

**ANEXO 1**

**INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO**

<b>A</b>		<b>INDICADOR</b>
<b>A.1</b>	<b>CONFORMACIÓN DEL CAPITAL</b>	
A.1.1	Informe sobre la composición de la entidad, distribución o de las aportaciones. Revelación de las instituciones vinculadas.	Al 31 de diciembre de 2019, 368 accionistas; al 31 de diciembre de 2020, 374 accionistas; y, al 31 de diciembre de 2021, 381 accionistas.
A.1.2	Distribución del capital de los accionistas	Capital social USD\$ 300.000.000.00; año 2021
		● De 1 a 1,000 dólares, 67 accionistas que constituyen el 0,010321% del capital social
		● De 1,001 a 5,000 dólares, 78 accionistas que constituyen el 0,064653% del capital social
		● De 5,001 a 10,000 dólares, 34 accionistas que constituyen el 0,084665% del capital social
		● De 10,001 a 50,000 dólares, 85 accionistas que constituyen el 0,653932% del capital social
		● De 50,001 a 100,000 dólares, 35 accionistas que constituyen el 0,878970% del capital social
		● De 100,001 dólares en adelante, 82 accionistas que constituyen el 98,307459% del capital social
A.1.3		<b>Información al 31 de diciembre de 2021</b>
		Menos de 1 año: 15 accionistas
		De más de 1 año a 3 años: 33 accionistas
		De más de 3 años a 5 años: 33 accionistas
		De más de 5 años: 300 accionistas
<b>A.2</b>	<b>PARTICIPACIÓN EN LAS JUNTAS GENERALES DE ACCIONISTAS</b>	
	Número de juntas generales de accionistas realizadas durante el año, incluyendo la siguiente información:	Número de juntas: 1 junta
		Junta General Ordinaria de Accionistas: 25/02/2021
		Número total de accionistas asistentes: 46 accionistas, que constituyen el 85.27% del capital social.
		Número total de accionistas del Banco: 372 accionistas

A.2.1	Fecha de la junta (dd/mm/aa)	Junta General Ordinaria de Accionistas del 25 de febrero de 2021.
	Tipo de junta, ordinaria o extraordinaria:	Ordinaria
	Número total de accionistas asistentes:	Junta General Ordinaria de Accionistas - 25/02/2021 Número total de accionistas asistentes: 46 accionistas, que constituyen el 85.27% del capital social. Número total de accionistas que registraron su voto en la Junta: 46 accionistas. Número total de accionistas del Banco: 372 accionistas.
A.2.2	Gastos totales erogados por junta general.- Es la totalidad de gastos erogados para la celebración de cada junta general, incluyendo cualquier tipo de gasto realizado (publicidad, logística y otros).	USD\$3,400.00
A.2.3	Número total de accionistas que participaron en la última elección de miembros del Directorio, se podrá clasificar por género de los participantes. Los datos que se debe incluir son los siguientes:	Número total de accionistas que participaron en la última elección a miembros del Directorio: 46 accionistas, que constituyen el 85.27% del capital social del Banco.
	1.- Fecha de la última elección de representantes (dd-mm-aa) 25 de febrero de 2021.	Número de votos con los cuales fueron elegidos cada uno de los miembros del Directorio:
		Primer vocal principal: Dr. Roberto Xavier Gómez-Lince Ordeñana, con 238.762.678 votos
		Segundo vocal principal: Sr. Gianfranco Segale De Martini, con 238.762.678 votos
		Tercer vocal principal: Sr. Carlos Ibsen Vergara Camacho, con 238.762.678 votos
		Cuarto vocal principal: Ab. Luis Alberto Hidalgo Vernaza, con 238.762.678 votos
		Quinto vocal principal: Dr. Ernesto Luis Noboa Vallarino, con 238.762.678 votos
		Primer vocal suplente: Dr. Mauricio Eduardo Arosemena Romero, con 238.762.678 votos
		Segundo vocal suplente: Eco. Alejandro José Arosemena Durán, con 238.762.678 votos
		Tercer vocal suplente: Ing. Gina María Henríquez Aguilar, con 238.762.678 votos
	Cuarto vocal suplente: Ing. Luis Fernando Martínez Lema, con 238.762.678 votos	
	Quinto vocal suplente: Ab. María Carmiña Ferro Iriarte, con 238.762.678 votos	
	2.- Número total de accionistas asistentes a dicha Junta General:	Número total de accionistas asistentes a dicha Junta: 46 accionistas. Número total de los accionistas asistentes: 46 accionistas. Número total de accionistas: 372 accionistas. Número total de accionistas que vota: 46 accionistas.
	Número total de miembros del Directorio que fueron	Miembros del Directorio que fueron elegidos:

