



Depósito Express[®]

MANUAL DE USO

Deposita tus cheques desde tu dispositivo móvil

El “Depósito Express®” es un servicio que Banco Bolivariano C.A. pone a disposición del Cliente, para que éste pueda realizar depósitos de cheques locales, capturando la imagen digital del mismo, tanto del frente como del dorso, desde cualquier dispositivo móvil sin necesidad de acercarse a las ventanillas del Banco. Puedes realizar depósitos con un monto máximo de \$5.000 por cheque.

FRECUENCIA	MONTO MÁXIMO	Nº DE CHEQUES
Diario	\$10.000	3
Mensual	\$20.000	20

Requisitos para utilizar el servicio de Depósito Express

Realiza la activación del servicio en nuestros canales:

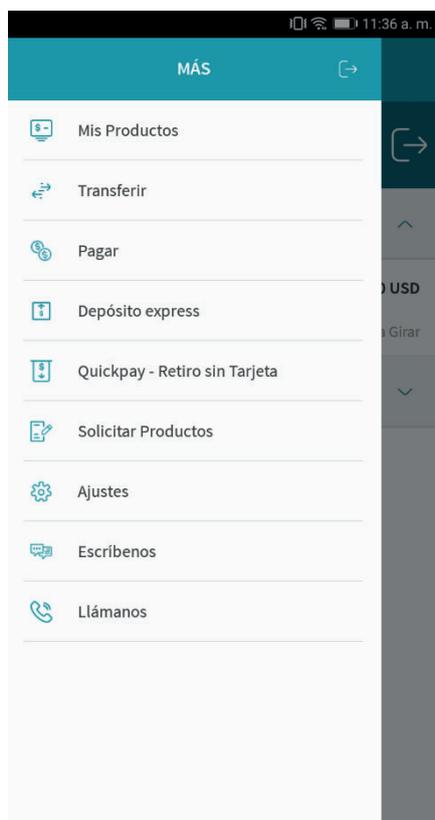
Por 24online

Para activar el servicio por la banca en internet ingresa a la opción **Solicitar/Activaciones/Desactivaciones** y seleccionar la opción Depósito Express.

The screenshot shows the online banking interface with a teal header containing navigation tabs: Inicio, Transferir, Pagar, Tarjetas, Inversiones, and Solicitar. The 'Solicitar' tab is active, displaying a dropdown menu with the following options: Activaciones/Desactivaciones, Chequeras, - Avisos24, - 24móvil, - Comprobantes de crédito, - Cambio clave tarjeta débito, - Gestión uso internacional de tarjeta, - Depósito express (highlighted), and - 24 compras. On the left, there is a 'Posición consolidada' section with a 'Cuentas' table listing current accounts and their numbers. Below the table are sections for 'Tarjetas de Crédito' and 'Préstamos - Comercio Exterior'. A promotional banner at the bottom right encourages clicking on 'Inversiones/Ap' for the best rate.

Por 24móvil

Para activar el servicio por la banca móvil ingresa a la opción **Más/Depósito Express**.



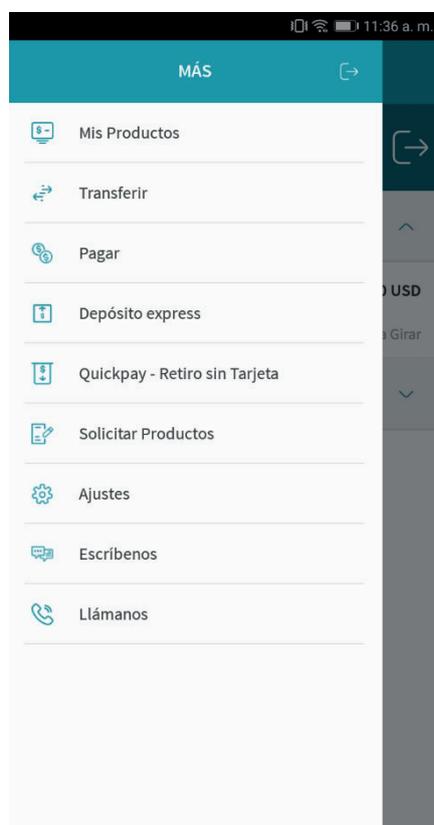
Precondiciones:

Debes de tener un correo electrónico registrado como medio de envío y tu Clave24 (Tarjeta de Coordenadas) asignado. Si no posees una acércate a cualquiera de nuestras Oficinas BB a solicitar una. En caso que no cuentes con tu correo electrónico registrado acércate a una Oficina BB para poder actualizar tus datos.

