

Manual de usuario
del nuevo

24móvil
Banca celular

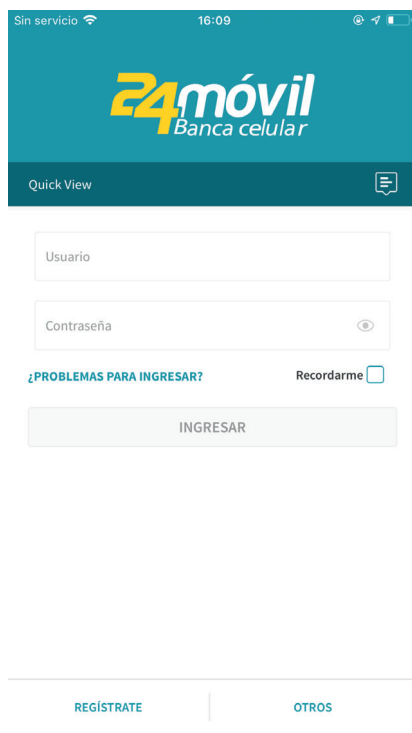
¿Problemas al Ingresar?
iOS

 **Banco Bolivariano**
El Banco con Visión

¿Problemas al Ingresar?

Paso 1

Ingresa a la opción "¿Problemas al Ingresar?"



Sin servicio 16:09

24móvil
Banca celular

Quick View

Usuario

Contraseña

¿PROBLEMAS PARA INGRESAR? Recordarme

INGRESAR

REGÍSTRATE | OTROS

Paso 2

Ingresa tu número de cédula o pasaporte.



4:21 PM 42%

VERIFICAR USUARIO CANCELAR

Ingresa número de identificación

Tipo de Identificación

Selecciona uno...

Número de Identificación

CONTINUAR

q w e r t y u i o p
a s d f g h j k l
z x c v b n m
123 space Done

Paso 3

Ingresa el código temporal que te llegó a tu medio de envío seleccionado.

VERIFICAR USUARIO CANCELAR

Ingresa Código de Seguridad

Ingresa los 8 dígitos de código de seguridad que fue enviado a tu número de celular 09XXXXXXXX019

1 - - - - -

ENVIAR OTRO CÓDIGO

CONTINUAR

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	⌫

Paso 4

Para los siguientes pasos, dependerá que opción tome el cliente, recuperar el usuario o cambiar contraseña. En ambos casos, aplica el mismo flujo para lo mencionado anteriormente.

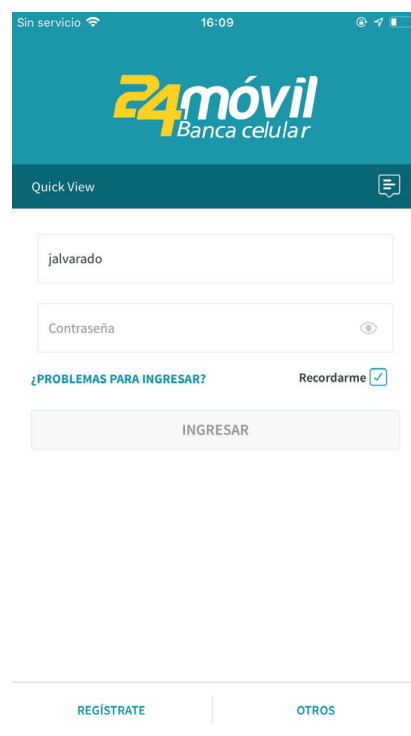
- Ingresar con su usuario, en donde el usuario se visualiza enmascarado. Al dar clic lo direccionará a la pantalla de Ingreso en donde el login del cliente estará precargado de manera enmascarado. Solo deberá ingresar la contraseña.
- Cambiar de Contraseña, el cual direccionará al cliente a la pantalla de cambio de Contraseña.

Selecciona si deseas recuperar tu usuario o hacer cambio de contraseña.

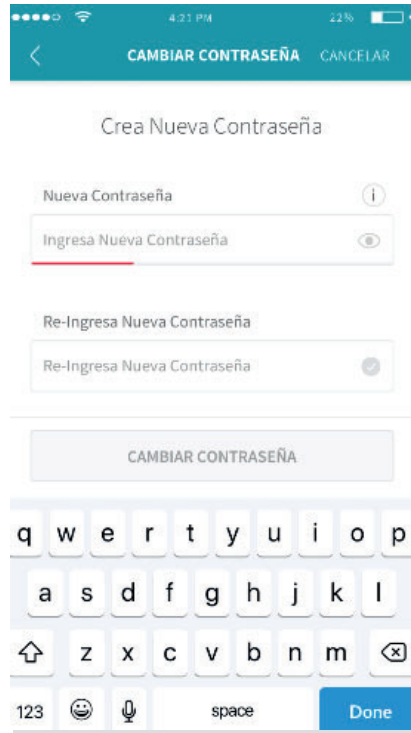


Paso 5

Si seleccionaste Ingresar como.... Se te direccionará a la pantalla de inicio de sesión donde deberás ingresar tu contraseña.



En caso que seleccionaste la opción cambiar contraseña, deberás ingresar tu nueva contraseña.



The screenshot displays a mobile application interface for password management. At the top, a teal header bar contains a back arrow, the text "CAMBIAR CONTRASEÑA", and a "CANCELAR" button. Below the header, the title "Crea Nueva Contraseña" is centered. The form consists of two input fields: "Nueva Contraseña" with a red underline and an information icon, and "Re-Ingresa Nueva Contraseña" with a checkmark icon. A "CAMBIAR CONTRASEÑA" button is positioned below the fields. At the bottom, a standard QWERTY keyboard is visible, with a blue "Done" button on the right.