A.2.4	elegidos; tiempo para el cual fueron elegidos; número de votos con los cuales fueron elegidos; y, calificación por género.	Primer vocal principal: Dr. Roberto Xavier Gómez-Lince Ordeñana													
		Segundo vocal principal: Sr. Gianfranco Segale De Martini													
		Tercer vocal principal: Sr. Carlos Ibsen Vergara Camacho													
		Cuarto vocal principal: Ab. Luis Alberto Hidalgo Vernaza													
		Quinto vocal principal: Dr. Ernesto Luis Noboa Vallarino													
		Primer vocal suplente: Dr. Mauricio Eduardo Arosemena Romero													
		Segundo vocal suplente: Eco. Alejandro José Arosemena Durán													
		Tercer vocal suplente: Ing. Gina María Henríquez Aguilar													
		Cuarto vocal suplente: Ing. Luis Fernando Martínez Lema													
		Quinto vocal suplente: Dra. María Carmiña Ferro Iriarte													
		Tiempo para el cual fueron elegidos: 2 años													
Número de votos con los cuales fueron elegidos: 238.762.678 votos.															
A.2.5	Participación de los accionistas en decisiones adoptadas por la Junta General sobre la política de remuneraciones:	Junta General de Accionistas del 25 de febrero de 2021, según se desprende del informe presentado a los accionistas que representan el 85.27% de la totalidad de las acciones, es decir 46 accionistas de un total de 372 accionistas.													
	Fecha de la Junta General en la que se adoptaron las decisiones:	25 de febrero de 2021.													
	Número total de accionistas asistentes:	46 accionistas.													
A.2.6	Participación de los accionistas en decisiones adoptadas en Junta General de accionistas sobre la política que tratará de conflictos de interés.	La política que trata sobre los conflictos de interés se encuentra en el Código de Buen Gobierno Corporativo del Banco, en su Capítulo XII.													
	Fecha de la Junta General en la que se adoptó las decisiones.	25 de febrero de 2021.													
	Número total de accionistas asistentes:	46 accionistas.													
<b>B</b>	<b>INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO</b>														
<b>B.1</b>	<b>CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO</b>														
B.1.1	Características y rotación de los miembros del Directorio:	Tiempo promedio de permanencia como miembros del Directorio que se encuentra en funciones a la fecha de presentar la información:													
B.1.2	Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del Directorio en cada Comité:	2 años de promedio													

B.1.3	Nivel de rotación.- Corresponde al tiempo promedio en años durante los últimos cinco (5) años, que un Directivo permanece como miembro del Directorio. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del Directorio durante los últimos cinco (5) años.	2 años de promedio						
B.1.4	Número de miembros del Directorio que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes.	Actualmente los 10 miembros del Directorio tienen educación o experiencia relacionada con administración, economía, finanzas o leyes.						
<b>B.2 PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO O DEL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES EN LOS COMITÉS: AUDITORÍA, RIESGOS, CUMPLIMIENTO, ÉTICA, RETRIBUCIONES.</b>								
B.2.1	Estadísticas del funcionamiento de los comités de Auditoría, Cumplimiento, Riesgos, Ética y Retribuciones.							
B.2.2	Comité de Auditoría	<b>Año 2021 - Comité de Auditoría</b>						
		Número de sesiones durante el año: 7 sesiones						
		Asistentes a cada sesión:						
		<b>Al 21 de enero de 2021: 5 asistentes.</b>						
		Miembro del Comité – Delegado del Directorio, Miembro del Comité – Delegado del Directorio, Vicepresidente Ejecutiva, Auditor Interno y Secretario						
		<b>Al 8 de marzo del 2021: 5 asistentes.</b>						
		Miembro del Comité – Delegado del Directorio, Miembro del Comité – Delegado del Directorio, Vicepresidente Ejecutiva, Auditor Interno y Secretario						
		<b>Al 15 de abril del 2021, 5 asistentes.</b>						
		Miembro del Comité - Delegado del Directorio, Miembro del Comité - Delegado del Directorio, Vicepresidente Ejecutiva, Auditor Interno y Secretario						
<b>Al 17 de junio del 2021, 5 asistentes.</b>								
Miembro del Comité - Delegado del Directorio, Miembro del Comité - Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Auditor Interno y Secretario.								
<b>Al 15 de julio del 2021, 5 asistentes.</b>								
Miembro del Comité - Delegado del Directorio, Miembro del Comité - Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Auditor Interno y Secretario.								



