

A	INDICADOR																															
<b>A. 1</b>	<b>CONFORMACIÓN DEL CAPITAL</b>																															
A.1.1	Informe sobre la composición de la entidad, distribución o de las aportaciones. Revelación de las instituciones vinculadas.	<p>Al 31 de diciembre de 2018, 000 accionistas; y, al 31 de diciembre de 2019, 368 accionistas; y, al 31 de diciembre de 2020, 374 accionistas.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>TIPO DE PERSONA</th> <th>CANTIDAD DE ACCIONISTAS</th> <th>% DE ACCIONISTAS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TOTAL 2018</td> <td>364</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>NATURALES</td> <td>300</td> <td>17.37%</td> </tr> <tr> <td>JURÍDICAS</td> <td>64</td> <td>82.63%</td> </tr> <tr> <td>TOTAL 2019</td> <td>368</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>NATURALES</td> <td>303</td> <td>17.30%</td> </tr> <tr> <td>JURÍDICAS</td> <td>65</td> <td>82.70%</td> </tr> <tr> <td>TOTAL 2020</td> <td>374</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>NATURALES</td> <td>309</td> <td>17.33%</td> </tr> <tr> <td>JURÍDICAS</td> <td>65</td> <td>82.67%</td> </tr> </tbody> </table>	TIPO DE PERSONA	CANTIDAD DE ACCIONISTAS	% DE ACCIONISTAS	TOTAL 2018	364	100%	NATURALES	300	17.37%	JURÍDICAS	64	82.63%	TOTAL 2019	368	100%	NATURALES	303	17.30%	JURÍDICAS	65	82.70%	TOTAL 2020	374	100%	NATURALES	309	17.33%	JURÍDICAS	65	82.67%
TIPO DE PERSONA	CANTIDAD DE ACCIONISTAS	% DE ACCIONISTAS																														
TOTAL 2018	364	100%																														
NATURALES	300	17.37%																														
JURÍDICAS	64	82.63%																														
TOTAL 2019	368	100%																														
NATURALES	303	17.30%																														
JURÍDICAS	65	82.70%																														
TOTAL 2020	374	100%																														
NATURALES	309	17.33%																														
JURÍDICAS	65	82.67%																														
A.1.2	Distribución del capital de los accionistas.	<p>Capital social: \$ 280.000.000.00; año 2020</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De 1 a 1.000 dólares, 72 accionistas que constituyen el 0.012196% del capital social.</li> <li>• De 1.001 a 5.000 dólares, 70 accionistas que constituyen el 0.063018% del capital social.</li> <li>• De 5.001 a 10.000 dólares, 32 accionistas que constituyen el 0.085006% del capital social.</li> <li>• De 10.001 a 50.000 dólares, 81 accionistas que constituyen el 0.664977% del capital social.</li> <li>• De 50.001 a 100.000 dólares, 42 accionistas que constituyen el 1.113471% del capital social.</li> <li>• De 100.001 en adelante, 77 accionistas que constituyen el 98.061332% del capital social.</li> </ul>																														
A.1.3		<p>Información al 31 de diciembre del 2020:</p> <p>Menos de 1 año: 11 accionistas</p> <p>De más de 1 año a 3 años: 38 accionistas</p> <p>De más de 3 años a 5 años: 49 accionistas</p> <p>De más de 5 años: 276 accionistas</p>																														
<b>A. 2</b>	<b>PARTICIPACIÓN EN LAS JUNTAS GENERALES DE ACCIONISTAS O ASAMBLEAS GENERALES DE ASOCIADOS</b>																															
A.2.1	Número de juntas generales de accionistas o asambleas generales realizadas durante el año, incluyendo la siguiente información:	<p>Número de Juntas: 1 Juntas</p> <p>Junta General Ordinaria de Accionistas: 19/02/2020</p> <p>Número total de accionistas asistentes: 73 accionistas, que constituyen el 86.69% del capital social.</p> <p>Número total de accionistas del Banco: 366 accionistas.</p>																														
	Fecha de la junta o asamblea (dd-mm-aa)	Junta General Ordinaria de Accionistas del 19 de febrero de 2020.																														