Realiza tu Depósito Express®

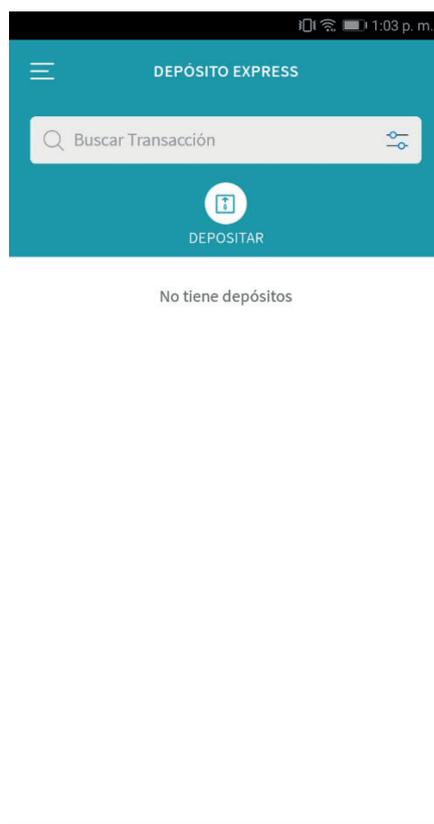
Paso 1

Ingresa al menú **MÁS** y selecciona la opción **Depósito Express**.



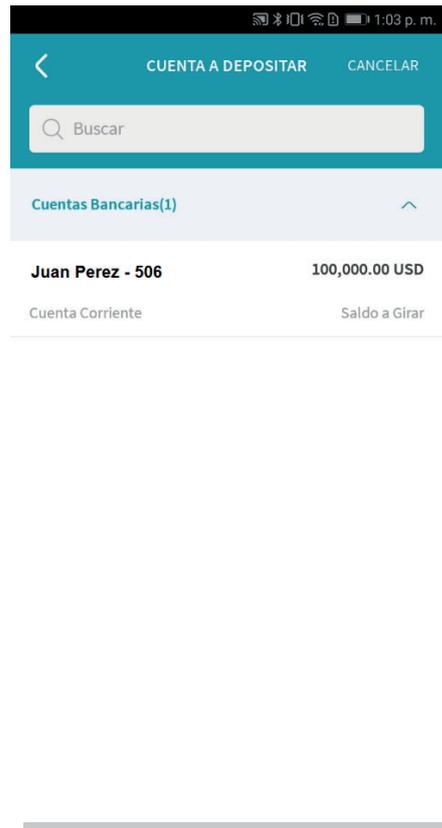
Paso 2

Selecciona la opción **Depositar**.



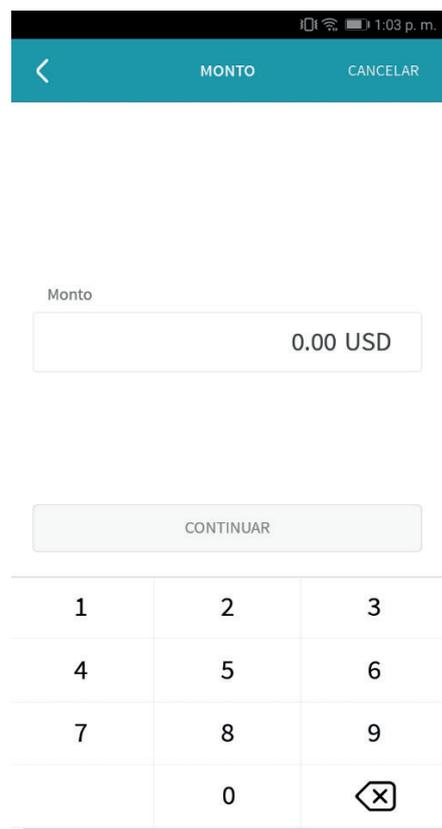
Paso 3

Escoge la cuenta donde deseas realizar el depósito.



Paso 4

Ingresa el monto del cheque que vas a depositar.



Paso 5

Realiza la captura de tu cheque, tanto de la parte frontal como la parte del reverso. Recuerda que tu cheque debe de estar endosado y cruzado antes de realizar la foto.

Consejo: Asegúrate que haya suficiente luz para distinguir el cheque del fondo. Coloca la cara frontal de tu cheque. Toma tu dispositivo de tal forma que pueda enfocar el cheque. Párate frente al cheque fijamente, toca la pantalla para que pueda enfocar. Asegúrate que el cheque completo quede dentro del marco y cuando estés listo, captura la imagen frontal del cheque seleccionando el ícono de la cámara.

Se mostrará la imagen para que puedas revisarla. Si la imagen no es legible, haz clic en "Tomar otra" para capturar otra imagen del cheque.



Paso 6

Confirma que los datos de tu cheque sean los correctos y selecciona el correo donde desees que te llega la notificación del depósito. Una vez que estés listo para confirmar la transacción da clic en "Continuar".

