

Manual de usuario  
del nuevo

**24online**  
*Banca en internet*

Pago de tarjetas propias

 **Banco Bolivariano**  
*El Banco con Visión*

# Pago de tarjetas propias

## Paso 1

Selecciona del menú la opción Tarjetas y luego Propias

The screenshot shows the 'Pagar' menu with the following options:

- Pagar**
  - Propias
  - Terceros / Otros bancos
  - Internacionales
- Matricular**
  - Tarjetas locales
  - Tarjetas internacionales
- Otras opciones**
  - Bloquear
  - Consulta de puntos
  - Administrar cupos
  - Corporativas

The main dashboard also displays a table of accounts:

| Cuentas     | Cuenta     | Saldo          | Estado |
|-------------|------------|----------------|--------|
| AHORROS     | 0851019097 | 894,587.10 USD | ***    |
| AH. BASICA  | 0024000422 | 2,042.53 USD   | ***    |
| AH. VIRTUAL | 0925808990 | 506.70 USD     | ***    |
| AH. VIRTUAL | 0923540660 | 186.66 USD     | ***    |
| AH. BASICA  | 0924000108 | 3.67 USD       | ***    |
| CORRIENTE   | 0005255636 | 24,342.28 USD  | ***    |

## Paso 2

Selecciona la tarjeta que deseas pagar.

The screenshot shows the 'Propia' payment selection screen with the following fields:

- \* Tarjeta:** A dropdown menu with the option 'Seleccionar'.
- Datos del pago:**
  - \* Cuenta Origen:** A dropdown menu with the option 'Seleccionar'.
  - \* Monto:** A text input field.
  - Concepto:** A text input field.
- Programar Pago:** A button to confirm the payment.

### Paso 3

Selecciona la cuenta origen para realizar el pago.

The screenshot shows a payment form with a progress indicator at the top showing three steps, with the first step (1) highlighted. The form contains the following fields and information:

- \* Tarjeta:** A dropdown menu showing "PLATINUM - 492418XXXXXX9035".
- Titular:** OSCAR GUERRERO H
- Fecha vencimiento:** 16/05/2018
- Datos del pago:**
  - Mínimo a pagar:** 19.99 USD
  - Pago de contado:** 430.37 USD
  - \* Cuenta Origen:** A dropdown menu with "Seleccionar" selected.
  - \* Monto:** An empty input field.
  - Concepto:** An empty input field.
- Programar Pago:** A button located at the bottom right of the form.
- Cancelar:** A button located at the bottom center of the form.

The footer of the page includes the Banco Bolivariano logo, copyright information "© 2016 Bolivariano - Todos los derechos reservados.", and the customer service number "Atención al cliente 1 700 50 50 50".

### Paso 4

Indica el monto y el concepto del pago. Además, selecciona la cuenta responsable por el cargo del servicio financiero.

The screenshot shows the payment confirmation step of the form. The fields and information are as follows:

- Titular:** OSCAR GUERRERO H
- Fecha vencimiento:** 16/05/2018
- Datos del pago:**
  - Mínimo a pagar:** 19.99 USD
  - Pago de contado:** 430.37 USD
  - \* Cuenta Origen:** A dropdown menu showing "003XXXX581 - NOMBRE: 87895 - AHORRO - 2.047.99".
  - \* Monto:** An empty input field.
  - Concepto:** An empty input field.
- Programar Pago:** A button located at the bottom right of the form.
- 0.00 USD Cargo por servicio financiero:** A checkbox that is checked, with a "Cuenta a debitar" dropdown menu showing "003XXXX581 - AHORRO".
- Costo sujeto a cambio en tarifario:** A text label.
- Cancelar:** A button located at the bottom center.
- Continuar:** A button located at the bottom center.

The footer of the page includes the Banco Bolivariano logo, copyright information "© 2016 Bolivariano - Todos los derechos reservados.", and the customer service number "Atención al cliente 1 700 50 50 50".

## Paso 5

Confirma los datos del pago a realizar.

The screenshot shows the 'Tarjetas | Pagos' section with 'Propia' selected. A progress bar at the top indicates three steps, with step 2 being the current active step. Below the progress bar, the 'DATOS DE LA TARJETA' and 'DATOS DEL PAGO' are displayed. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Volver' and 'Confirmar'.

| DATOS DE LA TARJETA |                             |
|---------------------|-----------------------------|
| TARJETA             | PLATINUM - 492418XXXXXX9035 |
| TITULAR             | OSCAR GUERRERO H            |
| FECHA VENCIMIENTO   | 16/05/2018                  |

  

| DATOS DEL PAGO                |                     |
|-------------------------------|---------------------|
| CUENTA ORIGEN                 | 003XXXX581 - AHORRO |
| MONTO                         | 5,00 USD            |
| CONCEPTO                      | -                   |
| CARGO POR SERVICIO FINANCIERO | 0,00 USD            |

[Volver](#) [Confirmar](#)

## Paso 6

Te notificaremos por correo que se realizó exitosamente la transacción.

The screenshot shows a success message: 'Ha sido exitoso el pago de su tarjeta de crédito'. Below the message, there is a 'Descargar' button with a PDF icon. The main content is a receipt titled 'Comprobante de Pago de tarjeta propia' with the following details:

| Comprobante de Pago de tarjeta propia |                             |
|---------------------------------------|-----------------------------|
| Tarjeta                               | PLATINUM - 492418XXXXXX9035 |
| Titular                               | OSCAR GUERRERO H            |
| Fecha vencimiento                     | 16/05/2018                  |
| Cuenta Origen                         | 003XXXX581 - AHORRO         |
| Monto                                 | 5,00 USD                    |
| Cargo por servicio financiero         | 0,00 USD                    |
| Fecha y hora                          | 30/05/2018 04:59:43 PM      |
| Fecha de proceso                      | 30/05/2018                  |
| Referencia                            | 60684176                    |