	Tipo de junta o asamblea: ordinaria o extraordinaria.	Ordinaria																														
	Número total de accionistas o socios asistentes.	<p>Junta General Ordinaria de Accionistas – 19/02/2020</p> <p>Número total de accionistas asistentes: 73 accionistas, que constituyen el 86.69% del capital social.</p> <p>Número total de accionistas que registraron su voto en la junta: 73 accionistas.</p> <p>Número total de accionistas del Banco: 366 accionistas.</p>																														
A.2.2	Gastos totales erogados por junta o asamblea.- Es la totalidad de gastos erogados para la celebración de cada junta o asamblea, incluyendo cualquier tipo de gasto realizado (publicidad, logística y otros).	US\$ 4,550.00																														
A.2.3	Número total de accionistas o socios que participaron en la última elección a miembros del directorio, se podrá clasificar por género de los participantes. Los datos que se deben incluir son los siguientes:	Número total de accionistas que participaron en la última elección a miembros del directorio: 80 accionistas, que constituyen el 80.32 % del capital social del Banco.																														
	1. Fecha de la última elección de representantes (dd-mm-aa) 21 de febrero de 2019.	<p>Número de votos con los cuales fueron elegidos cada uno de los miembros del Directorio:</p> <p>Primer vocal principal: Dr. Roberto Gómez Lince Ordeñana, con 183.131.938 votos.</p> <p>Segundo vocal principal: Sr. Gianfranco Segale De Martini, con 183.131.938 votos.</p> <p>Tercer vocal principal: Sr. Carlos Vergara Camacho, con 183.131.938 votos.</p> <p>Cuarto vocal principal: Ab. Luis Hidalgo Vernaza, con 183.131.938 votos.</p> <p>Quinto vocal principal: Dr. Ernesto Noboa Vallarino, con 183.131.938 votos.</p> <p>Primer vocal suplente: Dr. Mauricio Arosemena Romero, con 183.131.938 votos.</p> <p>Segundo vocal suplente: Eco. Alejandro Arosemena Durán, con 183.131.938 votos.</p> <p>Tercer vocal suplente: Ing. Gina Henríquez Aguilar, con 183.131.938 votos.</p> <p>Cuarto vocal suplente: Eco. Alfredo Miranda Rodríguez, con 183.131.938 votos.</p> <p>Quinto vocal suplente: Sr. Luis Fernando Martínez Lema, con 183.131.938 votos.</p>																														

	2. Número total de accionistas o socios asistentes a dicha junta o asamblea.	Número total de accionistas asistentes a dicha junta: 80 accionistas.  Número total de los accionistas asistentes: 80 accionistas  Número total de accionistas: 365 accionistas.  Número total de accionistas que vota: 80 accionistas.
A.2.4	Número total de miembros del directorio o del organismo que haga sus veces que fueron elegidos; tiempo para el cual fueron elegidos; número de votos con los cuales fueron elegidos; y, calificación por género.	Miembros del Directorio que fueron elegidos:  Primer vocal principal: Dr. Roberto Gómez Lince Ordeñana. Segundo vocal principal: Sr. Gianfranco Segale De Martini. Tercer vocal principal: Sr. Carlos Vergara Camacho. Cuarto vocal principal: Ab. Luis Hidalgo Vernaza. Quinto vocal principal: Dr. Ernesto Noboa Vallarino. Primer vocal suplente: Dr. Mauricio Arosemena Romero. Segundo vocal suplente: Eco. Alejandro Arosemena Durán. Tercer vocal suplente: Ing. Gina Henríquez Aguilar. Cuarto vocal suplente: Eco. Alfredo Miranda Rodríguez. Quinto vocal suplente: Sr. Luis Fernando Martínez Lema.  Tiempo para el cual fueron elegidos: 2 años.  Número de votos con los cuales fueron elegidos: 183.131.938 votos.
