

W



SAT: GUÍA PARA NAVEGAR POR EL NUEVO MENÚ 24ONLINE

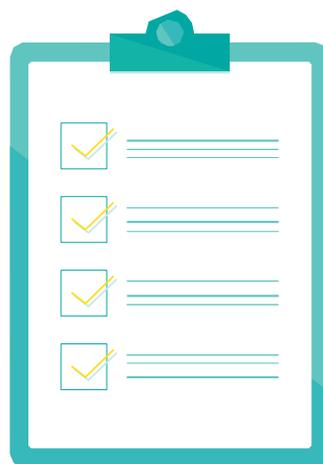
A

N

U

A

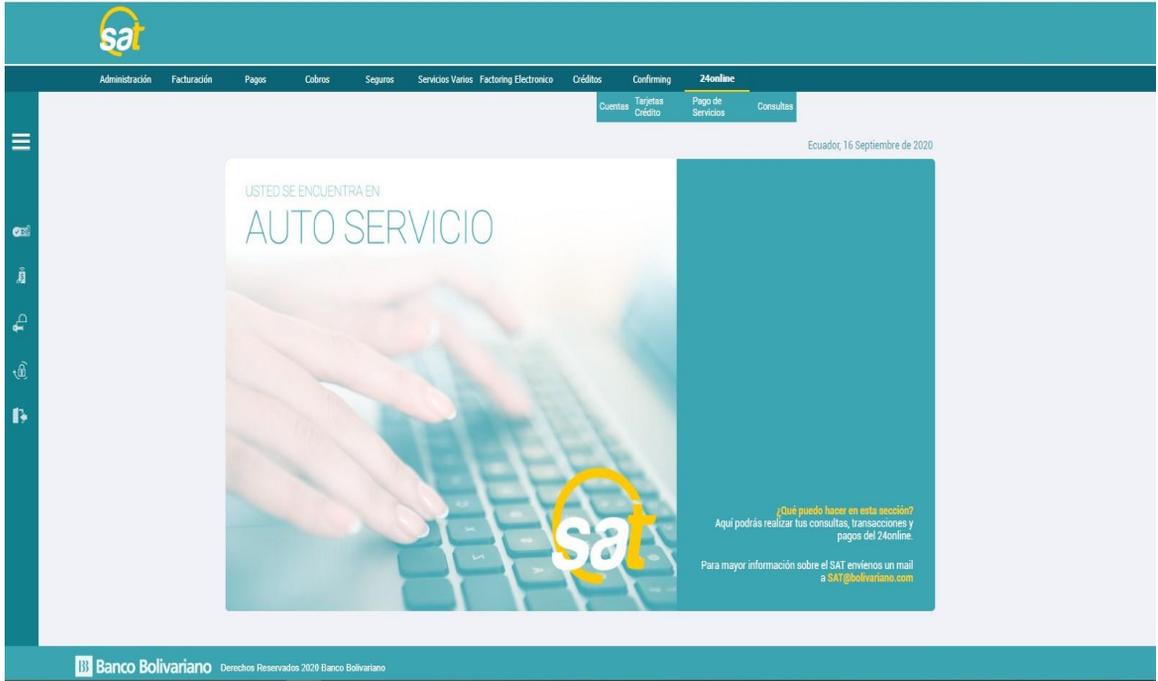
L





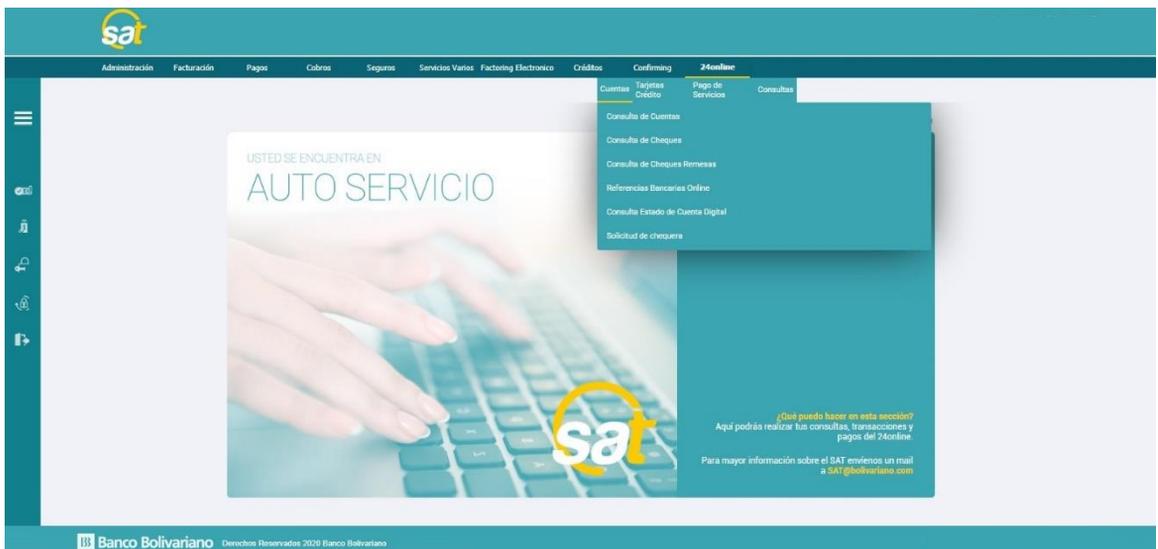
Con el nuevo menú 24online desde el SAT, podrá realizar las consultas de sus cuentas, tarjetas de crédito y pago de servicios de forma rápida y segura.

SAT: GUÍA PARA NAVEGAR POR EL NUEVO MENÚ 24ONLINE



Dentro del menú **Cuentas** usted podrá realizar:

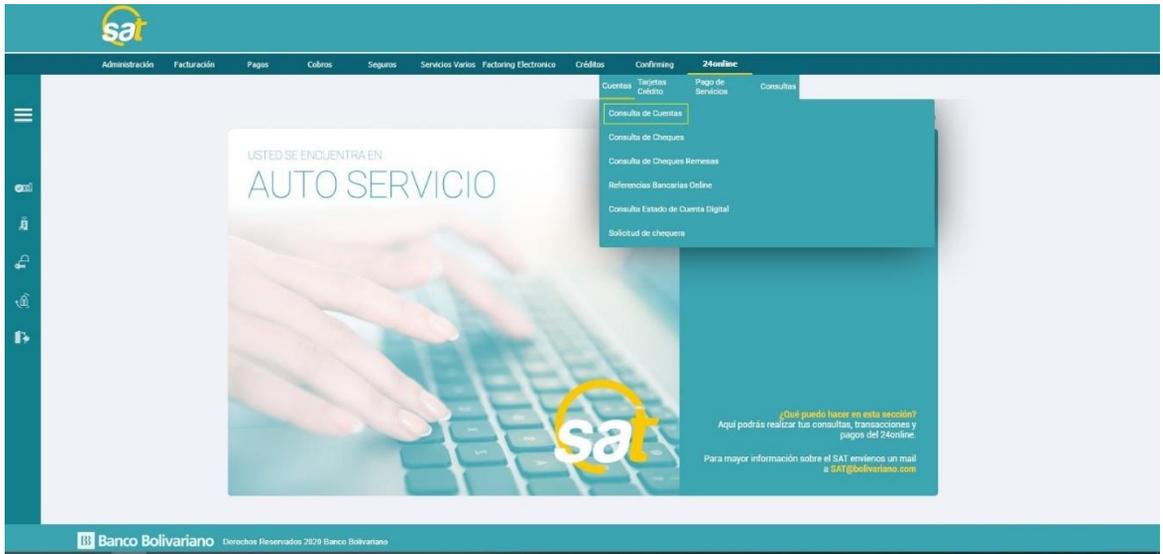
- Consulta de Cuentas.
- Consulta de Cheques.
- Consulta de Cheques Remesas.
- Referencias Bancarias Online.
- Consulta Estado de Cuenta Digital.
- Solicitud de Chequera.