					<b>Al 12 de agosto del 2021, 5 asistentes.</b>
					Presidente del Comité, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Gerente Financiero y Gerente de Riesgos Integrales.
					<b>Al 16 de septiembre del 2021, 5 asistentes.</b>
					Presidente del Comité, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Gerente Financiero y Gerente de Riesgos Integrales.
					<b>Al 12 de octubre del 2021, 5 asistentes.</b>
					Presidente del Comité, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Gerente Financiero y Gerente de Riesgos Integrales.
					<b>Al 16 de noviembre del 2021, 4 asistentes.</b>
					Presidente del Comité, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva y Gerente de Riesgos Integrales.
					<b>Al 9 de diciembre del 2021, 5 asistentes.</b>
					Presidente del Comité, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Gerente Financiero y Gerente de Riesgos Integrales.
					<b>Año 2021 - Comité de Cumplimiento</b>
					Número de sesiones durante el año: 12 sesiones
					Asistentes a cada sesión:
					<b>Al 19 de enero del 2021: 9 asistentes.</b>
					Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Delegado Vicepresidente Ejecutiva, Gerente de Riesgos, Gerente de Operaciones, Gerente Comercialización Banca Personas, Auditor Interno, Oficial de Cumplimiento y Asesor Legal.
					<b>Al 17 de febrero del 2021, 9 asistentes.</b>
					Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Delegado Vicepresidente Ejecutiva, Gerente de Riesgos, Gerente de Operaciones, Gerente Comercialización Banca Personas, Auditor Interno, Oficial de Cumplimiento y Asesor Legal.
					<b>Al 9 de marzo del 2021, 9 asistentes.</b>
					Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Delegado Vicepresidente Ejecutiva, Gerente de Riesgos, Gerente de Operaciones, Gerente Comercialización Banca Personas, Auditor Interno, Oficial de Cumplimiento y Asesor Legal.
					<b>Al 13 de abril del 2021, 10 asistentes.</b>

B.2.4

Comité de Cumplimiento

Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutivo, Delegado Vicepresidente Ejecutiva, Gerente de Riesgos, Gerente de Operaciones, Gerente Comercialización Banca Personas, Auditor Interno, Oficial de Cumplimiento y Asesor Legal.						
<b>Al 11 de mayo del 2021, 10 asistentes.</b>						
Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Delegado Vicepresidente Ejecutiva, Gerente de Riesgos, Gerente de Operaciones, Gerente Comercialización Banca Personas, Auditor Interno, Oficial de Cumplimiento y Asesor Legal.						
<b>Al 14 de junio del 2021, 10 asistentes.</b>						
Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Delegado Vicepresidente Ejecutiva, Gerente de Riesgos, Gerente de Operaciones, Gerente Comercialización Banca Personas, Auditor Interno, Oficial de Cumplimiento y Asesor Legal.						
<b>Al 14 de julio del 2021, 9 asistentes.</b>						
Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Delegado Vicepresidente Ejecutiva, Gerente de Riesgos, Gerente de Operaciones, Auditor Interno, Oficial de Cumplimiento y Asesor Legal.						
<b>Al 10 de agosto del 2021, 9 asistentes.</b>						
Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Gerente de Riesgos, Gerente de Operaciones, Gerente Comercialización Banca Personas, Auditor Interno, Oficial de Cumplimiento y Asesor Legal.						
<b>Al 14 de septiembre del 2021, 10 asistentes.</b>						
Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Gerente de Riesgos, Gerente de Operaciones, Gerente Comercialización Banca Personas, Delegado del Auditor Interno, Oficial de Cumplimiento, Oficial de Cumplimiento Suplente y Asesor Legal.						
<b>Al 12 de octubre del 2021, 10 asistentes.</b>						
Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Gerente de Riesgos, Gerente de Operaciones, Gerente Comercialización Banca Personas, Auditor Interno, Oficial de Cumplimiento, Oficial de Cumplimiento Suplente y Asesor Legal.						
<b>Al 11 de noviembre del 2021, 10 asistentes.</b>						
Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Gerente de Riesgos, Gerente de Operaciones, Gerente Comercialización Banca Personas, Auditor Interno, Oficial de Cumplimiento, Oficial de Cumplimiento Suplente y Asesor Legal.						

