

# Manual

M  
A  
N  
U  
A  
L



▶ **SAT:**  
AUTOGESTIÓN



W

A

N

U

A

L



# **SAT:** AUTOGESTIÓN





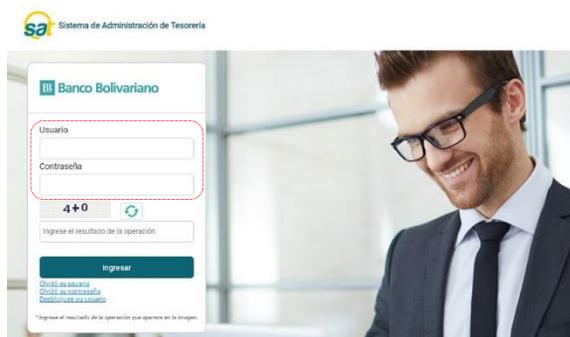
## ACCESO SAT

### ¿Cómo acceder a la Banca Electrónica de Empresas?

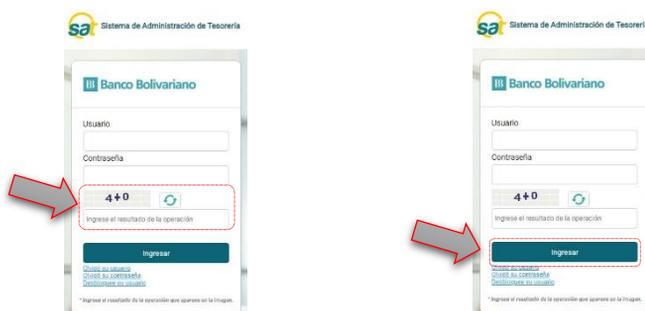
1. Ingrese a nuestro portal web [www.bolivariano.com](http://www.bolivariano.com) y seleccione el icono 



2. Ingrese su usuario y contraseña (El usuario y contraseña temporal llegará al correo electrónico que usted ha registrado en el Banco y que está asociada al usuario).



3. Ingrese el resultado de la operación (aleatoria) que muestra el sistema. Dar clic en el botón "Ingresar".





## ACCESO SAT

¿Qué navegadores puedo utilizar para acceder a la Banca Electrónica de Empresas?

Firefox 49 o superior



Internet Explorer 11 o superior



Chrome 67 o superior



Edge



¿Qué transacciones de autogestión puedo realizar en la Banca Electrónica de Empresas ?

Desbloqueo de usuario



Recuperación de usuario



Recuperación de contraseña



Desbloqueo de clave digital

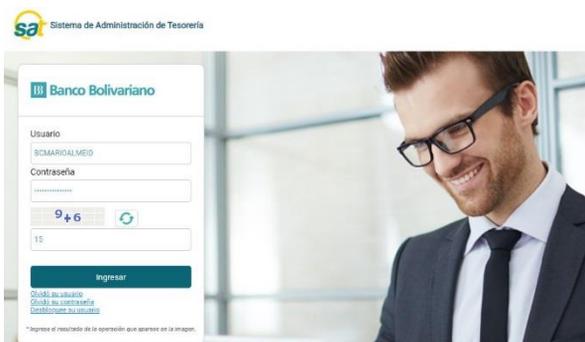




## CAMBIO DE CONTRASEÑA

### ¿Cómo realizo el cambio de contraseña en la Banca Electrónica de Empresas?

1. Ingrese a nuestro portal web [www.bolivariano.com](http://www.bolivariano.com) y seleccione el icono 
2. Ingrese su usuario y clave temporal enviada por correo electrónico.



3. Al presionar el botón "Ingresar", el sistema solicitará el cambio de contraseña. El sistema validará que la nueva contraseña cumpla con las políticas actuales. (Letras mayúsculas y minúsculas, números y caracteres especiales, mínimo 8 y máximo 15 caracteres)

Cambio de contraseña

Usuario	BCMARIOALMEID
Nombre	ALMEIDA PIN MARIO JOSE
* Contraseña Anterior	*****
* Nueva Contraseña	*****
* Reingrese nueva contraseña	*****

\*La nueva contraseña deberá constar de mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales y una longitud mínima de 8 y máximo 15 caracteres

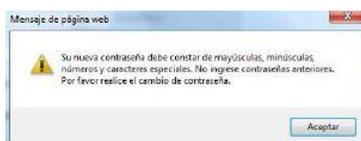
Aceptar

4. Si el usuario ingresa incorrectamente la clave temporal, al **tercer intento será bloqueado** el usuario y el sistema presentará el mensaje: "Ha excedido el número de intentos permitidos, su usuario ha sido bloqueado". (El bloqueo de usuarios aplica para los usuarios que aún no han cambiado a clave definitiva o han realizado más de 3 reintentos de recuperación de clave). Ver sección: [Desbloqueo de usuarios](#).