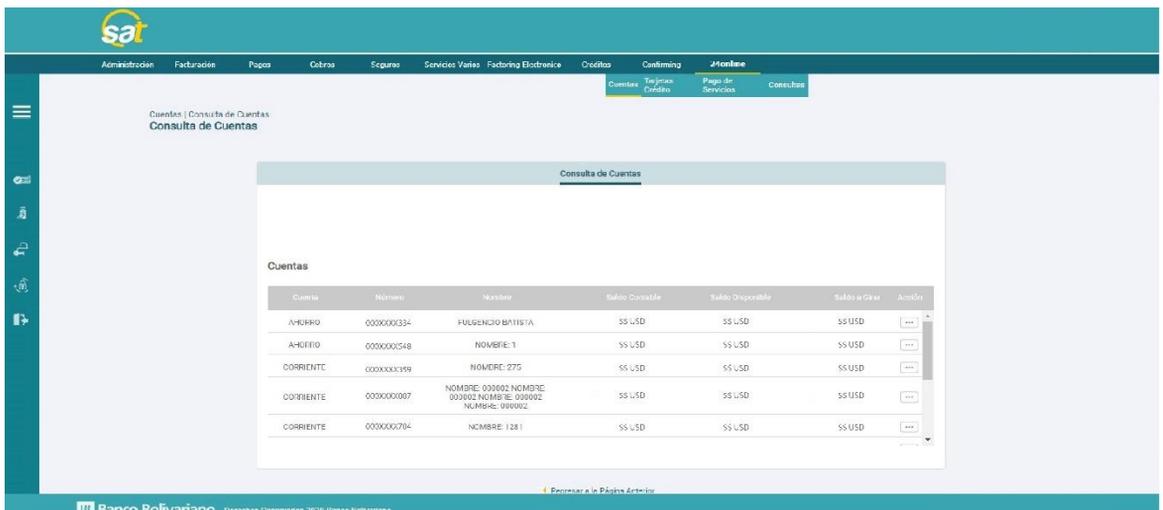
Consulta de cuentas.

Este menú le permitirá realizar consultas de las cuentas que tenga asociadas en el SAT.



En la pantalla de Consulta de Cuentas usted encontrará los siguientes campos relacionados a las cuentas asociadas de su empresa.

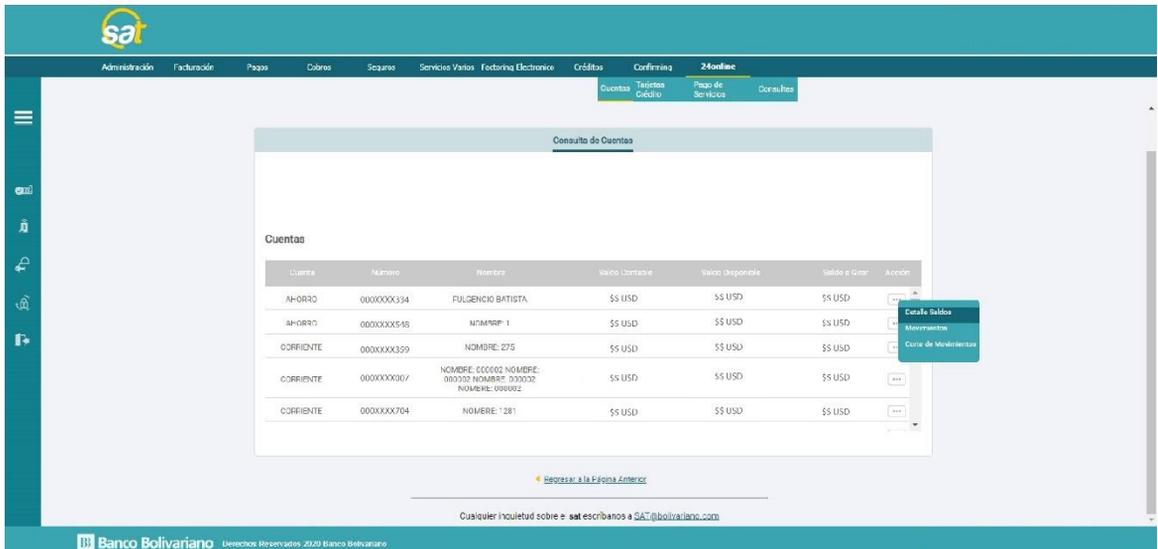
- Tipo de cuenta.
- Número.
- Nombre.
- Saldo Contable.
- Saldo Disponible.
- Saldo a Girar.
- Acción.





Dentro del menú de **Consulta de Cuentas** podrá encontrar el botón de acción al costado de cada cuenta asignada a su empresa. Este le permitirá obtener información específica acerca de:

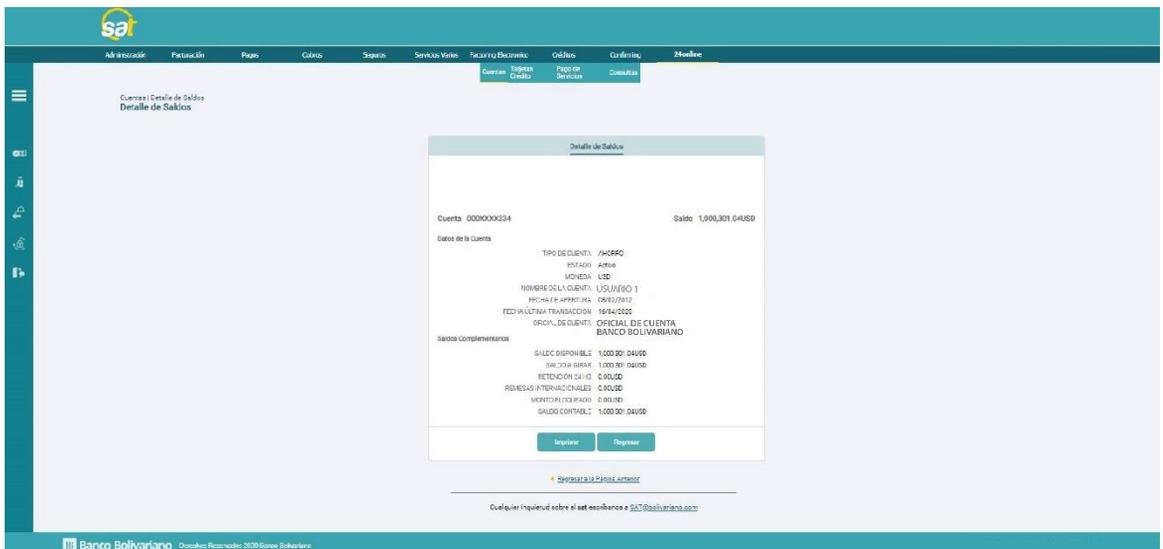
- Detalle de Saldos.
- Detalle de Movimientos.
- Corte de movimientos.



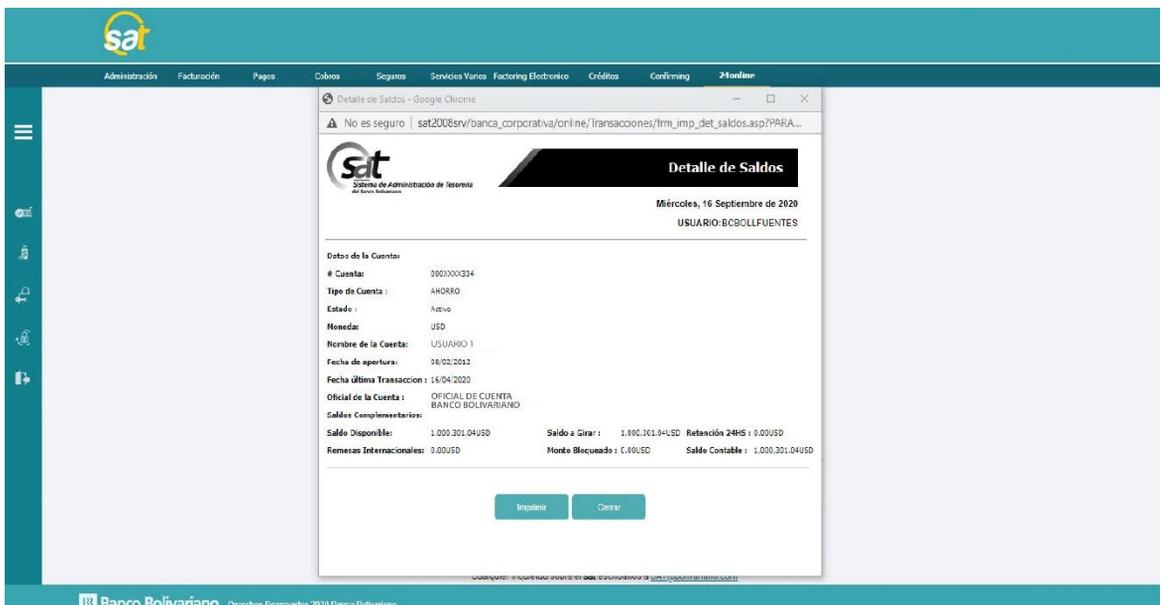


La pantalla de **Detalle de Saldos** presenta los siguientes campos:

- Cuenta.
- Saldo.
- Tipo de cuenta.
- Estado.
- Moneda.
- Nombre de la Cuenta.
- Fecha de apertura.
- Fecha de última transacción.
- Oficial de la Cuenta.
- Dirección de entrega (Aplica para cuentas corrientes).
- Saldos Disponibles.
- Saldo a Girar.
- Retención 24hs.
- Remesas Internacionales.
- Monto Bloqueado.
- Saldo Contable.
- Botón imprimir: le permitirá imprimir los datos de la pantalla.
- Botón regresar: retorna a la página anterior.



Al imprimir, se generará un comprobante de Detalle de Saldos:





Consulta de Movimientos.

Este menú le permitirá realizar la consulta de movimiento de las cuentas asociadas a su empresa y presenta los siguientes campos:

- Número de cuenta.
- Saldo.
- Tipo de transacción.
 - Todos los movimientos.
 - Depósitos.
 - Cheques.
 - Notas de Débito.
 - Notas de crédito.
- Rango de fechas desde – hasta (como criterio de consulta en el rango de 1 mes y máximo 1 año atrás).

Fecha	Tipo de Transacción	Referencia	Débito	Crédito	Saldo Disponible	Saldo Cuenta	Acción
20/06/2017	CTAA	0	0.00	5.00	1,266.23	1,266.23	[+]
28/06/2017	CTCA	0	0.00	5.00	1,270.23	1,270.23	[+]
30/06/2017	CAAH	0	0.00	0.34	1,270.57	1,270.57	[+]
30/06/2017	NDSI	134	0.01	0.00	1,270.56	1,270.56	[+]

Dentro del menú **Consulta de Movimientos** usted encontrará:

- **Botón Consultar:** Realiza la búsqueda de acuerdo a los criterios ingresados.
- **Botón Regresar:** Permite regresar a la pantalla anterior.
- **Botón Imprimir:** Permite realizar la impresión de los datos de la pantalla de Consulta de Movimientos.



Al imprimir, se generará un comprobante de la consulta de movimientos:

Movimientos de Cuenta

Miércoles, 16 Septiembre de 2020
USUARIO:BCBOLLFUENTES

Fecha	Tipo de Transacción	Referencia	Débito	Crédito	Saldo Disponible	Saldo Contable
20/06/2017	CTAA	0	0.00	5.00	1,268.23	1,268.23
28/06/2017	CTCA	0	0.00	5.00	1,273.23	1,273.23
30/06/2017	CAAH	0	0.00	0.34	1,273.57	1,273.57
30/06/2017	NDSL	134	0.01	0.00	1,273.56	1,273.56

Imprimir Cerrar

Al descargar, podrá realizar la descarga de los movimientos de la cuenta por tipo de conciliación en detalle o totales, en formato de texto o en excel:

Formatos de exportación

Tipo conciliación

- Detalle
- Totales

Formato

- Texto
- Excel

Aceptar Cerrar



Al presionar el botón acción al final de la línea en la consulta de movimientos, usted podrá visualizar la información del movimiento registrado en la cuenta.

Nota: En caso de no encontrar la imagen se presenta la papeleta en color verde.

- **Depósito en efectivo o Cheque:** Presentará la papeleta del depósito y la imagen del cheque según corresponda.
- **N/D por cheque devuelto:** Presentará la imagen del cheque, adicional, presenta el motivo de la devolución del cheque.

Fecha	Tipo de Transacción	Referencia	Débito	Crédito	Saldo Disponible	Saldo Contable	Acción
20/06/2017	CTAA	0	0.00	5.00	1,268.23	1,268.23	Detalle
28/06/2017	CTCA	0	0.00	5.00	1,273.23	1,273.23	
30/06/2017	CAAH	0	0.00	0.34	1,273.57	1,273.57	
30/06/2017	ND5L	134	0.01	0.00	1,273.56	1,273.56	

Detalle de la consulta de un depósito en efectivo:

Detalle de Movimiento

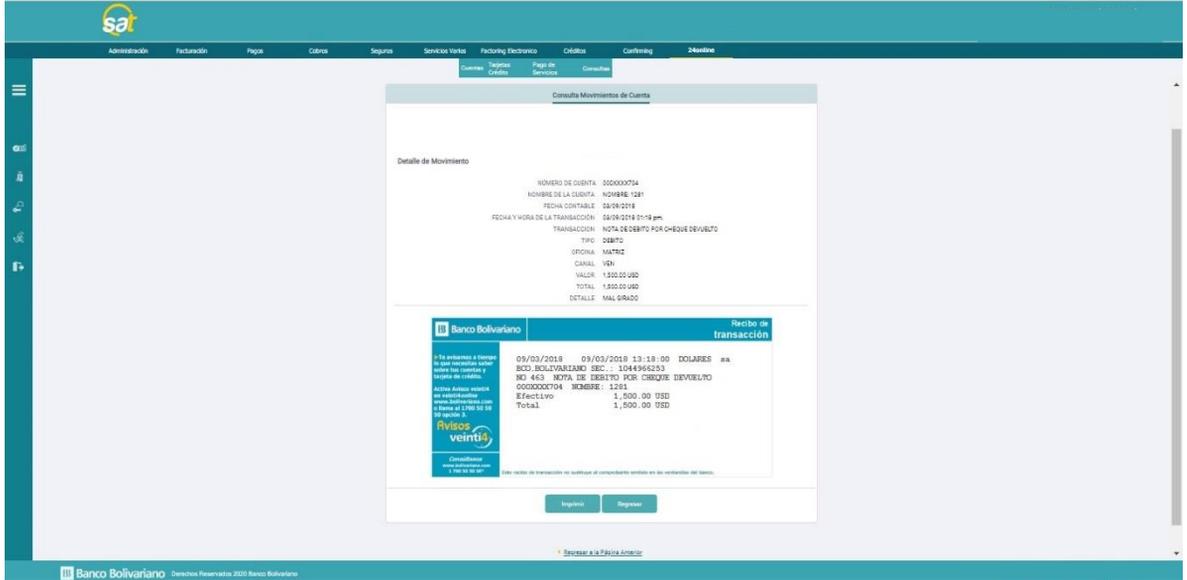
NÚMERO DE CUENTA: 000000064
NOMBRE DE LA CUENTA: BOLIVARE 76482
FECHA CONTABLE: 01/06/2017
FECHA Y HORA DE LA TRANSACCIÓN: 01/06/2017 11:08 AM
TRANSACCIÓN: DEPÓSITO COMPLETO
TIPO: CRÉDITO
ORIGINAL: NÚMERO
CANAL: SAT
CHEQUES LOCALES: 1,513.61 USD
TOTAL EN CHEQUES: 1,513.61 USD
TOTAL: 1,513.61 USD
DETALLE: -

Recibo de transacción

06/01/2017 06/01/2017 11:49:08 DOLARES SINLESE
BCD BOLIVARIANO SEC: 20319065
80 1 DEPÓSITO COMPLETO
500000064 NOMBRE: 76350
Cheques: 1,513.61 USD
Total: 1,513.61 USD



Detalle de la consulta de una Nota de Débito por Cheque Devuelto:



Al seleccionar imprimir el detalle de la consulta de una Nota de Débito por Cheque Devuelto, se generará un comprobante:



Detalle de Movimiento

Miércoles, 16 Septiembre de 2020
USUARIO:BCBOLLFUENTES

Datos del Movimiento de Cuenta:

NÚMERO DE CUENTA: 0000000704
NOMBRE DE LA CUENTA: NOMBRE: 1281
FECHA CONTABLE : 03/09/2018
FECHA Y HORA DE LA TRANSACCIÓN : 03/09/2018 01:18 pm.
TRANSACCION : NOTA DE DEBITO POR CHEQUE DEVUELTO
TIPO : DEBITO
OFICINA : MATRIZ
CANAL : VEN
VALOR : 1,500.00 USD
TOTAL : 1,500.00 USD
DETALLE : MAL GIRADO

Banco Bolivariano

Recibo de transacción

Te avisamos a tiempo lo que necesitas saber sobre tus cuentas y tarjeta de crédito.