A.2.5	Participación de los accionistas o socios en decisiones adoptadas por la Junta General sobre la política de remuneraciones.	Junta General de Accionistas del 19 de febrero de 2020, según se desprende del informe presentado a los accionistas que representan el 86.69% de la totalidad de las acciones, es decir 80 accionistas de un total de 365 accionistas.
	Fecha de la Junta General en la que se adoptaron las decisiones.	19 de febrero de 2020.
	Número total de accionistas o socios asistentes.	73 accionistas.
A.2.6	Participación de los accionistas o socios en decisiones adoptadas en Junta General de accionistas o de socios sobre la política que tratará de conflictos de interés.	La política que trata sobre los conflictos de interés se encuentra en el Código de Buen Gobierno Corporativo del Banco, en su Capítulo XII
	Fecha de la Junta General en la que se adoptaron las decisiones.	19 de febrero de 2020.
	Número total de accionistas o socios asistentes:	73 accionistas.

<b>B</b>	<b>INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO</b>	
B.1	<b>CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO</b>	
B.1.1	Características y rotación de los miembros del directorio:	Tiempo promedio de permanencia de los representantes del directorio: 2 años.
B.1.2		2 de promedio
B.1.3		2 años de promedio
B.1.4		Actualmente los 10 miembros del directorio tienen educación o experiencia relacionada con esas ramas.
	Aplicación de la política de retribuciones y evaluación del desempeño del Directorio y de la administración.	La Junta General Ordinaria de Accionistas del 19 de febrero de 2020 aprobó el informe del Comité de Retribuciones y la autoevaluación del Directorio del año 2020 fue realizada dentro de los 45 días del año 2021.
<b>B.2</b>	<b>PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO O DEL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES EN LOS COMITÉS: AUDITORÍA, RIESGOS, CUMPLIMIENTO, ÉTICA, RETRIBUCIONES.</b>	
B.2.1	Estadísticas del funcionamiento de los comités de Auditoría, Cumplimiento, Riesgos, Ética y	

B.2.2	Comité de Auditoría	<p>Año 2020 – Comité de Auditoría Número de sesiones durante el año: 6 sesiones.</p> <p>Asistentes a cada sesión: Al 23 de enero del 2020: 5 asistentes; Miembro del Comité – Delegado del Directorio, Miembro del Comité – Delegado del Directorio, Vicepresidente Ejecutiva, Auditor Interno y Secretario.</p> <p>Al 16 de abril del 2020, 5 asistentes; Miembro del Comité - Delegado del Directorio, Miembro del Comité - Delegado del Directorio, Vicepresidente Ejecutiva, Auditor Interno y Secretario.</p> <p>Al 16 de julio del 2020, 5 asistentes; Miembro del Comité - Delegado del Directorio, Miembro del Comité - Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Auditor Interno y Secretario.</p> <p>Al 13 de agosto del 2020, 5 asistentes; Miembro del Comité - Delegado del Directorio, Miembro del Comité - Delegado del Directorio, Vicepresidente Ejecutiva, Auditor Interno y Secretario.</p> <p>Al 15 de octubre del 2020, 5 asistentes; Miembro del Comité - Delegado del Directorio, Miembro del Comité - Delegado del Directorio, Vicepresidente Ejecutiva, Auditor Interno y Secretario.</p> <p>Al 17 de diciembre del 2020, 5 asistentes; Miembro del Comité - Delegado del Directorio, Miembro del Comité - Delegado del Directorio, Vicepresidente Ejecutiva, Auditor Interno y Secretario.</p>
B.2.3	Comité de Administración Integral de Riesgos (CAIR)	<p>Año 2020 – Comité de Administración Integral de Riesgos (CAIR) Número de sesiones durante el año: 12 sesiones. Asistentes a cada sesión:</p> <p>Al 23 de enero del 2020, 5 asistentes Presidente del Comité, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Gerente Financiero y Gerente de Riesgos Integrales.</p> <p>Al 13 de febrero del 2020, 5 asistentes Presidente del Comité, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Gerente Financiero y Gerente de Riesgos Integrales.