

Políticas de Privacidad

24online
Banca en internet

24móvil
Banca celular

 **Banco Bolivariano**
El Banco con Visión

TÉRMINOS & CONDICIONES - BANCA MÓVIL & BANCA ONLINE

La suscripción entre el solicitante denominado de aquí en adelante “El Cliente” y el Banco Bolivariano S. A “El Banco”, sobre los servicios 24móvil, 24online, determina la aceptación de las siguientes cláusulas en relación a los términos y condiciones.

PRIMERA.- El Banco por la implementación de sus sistemas de computación, se encuentra en condiciones de establecer el (los) servicios denominados 24móvil, 24online, para beneficio exclusivo de sus clientes de los productos de cuentas de ahorros y cuentas corrientes, cuyos servicios consisten en permitir una comunicación vía telefónica y vía Internet respectivamente con el sistema que pone a disposición el Banco, cuyo objetivo es facilitar al Cliente la realización de operaciones y transacciones bancarias mediante el menú de funciones de cada servicio.

SEGUNDA.- Para acceder al (los) servicios 24móvil, 24online, el Banco asignará al cliente inicialmente una clave temporal, que consiste en un número secreto, que se constituirá en la clave indispensable para la utilización de los servicios. El Cliente se compromete a mantener en estricta reserva el número secreto inicial, así como las posteriores claves de acceso que él establezca luego de su cambio obligatorio, siendo por lo tanto responsable ante El Banco, del uso indebido que se haga de estos números secretos, claves y del (los) servicios 24móvil, 24online. En base a estos números secretos denominados Clave Digital, Clave24 o Clave Virtual, el cliente podrá operar con las cuentas que mantiene con el Banco y que las ha señalado en la solicitud de estos servicios. El Banco pondrá en conocimiento del Cliente los números telefónicos y la dirección de la página Web que se utilizará para la comunicación del Cliente con el Sistemas del Banco, con el objetivo de que pueda realizar las transacciones bancarias autorizadas. El Banco también pone a disposición del cliente las transacciones que pueda realizar a través de los servicios 24móvil, 24online.

TERCERO.- El Banco no se responsabiliza por el uso indebido de los servicios 24móvil, 24online por parte de personas autorizadas o no por el Cliente para operar los referidos servicios, por lo tanto, el Cliente asume toda la responsabilidad de las transacciones ordenadas mediante los servicios 24móvil, 24online.

CUARTO.- De acuerdo al convenio suscrito el Cliente declara que los fondos de las transacciones u operaciones bancarias efectuadas a través de los servicios 24móvil, 24online, tienen origen y destino lícito. El cliente exime además al Banco de toda responsabilidad, inclusive respecto a terceros, si esta declaración fuere falsa o errónea. En el evento de que fueran necesarias declaraciones individuales, por cada transacción u operación realizadas a través de estos servicios, el Cliente se obliga a proporcionarla, junto con la transacción u operación en cuestión.

QUINTA.- El Cliente proporcionará al Banco en la Solicitud de Servicios, 24móvil, 24online los números de las cuentas con las que desea realizar transacciones. El Cliente podrá realizar débitos, créditos y consultas de las cuentas en las que tenga firma autorizada, además bajo este convenio el Cliente podrá ordenar créditos a cuentas de bancos nacionales a través del sistema de pagos interbancarios del Banco Central del Ecuador, el cual procesará las órdenes de crédito a ejecutarse por el Banco beneficiario de la transferencia. El Cliente proporcionará también los nombres y referencias de establecimientos a los cuales realizará pagos (créditos). El Cliente se responsabiliza por todas las transacciones realizadas a través de los servicios de 24móvil, 24online.

SEXTA.- Las transacciones con el Banco y con los bancos del exterior están disponibles en los horarios determinados por cada Banco, pudiendo ser modificados. Las transacciones ordenadas por el Cliente a través de los servicios 24móvil, 24online serán procesadas e instrumentadas por el Banco a más tardar en el siguiente día hábil bancario con excepción de las transferencias a bancos nacionales que deberán haberse ejecutado en un plazo de hasta 72 horas.

SEPTIMA.- El costo atribuido a la utilización y operación de los servicios 24móvil, 24online y la modalidad de la liquidación consta en los folletos publicados por el Banco y los Bancos del exterior que están a disposición de los Cliente en los mostradores de las oficinas del Banco y su "Portal Web", estos costos podrán ser modificados por el Banco sin previo aviso.

OCTAVO.- El Banco no se responsabiliza por las transacciones que no puedan realizarse por causas atribuidas al Cliente, tales como falta e insuficiencia de fondos en las cuentas bancarias del Cliente, o por daños en los sistemas telefónicos de transmisión de datos u otros que estén fuera del alcance o control del Banco, así como tampoco por causas ajenas a su control en caso de las transferencias realizadas por el sistema de pagos interbancarios del Banco Central.

NOVENA.- El Cliente se obliga a mantener de forma estricta las instrucciones que sobre la utilización de los servicios 24móvil, 24online imparte el Banco en el menú de cada servicio que ha sido establecido. No obstante, el Banco se reserva el derecho de interrumpir, suspender o terminar definitivamente la utilización de estos servicios.

DÉCIMA.- El Cliente se obliga a observar de manera estricta las instrucciones, consejos y políticas de seguridad para la correcta y segura utilización de los servicios 24móvil, 24online que imparte del Banco a través de los canales y medios que tiene autorizados, para el efecto asumiendo la responsabilidad penal civil y administrativa respecto a las transacciones efectuadas en caso de inobservancia de las mismas.

UNDÉCIMA.- El Banco podrá realizar en los servicios 24móvil, 24online las modificaciones que crea pertinentes para la mejor utilización de los servicios, las mismas que serán notificadas de manera oportuna al Cliente.

DUODECIMA.- El Banco podrá dar por terminado el presente convenio en cualquier tiempo por su sola voluntad.