						<b>Al 07 de diciembre del 2021, 9 asistentes</b>					
						Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Gerente de Riesgos, Gerente Comercialización Banca Personas, Auditor Interno, Oficial de Cumplimiento, Oficial de Cumplimiento Suplente y Asesor Legal.					
B.2.5	Comité de Ética	<b>Año 2021 - Comité de Ética</b>									
		<b>Número de sesiones durante el año:</b>					El Comité no ha sesionado durante el año 2021				
		<b>Asistentes a cada sesión:</b>									
B.2.6	Comité de Retribuciones	<b>Año 2021 - Comité de Retribuciones</b>									
		<b>Número de sesiones durante el año:</b>					1 sesión.				
		<b>Asistentes a cada sesión:</b>									
		<b>Al 18 de enero del 2021, 6 asistentes.</b>									
		Miembro Electo, Miembro del Comité - Delegado del Directorio, Miembro del Comité - Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva y Secretario.									
<b>B.3</b>	<b>FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL</b>										
B.3.1	<b>Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del Directorio u organismo que haga sus veces.</b>	Los Directores han contado con toda la información necesaria para el análisis y toma de decisiones en cada sesión de Directorio.									
B.3.2	<b>Participación de los accionistas en procesos de capacitación promocionados por la entidad.</b>	La Secretaría Corporativa del Banco brinda asistencia a los señores accionistas en todo lo relacionado con la administración de sus acciones en el Banco, así como la información necesaria que sea requerida, de conformidad con la normativa vigente.									
<b>C</b>	<b>INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO</b>										
<b>C.1</b>	<b>FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO</b>										
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del Directorio o del organismo que haga sus veces.										
		<b>Número de reuniones realizadas:</b>					13 sesiones.				
		<b>Número de miembros asistentes a las reuniones:</b>									
		1. 21 de Enero de 2021: 8 asistentes.									
		2. 18 de Febrero de 2021; 7 asistentes.									
		3. 25 de Febrero de 2021: 6 asistentes. (Directorio Extraordinario)									



C.1.2		<p>4. 11 de Marzo de 2021: 6 asistentes.</p> <p>5. 15 de Abril de 2021: 7 asistentes</p> <p>6. 13 de Mayo de 2021: 7 asistentes.</p> <p>7. 17 de Junio de 2021: 7 asistentes.</p> <p>8. 15 de Julio de 2021: 6 asistentes.</p> <p>9. 12 de Agosto de 2021: 7 asistentes.</p> <p>10. 16 de Septiembre de 2021: 6 asistentes.</p> <p>11. 14 de Octubre de 2021: 7 asistentes.</p> <p>12. 16 de Noviembre de 2021: 6 asistentes.</p> <p>13. 9 de Diciembre de 2021: 9 asistentes.</p>
C.1.3	Participación en el Comité de Ética	No hay casos reportados
C.1.4	Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del Directorio.	No existe observaciones por parte del Comité de Retribuciones y se ha dado cumplimiento a la política de remuneraciones y compensaciones, sin existir desviaciones observadas a la misma.
<b>C.2</b>	<b>NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO</b>	
C.2.1	Gasto anual del Directorio.- Corresponde a los gastos causados por los miembros del Directorio en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.	<p>Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Directorio en el período correspondiente al gasto:</p> <p>Monto del gasto efectuado: USD\$239,000.00</p> <p>Número de sesiones realizadas: 13 sesiones.</p>
C.2.2		<p>Gasto promedio causado por los miembros del Directorio u organismo que haga sus veces en el período correspondiente al gasto: USD\$239,000.00</p> <p>Monto del gasto efectuado: USD\$239,000.00</p> <p>Número de miembros asistentes a las reuniones:</p> <p>1. 21 de Enero de 2021: 8 asistentes.</p> <p>2. 18 de Febrero de 2021; 7 asistentes.</p> <p>3. 25 de Febrero de 2021: 6 asistentes. (Directorio Extraordinario)</p> <p>4. 11 de Marzo de 2021: 6 asistentes.</p> <p>5. 15 de Abril de 2021: 7 asistentes.</p> <p>6. 13 de Mayo de 2021: 7 asistentes.</p> <p>7. 17 de Junio de 2021: 7 asistentes.</p> <p>8. 15 de Julio de 2021: 6 asistentes.</p> <p>9. 12 de Agosto de 2021: 7 asistentes.</p> <p>10. 16 de Septiembre de 2021: 6 asistentes.</p> <p>11. 14 de Octubre de 2021: 7 asistentes.</p>

