

Manual de usuario
del nuevo

24móvil
Banca celular

Ingreso por Primera Vez
iOS

 **Banco Bolivariano**
El Banco con Visión

Ingreso por Primera Vez

Paso 1

Ingresa tu usuario y contraseña.

The screenshot shows the login interface of the 24móvil app. At the top, the status bar indicates 'Sin servicio' and the time is 16:09. The app header features the '24móvil Banca celular' logo. Below the header is a 'Quick View' section with a menu icon. The main form contains two input fields: 'Usuario' and 'Contraseña' (with a toggle for visibility). A link for '¿PROBLEMAS PARA INGRESAR?' and a 'Recordarme' checkbox are positioned above the 'INGRESAR' button. At the bottom, there are links for 'REGÍSTRATE' and 'OTROS'.

Paso 2

Debes seleccionar las preguntas de seguridad.

The screenshot displays the security questions setup screen. The title is 'Preguntas de Seguridad' and the instruction reads: 'Responde al menos 5 de las siguientes preguntas. Estas respuestas funcionan para validaciones adicionales.' There are five questions listed, each with a right-pointing arrow: '¿Cómo se llaman tus padres?', '¿Cómo te llamaban en tu infancia?', '¿Dónde vivías en tu infancia?', '¿Cuál es tu equipo favorito?' (with 'Barcelona' entered), and '¿Cuál fue tu primer trabajo?'. A 'CONTINUAR' button is located at the bottom.

Paso 3

Debes de seleccionar tu imagen de seguridad.

