'Consultas'. The 'Mis pagos' section is active, showing the following details:

TIPO DE SERVICIO	Luz
EMPRESA / SERVICIO	Corporación Nacional de Electricidad
TIPO DE PAGO	Cred Esmeraldas
TIPO DE IDENTIFICACIÓN	No. Suministro
IDENTIFICACIÓN	130274
ALIAS	ESMERALDAS 1
NOMBRE	MACIAS SALTOS MARIA CRISTINA
FECHA VENCIMIENTO	23/02/2018
CUENTA DEBITO	000XXXX017 - AHORRO - CARLOS ALBERTO RODRIGUEZ MURILLO
MONTO A PAGAR	11.88 USD
DESCRIPCION	-
CARGO POR SERVICIO FINANCIERO	0.50 USD

Below the details, there is a section for 'Ingreso de Clave24 / Tarjeta de coordenadas' with three input fields labeled 'C3', 'G4', and 'J2'. At the bottom, there are two buttons: 'Volver' and 'Confirmar'. The footer contains the Banco Bolivariano logo, copyright information, and the customer service number 1 700 50 50 50.

Paso 5

Te notificaremos por correo que se realizó exitosamente la transacción.

The screenshot shows the 'Mia pagos' section of the Banco Bolivariano website. At the top, the user is identified as Carlos Alberto Rodriguez Murillo, with the last login time of 19/10/2018 - 02:30 p.m. The navigation menu includes Inicio, Inversiones, Transferencias, **Mia pagos**, Puntos, Tarjetas, Subsidios, and Comidas. The main content area is titled 'Comprobante de pago de servicio' and features a green success message: 'El pago del servicio se ha realizado con éxito'. Below this, there is a 'Descargar' button with a PDF icon. The confirmation details are as follows:

Comprobante de pago de servicio	
Tipo de servicio	Luz
Empresa / Servicio	Corporación Nacional de Electricidad
Tipo de pago	Cnel Esmeraldas
Tipo de identificación	No. Suministro
Identificación	130274
Alias	ESMERALDAS 1
Nombre	MACIAS SALTOS MARIA CRISTINA
Fecha de vencimiento	23/02/2018
No. autorización	304143

At the bottom of the page, the Banco Bolivariano logo is displayed along with the copyright notice '© 2018 Bolivariano - Todos los derechos reservados.' and the customer service number 'Atención al cliente 1 700 50 50 50'.