</p> <p>Al 12 de marzo del 2020, 5 asistentes Presidente del Comité, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Gerente Financiero y Gerente de Riesgos Integrales</p> <p>Al 16 de abril del 2020, 5 asistentes Presidente del Comité, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Gerente Financiero y Gerente de Riesgos Integrales.</p> <p>Al 14 de mayo del 2020, 5 asistentes Presidente del Comité, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Gerente Financiero y Gerente de Riesgos Integrales.</p> <p>Al 11 de junio del 2020, 5 asistentes Presidente del Comité, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Gerente Financiero y Gerente de Riesgos Integrales.</p> <p>Al 16 de julio del 2020, 5 asistentes Presidente del Comité, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Gerente Financiero y Gerente de Riesgos Integrales.</p> <p>Al 13 de agosto del 2020, 5 asistentes Presidente del Comité, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Gerente Financiero y Gerente de Riesgos Integrales.</p> <p>Al 17 de septiembre del 2020, 5 asistentes Presidente del Comité, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Gerente Financiero y Gerente de Riesgos Integrales.</p> <p>Al 15 de octubre del 2020, 5 asistentes Presidente del Comité, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Gerente Financiero y Gerente de Riesgos Integrales.</p> <p>Al 12 de noviembre del 2020, 5 asistentes Presidente del Comité, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Gerente Financiero y Gerente de Riesgos Integrales.</p> <p>Al 17 de diciembre del 2020, 5 asistentes Presidente del Comité, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Gerente Financiero y Gerente de Riesgos Integrales.</p>

B.2.4	Comité de Cumplimiento	<p><b>Año 2020 – Comité de Cumplimiento</b></p> <p><b>Número de sesiones durante el año:</b> 13 sesiones.</p> <p><b>Asistentes a cada sesión:</b></p> <p>Al 21 de enero del 2020: 9 asistentes; Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Delegado Vicepresidente Ejecutiva, Gerente de Riesgos, Gerente Nacional de Operaciones, Auditor Interno, Oficial de Cumplimiento y Asesor Legal.</p> <p>Al 10 de febrero del 2020, 9 asistentes; Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Delegado de la Vicepresidente Ejecutiva, Gerente de Riesgos, Gerente Nacional de Operaciones, Auditor Interno, Oficial de Cumplimiento y Asesor Legal.</p> <p>Al 10 de marzo del 2020, 9 asistentes; Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Delegado del Vicepresidente Ejecutiva, Gerente de Riesgo, Gerente Nacional de Operaciones, Auditor Interno, Oficial de Cumplimiento y Asesor Legal.</p> <p>Al 14 de abril del 2020, 9 asistentes; Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Delegado de la Vicepresidente Ejecutiva, Gerente de Riesgos, Gerente Nacional de Operaciones, Auditor Interno, Oficial de Cumplimiento y Asesor Legal.</p> <p>Al 12 de mayo del 2020, 9 asistentes; Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Delegado de la Vicepresidente Ejecutiva, Gerente de Riesgos, Gerente Nacional de Operaciones, Auditor Interno, Oficial de Cumplimiento y Asesor Legal.</p> <p>Al 29 de mayo del 2020, 9 asistentes; Extraordinario Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Delegado de la Vicepresidente Ejecutiva, Gerente de</p>
B.2.5	Comité de Ética	<p><b>Año 2020 – Comité de Ética</b></p> <p><b>Número de sesiones durante el año:</b> 2 sesiones</p> <p><b>Asistentes a cada sesión:</b></p> <p>Al 16 de enero del 2020, 4 asistentes; Delegado del Directorio, Representante de los Accionistas, Delegado de los Empleados y Secretaria.</p> <p>Al 11 de noviembre del 2020, 4 asistentes;</p>
B.2.6	Comité de Retribuciones	<p><b>Año 2020 – Comité de Retribuciones</b></p> <p>Número de sesiones durante el año: 1 sesión.</p> <p>Asistentes a cada sesión: Al 9 de enero del 2020, 6 asistentes; Miembro Electo, Miembro del Comité - Delegado del Directorio, Miembro del Comité - Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva y Secretario.</p>
<b>FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL</b>		
B.3		
B.3.1	Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del directorio u organismo que haga sus veces.	