Activa Avisos veinti4 en veinti4.com/ve o llama al 1700 50 50 opción 3.

Avisos veinti4

Consultanos
www.bolivariano.com
1 700 50 50 50*

09/03/2018	09/03/2018 13:18:00	DOLARES	sa
BCO. BOLIVARIANO SEC.: 1044966253			
NO 3502 NOTA DE DEBITO POR CHEQUE DEVUELTO			
0000000704 NOMBRE: 1281			
Efectivo	1,500.00 USD		
Total	1,500.00 USD		

Este recibo de transacción no sustituye al comprobante emitido en las ventanillas del banco.

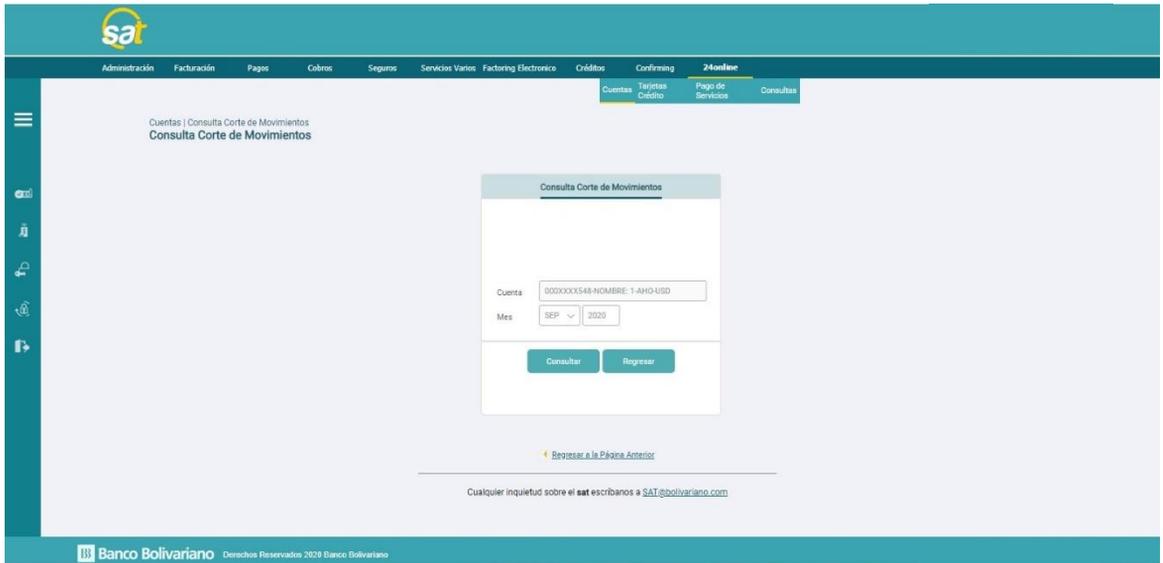


Consulta de cortes de movimientos:

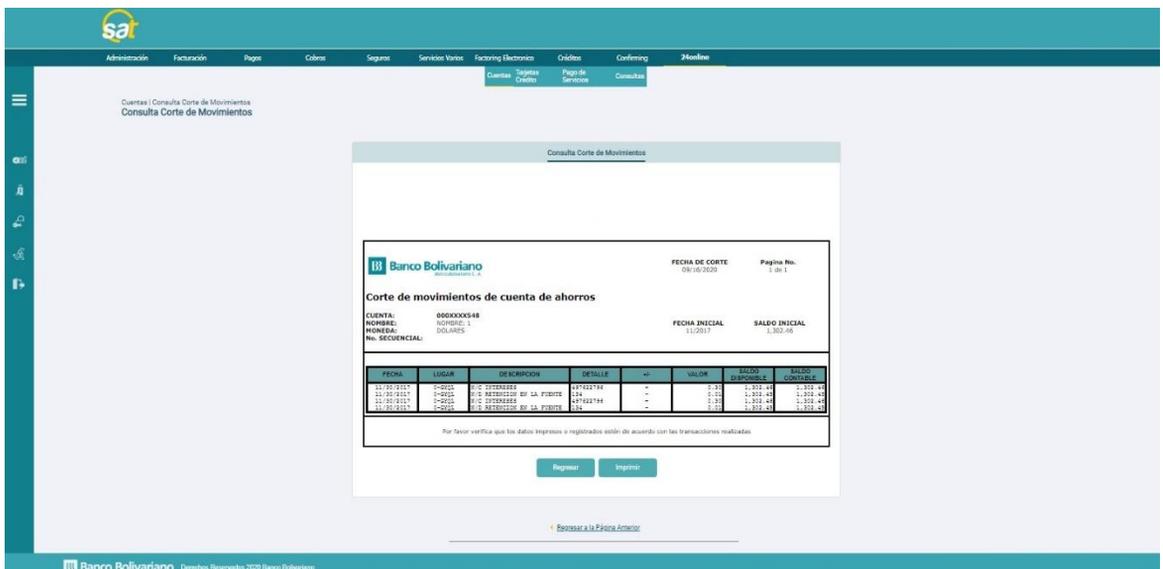
Este menú le permitirá ver e imprimir los movimientos de la cuenta seleccionada.

Nota: La información a consultar es de 1 año atrás.

- Se mostrarán las cuentas que el usuario tenga asociadas.
- El usuario debe seleccionar la cuenta, luego escoger el mes y año a consultar.



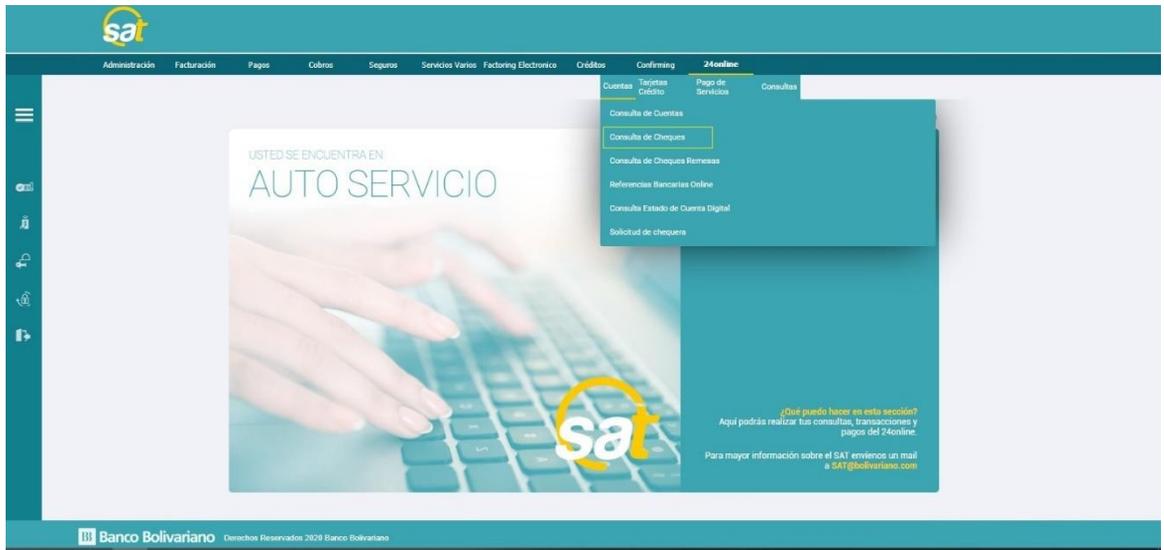
Al seleccionar imprimir el detalle de la consulta de corte de movimientos, se generará un comprobante:





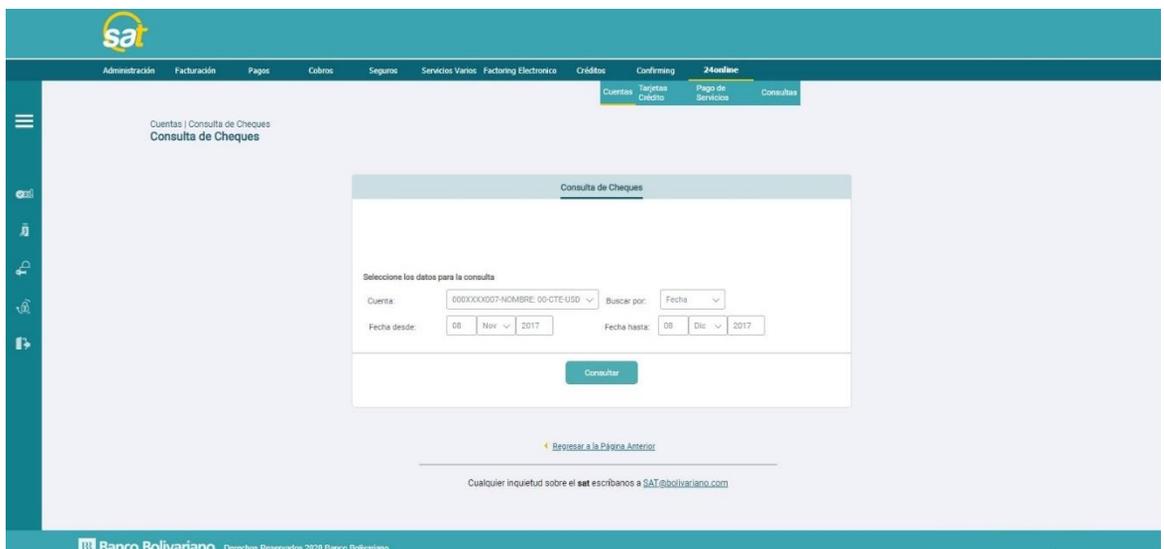
Consulta de cheques.

Este menú le permitirá realizar la consulta de información de los cheques pagados de las cuentas que tenga asociadas. Podrá ingresar a la opción desde el SAT, opción **24online/cuentas/Consulta de cheques**.



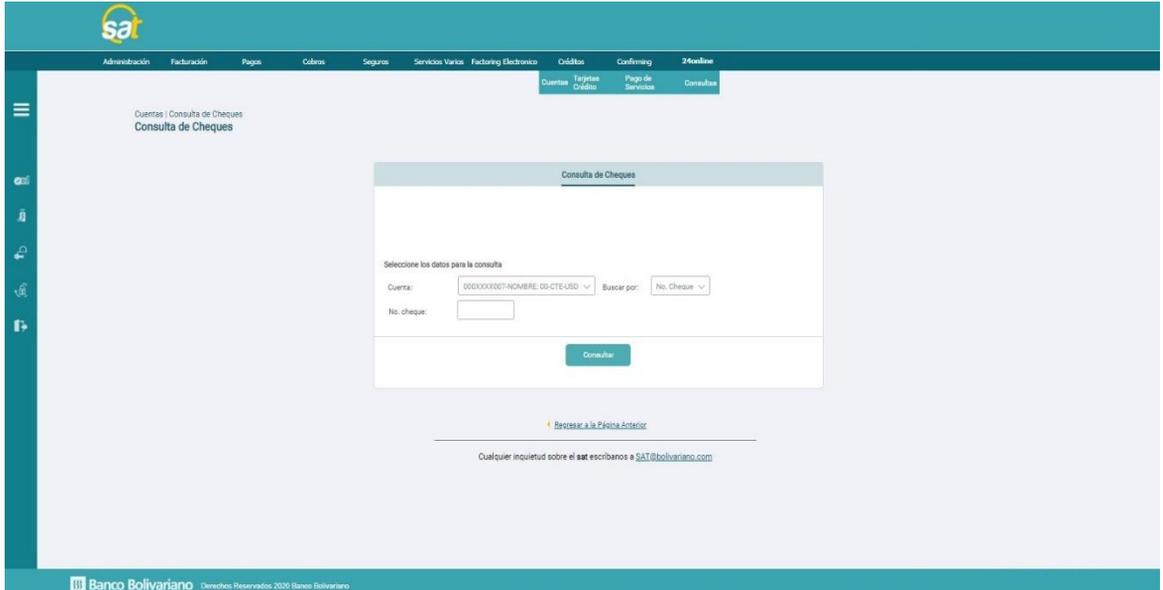
Criterios de Búsqueda:

- El usuario deberá seleccionar la cuenta a consultar en el campo **Cuenta**.
- En el campo **Buscar por**, puede escoger realizar la búsqueda por fecha (en un rango de un mes, máximo un año atrás), o por cheque específico.



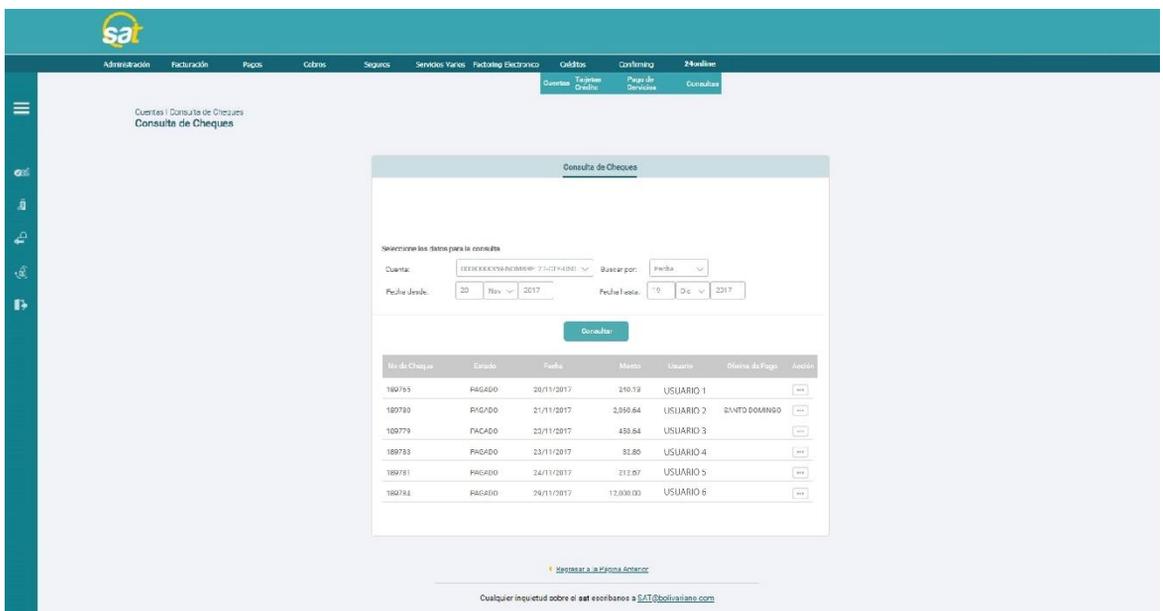


Al filtrar los criterios de búsqueda en el campo **búsqueda por**, deberá dar clic en consultar para que se desplieguen los resultados de la búsqueda:



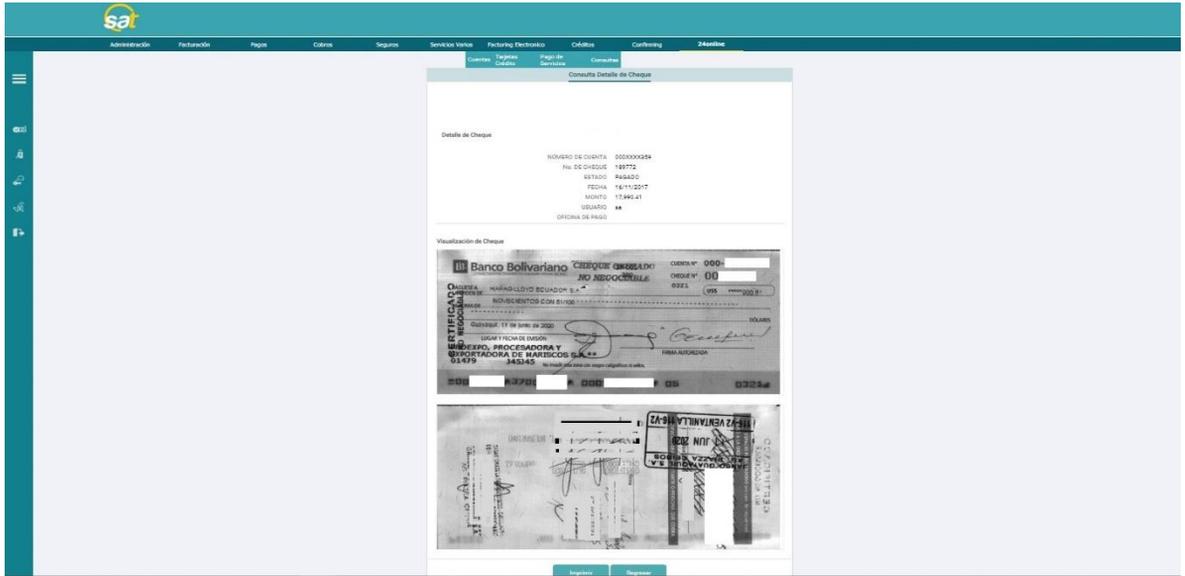
Al desplegarse la búsqueda, en la parte inferior de la pantalla se presenta la información de los cheques. Los campos que se detallan son:

- Número de cheque.
- Estado.
- Fecha.
- Monto.
- Usuario.
- Oficina de Pago.
- Acción/Detalle.



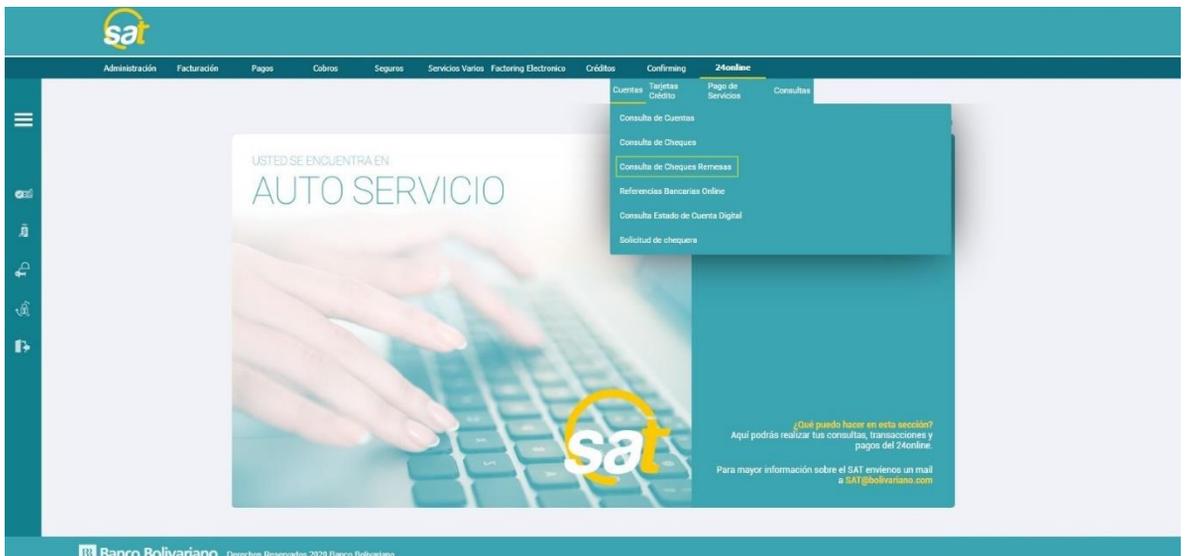


Al presionar el botón Imprimir, usted podrá realizar la impresión del comprobante del detalle del cheque con la imagen del cheque adjunto.



Consulta de Cheques Remesas.

Este menú le permitirá realizar la consulta de la información de los cheques de remesas (cheques del exterior depositados en cuenta de Banco Bolivariano). Podrá ingresar a la opción desde el SAT, opción **24online/cuentas/Consulta de Cheques Remesas**.





Al seleccionar la opción de consulta, la pantalla desplegará los siguientes campos para gestionar la búsqueda:

- **Cuenta:** Seleccionar la cuenta a consultar.
- **Estados de cheques:** Puede escoger Confirmados, Pendientes, Devueltos o Todos.
- **Fecha desde:** Permite consultar hasta un año atrás.

Una vez que haya ingresado los criterios de búsqueda, presione el botón **consultar**. La pantalla le presentará el resumen de los cheques remesas con los siguientes campos:

- **Saldo Remesas:** corresponde a la suma de los saldos de los cheques pendientes de confirmar.
- **Total de cheques:** números de cheques que presenta la consulta realizada.
- **Oficina.**

Usted podrá contar en la pantalla con la siguiente información:

- Oficina.
- Fecha de ingreso.
- Fecha de confirmación.
- Banco girado.
- Corresponsal.
- Cuenta girada.
- Cheque.
- Moneda.
- Valor.
- Estado.

Consulta de Cheques Remesas

Seleccione los datos para la consulta

Cuenta: 000XXXX359-NOMBRE: 27-CTE-USD Estado de cheques: TODOS Fecha desde: 19 Nov 2013

Consultar

Resumen de Cheques Remesas

SALDO REMESAS	TOTAL DE CHEQUES
0.00	4

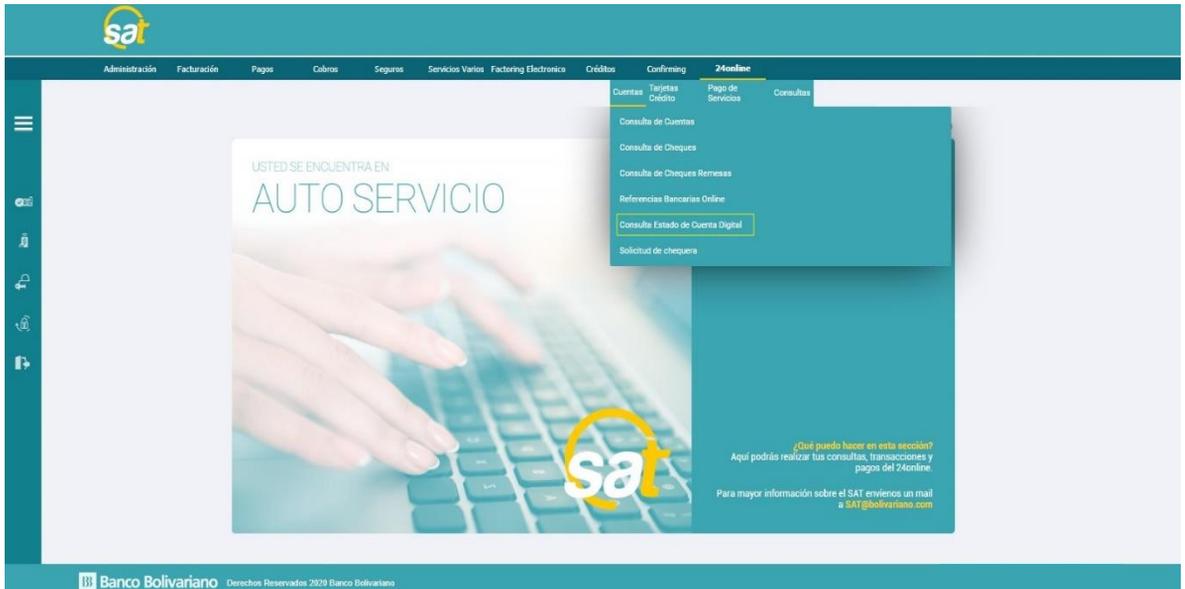
Detalle de Cheques Remesas

Oficina	Fecha ingreso	Fecha Confirmación	Banco girado	Corresponsal	Cuenta girada	Cheque	Moneda	Valor	Estado
MATRIZ	2014/02/11	2014/02/24	REM.INT.ZONA 01 AL 06 EEU	REM.INT.ZONA 01 AL 06 EEU	000000XXXXXX00123	3200	DOLARES USD	60.15	Confirmado
MATRIZ	2015/05/26	2015/06/06	REM.INT.ZONA 01 AL 06 EEU	REM.INT.ZONA 01 AL 06 EEU	000000XXXXXX00123	2699	DOLARES USD	500.00	Confirmado
MATRIZ	2015/05/14	2015/05/27	REM.INT.ZONA 01 AL 06 EEU	REM.INT.ZONA 01 AL 06 EEU	000000XXXXXX00123	10600039	DOLARES USD	291.97	Confirmado
MATRIZ	2015/09/25	2015/10/06	REM.INT.ZONA 01 AL 06 EEU	REM.INT.ZONA 01 AL 06 EEU	000000XXXXXX00123	2656	DOLARES USD	317.49	Confirmado