## CAMBIO DE CONTRASEÑA

- En caso de que el usuario no cumpla con las políticas, presentará el mensaje: "Su nueva contraseña debe constar de mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales. No ingrese contraseñas anteriores. Por favor realice el cambio de contraseña".



- Una vez que haya realizado exitosamente el cambio de contraseña, el sistema presentará el mensaje: "Clave ha sido cambiada". Se enviará correo electrónico informando que el cambio de clave fue exitoso.

**B Banco Bolivariano**

Usuario

Contraseña

7 + 4

Ingrese el resultado de la operación

**Clave ha sido cambiada**

**Ingresar**

[Olvidó su usuario](#)  
[Olvidó su contraseña](#)  
[Resitúeme su usuario](#)

\* Ingrese el resultado de la operación que aparece en la imagen.

**B Banco Bolivariano Avisos 24**

Estimado cliente,

Su contraseña para el ingreso a SAT ha sido cambiada con éxito.

En caso de tener alguna inquietud, favor comuníquese con nuestra área de soporte SAT al 1700 50 50 50 opción 2. Si se encuentra en el Austro o desea llamar por celular digite (04) 2310001.

Gracias por usar SAT.

Atentamente,  
Banco Bolivariano

En caso que la clave temporal no se encuentre vigente (la vigencia de la clave para usuario nuevo es de 15 días), el sistema presentará el mensaje "Su clave temporal ha expirado. Acceda a la opción "Olvidó su contraseña".

**B Banco Bolivariano**

Usuario

Contraseña

5 - 2

Ingrese el resultado de la operación

**Su clave temporal ha expirado. Acceda a la opción "Olvidó su contraseña"**

**Ingresar**

[Olvidó su usuario](#)  
[Olvidó su contraseña](#)  
[Resitúeme su usuario](#)

\* Ingrese el resultado de la operación que aparece en la imagen.



## USUARIO Y CONTRASEÑA

¿Por qué no he recibido mi usuario y contraseña temporal para acceder a la Banca Electrónica de Empresas?

- Es posible que no haya visto el correo donde le enviamos el usuario y la contraseña temporal; por ello, debe acceder a su servicio de correo electrónico y revisar la bandeja de **correo no deseado**, así verificar su recepción.
- En caso que por algún otro motivo no haya recibido el usuario y la contraseña temporal, comuníquese al **1700 50 50 50** opción 2 o contáctese con su Oficial 



¡Bienvenido a SAT!

Desde hoy podrá disfrutar de la comodidad de poder realizar todas sus transacciones en línea.

El nombre de usuario que se ha creado para su acceso a SAT es **BCMARIOALMEID**  
Usted podrá hacer uso del mismo en las siguientes 24 horas.

En caso de tener alguna inquietud, favor comuníquese con nuestra área de soporte SAT al 1700 50 50 50 opción 4. Si se encuentra en el Austro o desea llamar por celular digite (04) 2310001.

Gracias por usar SAT.

Atentamente,  
Banco Bolivariano



¡Bienvenido a SAT!

Desde hoy podrá disfrutar de la comodidad de poder realizar todas sus transacciones en línea.

Esta es su clave temporal para ingresar a SAT **1Jh1Hw7>**  
Usted podrá hacer uso de esta clave en las siguientes 24 horas.

Es importante que actualice su clave en un plazo máximo de 15 días.

En caso de tener alguna inquietud, favor comuníquese con nuestra área de soporte SAT al 1700 50 50 50 opción 4. Si se encuentra en el Austro o desea llamar por celular digite (04) 2310001.

Gracias por usar SAT.

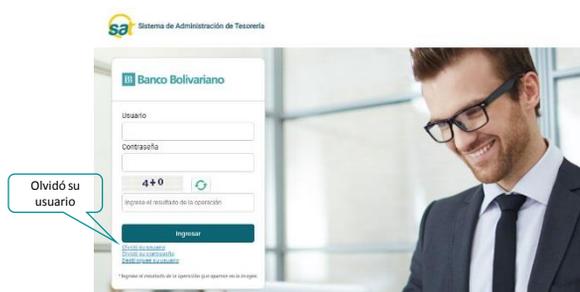
Atentamente,  
Banco Bolivariano



# RECUPERACIÓN DE USUARIO

¿Cómo recupero mi usuario de la Banca Electrónica de Empresas?