		12. 16 de Noviembre de 2021: 6 asistentes.								
		13. 9 de Diciembre de 2021: 9 asistentes.								
<b>C.3</b>	<b>USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS</b>									
<b>C.3.1</b>	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios financieros. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos.	Número de casos resueltos: 16,229								
		Número de casos presentados: 17,181								
<b>C.3.2</b>		Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos: 37.								
<b>C.3.3</b>	Incorporación de clientes nuevos:	Número de clientes nuevos incorporados en el año 2021: 142,128								
<b>C.3.4</b>	Salida de clientes:	Número de clientes que se retiraron en el año 2021: 88,299								
<b>D</b>	<b>INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL</b>									
<b>D.1</b>	Información del equipo gerencial de las instituciones controladas. Para el efecto se considera como miembros del equipo gerencial, al gerente general, administrador principal o representante legal y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.									
		<b>Cargo</b>	<b>Tiempo de servicio</b>	<b>Nivel de estudios</b>	<b>Tiempo en funciones</b>	<b>Género</b>				
	Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel jerárquico	Presidente Ejecutivo	24 años	Post. Grado (ext.)	4 años 8 meses	Masculino				
		Vicepresidente Ejecutiva	22 años	Universitario (ext.)	4 años 8 meses	Femenino				
		Auditor Interno	36 años	Post Grado	22 años	Masculino				
<b>D.1.1</b>	Tiempo de servicio en la entidad	Gerente de Área de Desarrollo Administrativo	22 años	Universitario (ext.)	22 años	Femenino				
<b>D.1.2</b>	Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas.	Gerente de Área Secretaría Corporativa	16 años	Universitario	3 meses	Masculino				
		Oficial de Cumplimiento	13 años	Universitario	3 años 7 meses	Femenino				
		Gerente de Área Financiera	19 años	Universitario	18 años	Masculino				
<b>D.1.3</b>	Participación en el equipo gerencial por género.	Gerente de Área de Riesgos, Crédito y	20 años	Universitario	20 años	Femenino				
		Gerente de Área de Operaciones	40 años	Universitario	10 años	Femenino				
	Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios:	Gerente de Área Legal	16 años	Universitario	16 años	Masculino				

D.1.4	secundaria, superior, post grado.	Gerente de Área de Tarjeta de Crédito	19 años	Universitario (ext.)	19 años	Masculino	
		Gerente de Área Banca de Empresas	21 años	Universitario (ext.)	21 años	Masculino	
		Gerente de Área Banca de Personas y Pyme	4 años 11 meses	Universitario (ext.)	4 años 11 meses	Femenino	
		Gerente de Área Tecnología	30 años	Post Grado	30 años	Masculino	
		Gerente de Área Productos e Innovación	8 años 6 meses	Universitario (ext.)	8 años 6 meses	Femenino	
		Gerente Área PMO (Of Gestión de Proyecto)	29 años	Universitario	14 años	Femenino	
<b>E INFORMACIÓN LABORAL</b>							
<b>E.1 CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD</b>							
E.1.1	Características de los empleados de la entidad.- Número de empleados de la entidad en los últimos tres (3) años, clasificados por género.	<b>Año</b>	<b>Femenino</b>	<b>Masculino</b>	<b>Total</b>		
		2019	876	664	1540		
		2020	849	661	1510		
		2021	838	680	1518		
	Personal discapacitado (2021)	33	27	50			
E.1.2	Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres (3) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.	<b>Año</b>	<b>Primaria</b>	<b>Secundaria</b>	<b>Superior</b>	<b>Post Grado</b>	<b>Total</b>
		2019	2	204	1250	84	1540
		2020	1	187	1232	90	1510
		2021	1	171	1249	97	1518
E.1.3	Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos tres (3) años.	<b>Año</b>					
		2019	160				
		2020	143				
		2021	132				
E.1.4	Clasificación de empleados por su permanencia:	<b>Menos de un año</b>	162				
		<b>De 1 a 3 años</b>	251				
		<b>Más de 3 años a 5 años</b>	227				
		<b>Más de 5 años</b>	878				
		<b>Total:</b>	1518				
E.1.5	Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos años:	2019	249				
		2020	160				
		2021	183				

E.1.6	Clasificación del personal por rangos de salarios:	De USD\$1 a USD\$500	495							
		De USD\$501 a USD\$1000	510							
		De USD\$1001 a USD\$2000	344							
		de más de USD\$2000	169							
<b>E.2</b>	<b>CAPACITACIÓN</b>									
E.2.1	Valor de la inversión en capacitación (para cada uno de los últimos tres -3- años)	Programas de capacitación								
		2019	USD\$170,000.00							
		2020	USD\$237,212.43							
		2021	USD\$240,000.00							
E.2.2	Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad cada año:	Programas de capacitación								
		2019	234							
		2020	118							
		2021	58							
E.2.3	Número de asistentes a los programas de capacitación / número de empleados de la entidad en cada año	Programas de capacitación								
			<b>No. de participantes</b>	<b>Total de empleados</b>						
		2019	1607	1540						
		2020	1572	1510						
		2021	1044	1518						