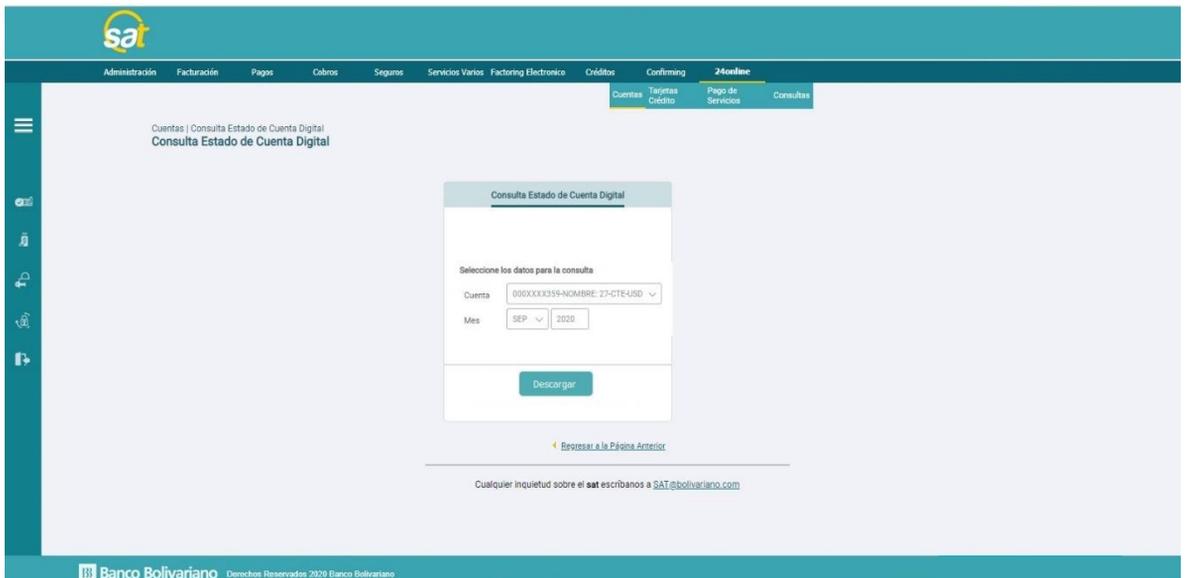
Estado de Cuenta Digital.

Este menú le permitirá descargar su estado de cuenta, seleccionando el mes y el año de que desea obtener información. Podrá ingresar a la opción desde el SAT, opción **24online/cuentas/Consulta de Estado de Cuenta Digital**.



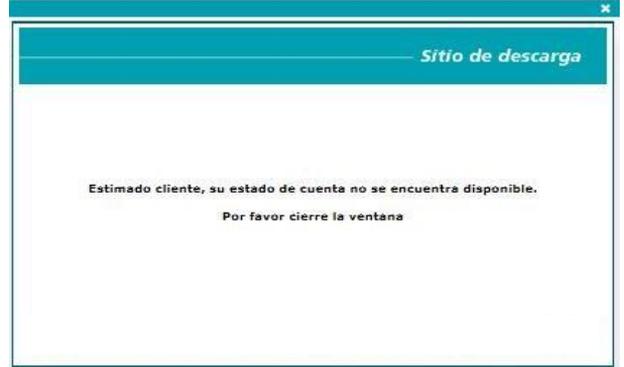
Al descargar su Estado de Cuenta Digital, la pantalla le presentará los siguientes campos:

- **Cuenta:** Seleccionar la cuenta a consultar.
- **Mes:** Selecciona el mes a consultar máximo 6 meses atrás.
- **Año:** Selecciona el año a consultar.





Mensajes de error en el módulo de Consulta de Estado de Cuenta Digital.



Al completar la descarga exitosamente, se mostrará su Estado de Cuenta Digital para que pueda imprimirlo o guardarlo en formato PDF.

Banco Bolivariano Estado de cuenta
www.bolivariano.com | www.bolivariano.mobi | 1 706 83 90 98
PAGINA: 1 DE 1

NOMBRE CUENTA: CUENTA CORRIENTE 000-524694-4
DIRECCION CUENTA: CENTRO-GUAYAQUIL ZONA: 07-505-10203 TELEFONO: 0099999990 SEC: 003378

OFICIAL: NOMBRE OFICIAL
FECHA DE CORTE: 01.31.2014

EMPIEZA EL 2014 SIN PENDIENTES EN TU LISTA. TE OFRECEMOS LA FACILIDAD DE REALIZAR EL PAGO DE LOS IMPUESTOS PREDIALES CON TU TARJETA DE DEBITO VISA, ELECTRON O TU TARJETA DE CREDITO BANKARD DE 3 A 12 MESES EN CUOTAS FIJAS. MAS INFORMACION INGRESA A WWW.BOLIVARIANO.COM

MONEDA: USD DOLARES	
SALDO ANTERIOR 12.30.2013	806.85 PAGINA
(+) 0 DEPOSITOS	0.00 0
(+) 0 CREDITOS	0.00 0
(-) 3 DEBITOS	33.60 1
(-) 0 CHEQUES	0.00 0
SALDO ACTUAL	773.25
SALDO DISPONIBLE	773.25

SALDOS	
PROMEDIO ANTERIOR:	813.23
PROMEDIO ACTUAL:	800.23
PROMEDIO DISPONIBLE:	800.23

DAREMOS POR RECIBIDA SU CONFIRMACION AL PRESENTE ESTADO DE CUENTA Y A LOS CHEQUES INCLUIDOS A MENOS QUE EN 30 DIAS RECIBAMOS SU AVISO POR ESCRITO DE ALGUNA OBJECCION.

INFORMACION FINANCIERA

Tasa de interés por mora		
Días de Morosidad	Recargo por Morosidad hasta	
0		0.0 %
1 - 15		5.0 %
16 - 30		7.0 %
31 - 60		9.0 %
+ 61		10.0 %

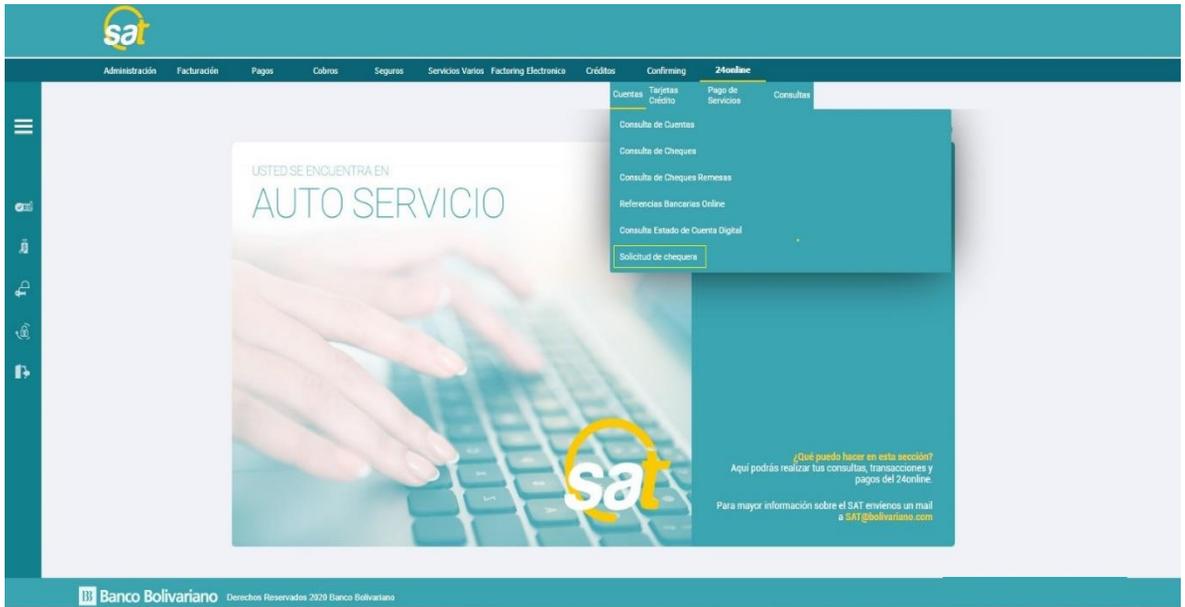
En caso de requerir liquidación de valores, acercarse a retirarla a nuestras ventanillas de servicios.