1. Ingrese a nuestro portal web [www.bolivariano.com](http://www.bolivariano.com), seleccione el icono  y dar clic en la opción "Olvidó su usuario".



2. El sistema presentará la pantalla donde el usuario tendrá que ingresar los siguientes datos:
  - N.- de identificación del usuario.
  - R.U.C. de la empresa.
  - Correo electrónico del usuario registrado en el 

Recuperación de Usuario

No. Identificación	<input type="text" value="0925658749"/>
RUC de la empresa	<input type="text" value="0996853214001"/>
Correo electrónico	<input type="text" value="malmelda@gripalsa.com"/>

\*Ingrese su identificación, el RUC de la empresa y correo electrónico. Se enviará el usuario al correo electrónico registrado.

3. Al presionar el botón "Recuperar", el sistema validará que la información esté correcta, caso contrario, aparecerá el mensaje en pantalla indicando que los datos ingresados son incorrectos.

Recuperación de Usuario

No. Identificación	<input type="text"/>
RUC de la empresa	<input type="text"/>
Correo electrónico	<input type="text"/>

\*Ingrese su identificación, el RUC de la empresa y correo electrónico. Se enviará el usuario al correo electrónico registrado.

**Los datos ingresados son incorrectos.**



## RECUPERACIÓN DE USUARIO

- Si los datos ingresados son correctos, se presenta mensaje en pantalla: "Su usuario ha sido enviado al correo electrónico registrado".

Recuperación de Usuario

---

No. Identificación

RUC de la empresa

Correo electrónico

\*Ingrese su identificación, el RUC de la empresa y correo electrónico.  
Se enviará el usuario al correo electrónico registrado.

**Su usuario ha sido enviado al correo electrónico registrado**

---

Volver      Recuperar

- Se enviará automáticamente el usuario (login) al correo electrónico registrado.



Estimado cliente,

Hemos detectado que tiene problema para ingresar a SAT y ha solicitado recuperar su usuario.

A continuación, le detallamos el usuario solicitado: **BCMARIOALMEID**

En caso de tener alguna inquietud, favor comuníquese con nuestra área de soporte SAT al 1700 50 50 50 opción 2. Si se encuentra en el Austro o desea llamar por celular digite (04) 2310001.

Gracias por usar SAT.

Atentamente,  
Banco Bolivariano

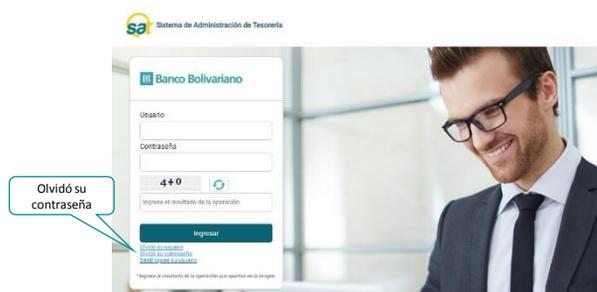
- Si presiona el botón "Volver", regresa a la pantalla principal de SAT.



# RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

¿Cómo recupero mi contraseña de la Banca Electrónica de Empresas?

1. Ingrese a nuestro portal web [www.bolivariano.com](http://www.bolivariano.com), seleccione el icono  y dar clic en la opción "Olvidó su contraseña".



2. El sistema presentará la pantalla donde el usuario tendrá que ingresar los siguientes datos:
  - Usuario completo de SAT.
  - Correo electrónico del usuario registrado en el .

Recuperación de Contraseña

Usuario

Correo electrónico

\*Ingrese su usuario y correo electrónico.  
Se enviará la contraseña al correo electrónico registrado.

3. Al presionar el botón "Recuperar", el sistema validará que la información esté correcta, caso contrario, aparecerá el mensaje en pantalla indicando que los datos ingresados son incorrectos.

Recuperación de Contraseña

Usuario

Correo electrónico

\*Ingrese su usuario y correo electrónico.  
Se enviará la contraseña al correo electrónico registrado.

 Los datos ingresados son incorrectos.



## RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

4. Si los datos ingresados son correctos, se presenta mensaje en pantalla: "Su clave temporal ha sido enviada al electrónico registrado".

Recuperación de Contraseña

Usuario

Correo electrónico

\*Ingrese su usuario y correo electrónico.  
Se enviará la contraseña al correo electrónico registrado.

Su clave temporal ha sido enviada al correo electrónico registrado

Volver Recuperar

5. Se enviará automáticamente la clave temporal al correo electrónico registrado. Una vez recibida su clave temporal, debe ingresar en la pantalla principal de SAT, el usuario y la clave, presionar "Ingresar" y realizar los pasos de Cambio de Contraseña. [Ver sección: Cambio de contraseña.](#)



Estimado cliente,

Hemos detectado que tiene problema para ingresar a SAT y ha solicitado recuperar su contraseña.