B.3.2		El Banco está analizando los mejores mecanismos para dar las capacitaciones a sus accionistas.
<b>INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO</b>		
<b>C</b>		
<b>C.1 FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO</b>		
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio o del organismo que haga sus veces.	Número de reuniones realizadas: 13 sesiones.
C.1.2		<p>Número de miembros asistentes a las reuniones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 23 de Enero de 2020: 7 asistentes</li> <li>2. 13 de Febrero de 2020; 7 asistentes.</li> <li>3. 19 de Febrero de 2020: 5 asistentes. (Directorio Extraordinario)</li> <li>4. 12 de Marzo de 2020: 7 asistentes.</li> <li>5. 16 de Abril de 2020: 7 asistentes</li> <li>6. 14 de Mayo de 2020: 8 asistentes</li> <li>7. 11 de Junio de 2020: 9 asistentes</li> <li>8. 16 de Julio de 2020: 10 asistentes</li> <li>9. 13 de Agosto de 2020: 10 asistentes</li> <li>10. 17 de Septiembre de 2010: 10 asistentes</li> <li>11. 15 de Octubre de 2020: 7 asistentes</li> <li>12. 12 de Noviembre de 2020: 7 asistentes</li> <li>13. 17 de Diciembre de 2020: 7 asistentes</li> </ol>
C.1.3	Participación en el Comité de Ética	No hay casos reportados.
C.1.4	Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio.	No existen observaciones por parte del Comité de Retribuciones.
<b>NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO</b>		
<b>C.2</b>		

C.2.1	Gasto anual del directorio.- Corresponden a los gastos causados por los miembros del directorio en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el directorio en el período correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado: US\$204,900.00 Número de sesiones realizadas: 13 sesiones.				
C.2.2		Gasto promedio causado por los miembros del directorio en el período correspondiente al gasto: US\$231,168.00 Monto del gasto efectuado: US\$231,168.00 Número de miembros asistentes a las reuniones:  1. 23 de Enero de 2020: 7 asistentes 2. 13 de Febrero de 2020; 7 asistentes. 3. 19 de Febrero de 2020: 5 asistentes. (Directorio Extraordinario) 4. 12 de Marzo de 2020: 7 asistentes. 5. 16 de Abril de 2020: 7 asistentes 6. 14 de Mayo de 2020: 8 asistentes 7. 11 de Junio de 2020: 9 asistentes 8. 16 de Julio de 2020: 10 asistentes 9. 13 de Agosto de 2020: 10 asistentes 10. 17 de Septiembre de 2010: 10 asistentes 11. 15 de Octubre de 2020: 7 asistentes 12. 12 de Noviembre de 2020: 7 asistentes 13. 17 de Diciembre de 2020: 7 asistentes				
C.3	<b>USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS</b>					
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios financieros. Casos resueltos por la propia entidad y casis presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos.	Número de casos resueltos: 18,799/ casos presentados: 19,331			Número de	
C.3.2		Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos: 47 Número de casos presentados a la entidad: 47				
C.3.3	Incorporación de clientes nuevos	Número de clientes nuevos incorporados en el año 2020: 116,996				
C.3.4	Salida de clientes	Número de clientes que se retiraron en el año 2020: 91,620				
D	<b>INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL</b>					
1	<b>CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL</b>					
D.1	Información del equipo gerencial de las instituciones controladas. Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente general, administrador principal o representante legal y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.					
	Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel jerárquico	<b>Cargo</b>	<b>Tiempo de Servicios</b>	<b>Nivel de Estudios</b>	<b>Tiempo en Funciones</b>	<b>Género</b>
D.1.1	Tiempo de servicio en la entidad.	Presidente Ejecutivo	23 años		Post Grado (ext.)	3 años 8 meses Masculino
D.1.2	Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas.	Vicepresidente Ejecutiva	21 años		Universitario (ext.)	3 años 8 meses Femenino
		Auditor Interno	35 años		Post Grado	21 años Masculino
D.1.3	Participación en el equipo gerencial por género.	Gerente de Área de Desarrollo Administrativo	21 años		Universitario (ext.)	21 años Femenino
		Gerente de Área Secretaría Corporativa	30 años		Universitario	30 años Masculino
D.1.4	Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios: secundaria, superior, post grado.	Oficial de Cumplimiento	12 años		Universitario	2 años 7 meses Femenino
		Gerente de Área Financiera	18 años		Universitario	17 años Masculino
		Gerente de Área de Riesgos, Crédito y Cobranzas	19 años		Universitario	19 años Femenino
		Gerente de Área de Operaciones Centrales	39 años		Universitario	9 años Femenino
		Gerente de Área Legal	15 años		Universitario	15 años Masculino
		Gerente de Área de Tarjeta de Crédito	18 años		Universitario (ext.)	18 años Masculino
		Gerente de Área Banca de Empresas	20 años		Universitario (ext.)	20 años Masculino
		Gerente de Área Banca de Personas y Pyme	3 años 11 meses		Post Grado	3 años 11 meses Femenino
		Gerente de Área Tecnología	29 años		Post Grado	29 años Masculino
		Gerente de Área de Productos e Innovación	7 años 6 meses		Universitario (ext.)	7 años 6 meses Femenino
	Gerente Área PMO (Of Gestión de Proyecto)	28 años		Universitario	13 años Femenino	
	*(ext.) Se refiere a títulos obtenidos en instituciones de Educación Superior extranjeras susceptibles de ser reconocidos por el SENESCYT.					
E	<b>INFORMACIÓN LABORAL</b>					
1	<b>CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD</b>					
E.1.1	Características de los empleados de la entidad	<b>Año</b>	<b>Femenino</b>	<b>Masculino</b>	<b>Total</b>	
		2018	828	661	1489	
		2019		876	664	1540
		2020		849	661	1510
		Personal discapacitado (2020)	25	25	50	

E.1.2		<b>Año</b>	<b>Primaria</b>	<b>Secundaria</b>	<b>Superior</b>	<b>Post grado</b>	<b>Total</b>
		2018	3	172	1234	80	1489
		2019	2	204	1250	84	1540
		2020	1	187	1232	90	1510
E.1.3		<b>Año</b>	<b>Número Empleados relaciones con Operaciones de Captación y Crédito</b>				
		2018	182				
		2019	160				
		2020	143				
E.1.4		<b>Clasificación de Empleados por su Permanencia</b>					
		Menos de un año	105				
		De 1 a 3 años	341				
		Más de 3 a 5 años	189				
		Más de 5 años	875				
		Total	1510				
E.1.5		<b>Salidas de personal en cada uno de los 3 últimos años</b>					
		2018	260				
		2019	249				
		2020	160				
E.1.6		<b>Clasificación del personal por rangos de salarios</b>					
		De US\$ 1 a US\$ 500	529				
		De US\$ 501 a US\$1000	500				
		De US\$ 1001 a US\$ 2000	321				
		De más de US\$2001	160				
E.2	<b>CAPACITACIÓN</b>						
E.2.1	Programas de capacitación	<b>Inversión en Capacitación</b>					
		2018	US\$ 147,454.50				
		2019	US\$ 170,000.00				
		2020	US\$ 237,212.43				
E.2.2		<b>Programas de Capacitación</b>					
		2018	197				
		2019	234				
		2020	118				
E.2.3		<b>Asistentes a los Programas de Capacitación</b>					
			<b>No. De Participantes</b>		<b>Total de Empleados</b>		
		2018	1605		1489		
		2019	1607		1540		
		2020	1572		1510		