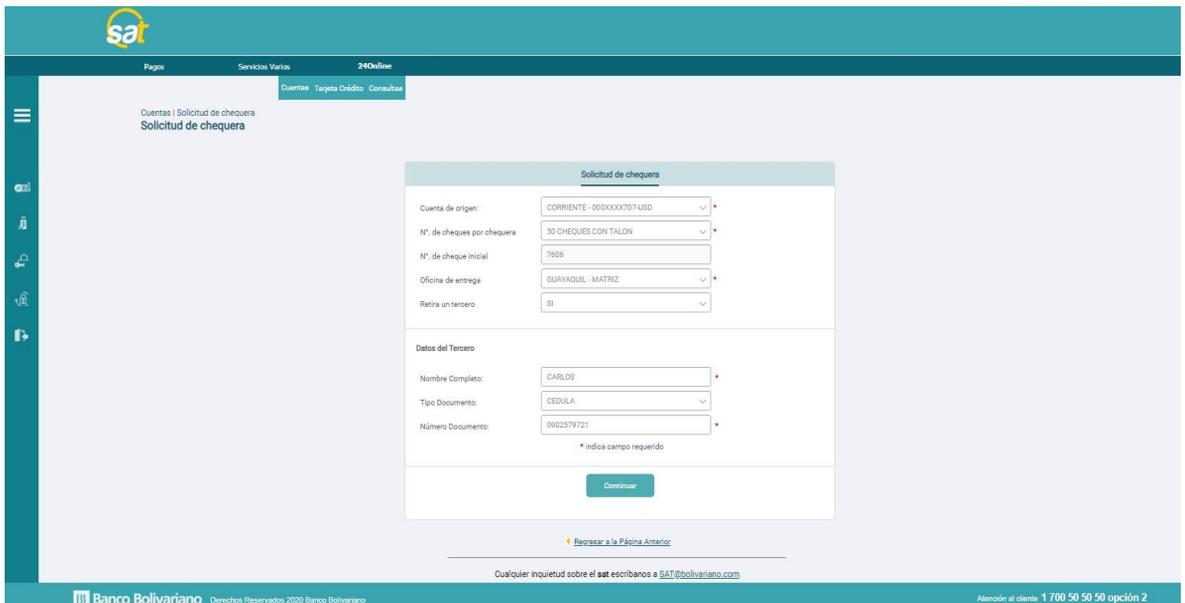
Solicitud de Chequera

Este menú le permitirá realizar el ingreso de la solicitud de la chequera de la(s) cuenta(s) de la empresa. Podrá ingresar a la opción desde el SAT, opción **24online/cuentas/Solicitud de Chequera**.

SAT: GUÍA PARA NAVEGAR POR EL NUEVO MENÚ 24ONLINE



Al hacer clic sobre la opción, la pantalla le presentará los siguientes campos:





- **Cuenta de origen:** Seleccionar la cuenta a solicitar la nueva chequera.
- **No. De cheques por chequera:** Permite seleccionar el tipo de chequera
 - 50 cheques con talón o sin talón.
 - 100 cheques con talón o sin talón.
- **Oficina de entrega:** Permite seleccionar la oficina de entrega de la chequera.
- **Retira un tercero:** Cliente puede colocar **SI** cuando envía a retirar a un tercero.

Datos del tercero/autorizado a retirar la chequera:

- **Nombre Completo:** Requiere ingresar los datos de la persona autorizada a retirar la chequera.
- **Tipo de documento:**
 - Cédula.
 - Pasaporte.
- **Número de documento:** Número de identificación de la persona autorizada a retirar la chequera.

Al hacer clic sobre el botón **continuar** visualizará los datos para la creación de la chequera. Para gestionar la emisión de la chequera, deberá ingresar su Clave Virtual o token:

The screenshot displays the 'Solicitud de chequera' (Checkbook Request) form within the SAT 24Online interface. The form is divided into several sections:

- Account Information:** CUENTA: 002XXXX707-CORRIENTE-USD; NÚMEROS DE CHEQUES POR CHEQUERA: 50 CHEQUES CON TALÓN; NÚMERO DE CHEQUE INICIAL: 7606; OFICINA DE ENTREGA: QUAYAQUIL - MATRIZ.
- Datos de retiro (Withdrawal Data):** TIPO DOCUMENTO: CÉDULA; NÚMERO DE DOCUMENTO: 0902519721; NOMBRE DE LA PERSONA AUTORIZADA: CARLOS.
- Costo (Cost):** COSTO DE EMISIÓN DE CHEQUERA: 25.00 USD; TOTAL DE COSTO DE EMISIÓN DE CHEQUERA: 25.00 USD.
- Validación de Clave Digital (Digital Key Validation):** Includes instructions: 'Para confirmar el ingreso de orden de chequera, debe seguir los siguientes pasos: 1. Presione el botón de su dispositivo de seguridad, en pocos segundos visualizará un número único que será su clave digital. 2. Ingrese su clave digital en pantalla y presione el botón confirmar.' Below the instructions is an input field for the digital key.

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Regresar' (Return) and 'Confirmar' (Confirm). The footer of the page indicates '18 Banco Bolivariano Derechos Reservados 2020 Banco Bolivariano'.



Podrá imprimir el comprobante de la emisión de la chequera una vez solicitada:

Solicitud de chequera

Confirmación de ingreso de orden de chequera

CUENTA	000XXX707-CORRIENTE-USD
N°. DE CHEQUE INICIAL	11656
N°. DE CHEQUES POR CHEQUERA	50 CHEQUES CON TALON
LOGIN	FENSAJNUNEZA
N°. REFERENCIA	162910783
OFICINA DE ENTREGA	PASEO SAN FRANCISCO
FECHA	2019/03/09
TOTAL DE COSTO DE EMISIÓN DE CHEQUERA	15.00 USD

[Imprimir](#)

Consulta de Comprobantes - Internet Explorer

SOLICITUD DE CHEQUERA

Saturday, March 9, 2019

EMPRESA/USUARIO: FERRE...

Detalle del Comprobante

Cuenta	000XXX707-CORRIENTE-USD
Número de cheques por chequera	50 CHEQUES CON TALON
Número de cheque inicial	11606
Oficina de entrega	ESMERALDAS
Costo de emisión de chequera	15.00 USD
Total costo de emisión de chequera	15.00 USD
Fecha y hora	2019/03/09 17:14:45
Fecha de proceso	2019/03/08
N° referencia	162085693

INFORMACION PARA EL TITULO DE LA CHEQUERA

Oficina de entrega: ESMERALDAS
Fecha de retiro de la chequera: LUEGO DE 2 DIAS LABORABLES
La persona titular de la cuenta o la persona autorizada debe imprimir y firmar este comprobante y entregarlo en la oficina escogida para el retiro de la chequera.
Además, deberá destruir la solicitud de chequera que viene en su chequera física con el fin de evitar su utilización por personas no autorizadas.
RECUERDE QUE:
- El banco tendrá en custodia la chequera hasta el retiro de la misma. Cumplido el plazo de 90 días el banco la destruirá sin derecho a reembolso del costo de los impuestos, ni a conservar la secuencia de dichos cheques para una solicitud futura.

Firma del Cliente

Banco Bolivariano

Si tiene consultas, realícelas ágilmente a:



  099 2505050  bolivariano.com



0992505050



Facebook Messenger/Avi24



bolivariano.com



[/BancoBolivariano](https://www.facebook.com/BancoBolivariano)



[@BcoBolivariano](https://twitter.com/BcoBolivariano)



[@bancobolivariano](https://www.instagram.com/bancobolivariano)



[banco-bolivariano](https://www.linkedin.com/company/banco-bolivariano)