A continuación, le detallamos su clave temporal, la misma que debe ser actualizada en máximo 5 minutos **8Ab2Jc5?**

En caso de tener alguna inquietud, favor comuníquese con nuestra área de soporte SAT al 1700 50 50 50 opción 2. Si se encuentra en el Austro o desea llamar por celular digite (04) 2310001.

Gracias por usar SAT.

Atentamente,  
Banco Bolivariano

6. La clave temporal enviada por correo electrónico tiene una vigencia de 5 minutos. En caso que el usuario intente ingresar luego del tiempo de vigencia presentará el mensaje: "Su clave temporal ha expirado. [Acceda a la opción Olvidó su contraseña](#)".



## DESBLOQUEO DE USUARIO

¿Cómo desbloqueo mi usuario (NO TENGO TOKEN) de la Banca Electrónica de Empresas?

1. El usuario APROBADOR de la empresa, debe ingresar a la opción Servicios Varios/ Claves y dispositivos/ Desbloqueo de usuarios en el .
2. Digitar el login (usuario) que desea desbloquear y presionar el botón "Consultar".
3. El sistema mostrará los datos del usuario. Presionar el botón "Desbloquear", el sistema presentará el mensaje "El usuario ha sido desbloqueado".

**Desbloqueo de usuario**

Seleccione los datos para la consulta

Ingrese el login a desbloquear:

Nombre del usuario:

Estado:

---

**Mensaje Importante**

El usuario ha sido desbloqueado. Se le ha enviado un correo electrónico con la nueva contraseña.

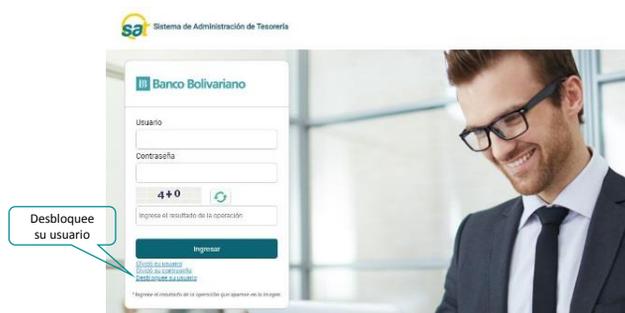
4. Mediante correo electrónico se envía notificación confirmando el desbloqueo del usuario.
5. También se envía mediante correo electrónico una clave temporal, con vigencia de 5 minutos, para el ingreso del usuario. El usuario deberá realizar el **cambio de contraseña**.



## DESBLOQUEO DE USUARIO

¿Cómo desbloqueo mi usuario (TENGO TOKEN) de la Banca Electrónica de Empresas?

1. El usuario debe ingresar en el  a la opción "Desbloquee su usuario".



2. Ingresar los datos del usuario, correo electrónico registrado por el usuario en el SAT y token.

3. Presionar el botón "Desbloquear" para ejecutar la acción, si la información es correcta se procede con el desbloqueo del usuario y presentará el mensaje en pantalla: "Su usuario ha sido desbloqueado. Se ha enviado un correo electrónico con su nueva contraseña". Si la información ingresada está incorrecta, se presenta el mensaje en pantalla: "Los datos ingresados son incorrectos".
4. Se enviará por correo electrónico un correo de notificación de confirmación de la transacción. También se envía mediante correo electrónico una clave temporal, con vigencia de 5 minutos, para el ingreso del usuario. El usuario empresa deberá realizar el **cambio de contraseña**.



## DESBLOQUEO DE TOKEN

¿Cómo desbloqueo mi dispositivo de seguridad (TOKEN) en la Banca Electrónica de Empresas?

1. Ingrese a la opción Servicios Varios/ Claves y dispositivos/ Desbloqueo de token en el 
2. Solicite clave OTP presionado el botón "Enviar". Esta clave temporal se enviará al correo electrónico del usuario registrado en el 
3. Ingrese la clave temporal y luego presione el botón "Desbloquear".

4. Mediante correo electrónico se envía notificación confirmando el desbloqueo del dispositivo de seguridad.



[bolivariano.com](http://bolivariano.com)



1 700 50 50 50\* Austro (04) 231 0001



 [@BcoBolivariano](https://twitter.com/BcoBolivariano)

 [/BancoBolivariano](https://www.facebook.com/BancoBolivariano)

 [@bancobolivariano](https://www.instagram.com/bancobolivariano)