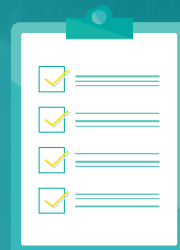


Manual

M
A
N
U
A
L



▶ **24 ONLINE SAT:**
PAGO DE
SERVICIOS



W

A

N

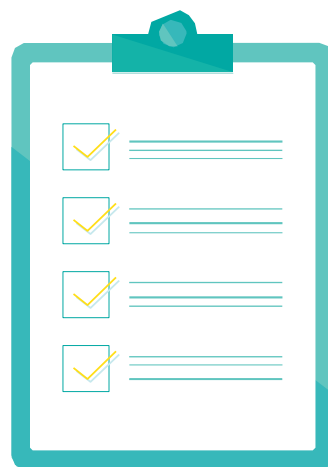
U

A

L



24 ONLINE SAT: PAGO DE SERVICIOS





PAGO DE SERVICIOS

¿Qué servicios usted puede pagar en la Banca Electrónica de Empresas?

		SERVICIOS		
MATRICULABLES	 AGUA Aguapen, Amagua, Emaapq, Etapa e Interagua	 LUZ CNEL (Azuay, El Oro, Esmeraldas, Guayaquil, Guayas Los Rios, Manabi, Los Rios, Milagro, Quito).	 TELEFONÍA FIJA CNT y Etapa	
	 IMPUESTOS Y OBLIGACIONES Municipios (Impuestos prediales)	 AUTOMOTORES Y PEATONES CTE (Citaciones), ATM (Renovación y citaciones), SRI (Matriculación vehicular y ajustes)		
NO MATRICULABLES	 IMPUESTOS Y OBLIGACIONES Impuestos Fiscales SRI		 AUTOMOTORES Y PEATONES CTE (Trámites) y ATM (Trámites)	
	 DEPÓSITOS TEMPORALES		 DEPÓSITO ESPECIAL EN LÍNEA	



¿Qué documento se requiere para habilitar el pago de servicios en la Banca Electrónica de Empresas?

- Utilice el formulario editable **“Registro de cupos y servicios para Banca Electrónica”**, debidamente firmado por el Representante Legal de su empresa.

Banco Bolivariano

Persona Jurídica
Registro de cupos y servicios para Banca Electrónica

Código MI: Saludar nuevo caso Fecha de recepción: Fecha de entrega: (ECONOMIA)

DATOS DE CLIENTE

Razón Social:
 Nombre de persona a registrar: Teléfono:
 Nombre de ciudad:
 Correo electrónico de persona a registrar:

TRANSACCIONES ZONLINE

CONSULTAS	CUENTAS	PAGO DE SERVICIOS	TARJETA DE CREDITO	SERVICIOS VARIOS
<input type="checkbox"/> Ingresos	<input type="checkbox"/> Billetes de Cheques	<input type="checkbox"/> Pago de servicios	<input type="checkbox"/> Estado de cuenta digital	<input type="checkbox"/> Consulta de acciones
<input type="checkbox"/> Referencias bancarias	<input type="checkbox"/> Solicitudes de Cheques	<input type="checkbox"/> Seguro de vida 01**	<input type="checkbox"/> Seguro de vida 02**	<input type="checkbox"/> Consultas de servicios educativos
<input type="checkbox"/> Créditos	<input type="checkbox"/> Consulta de cheques emitidos	<input type="checkbox"/> Seguro de vida 03**	<input type="checkbox"/> Seguro de vida 04**	
<input type="checkbox"/> Comprobantes Swift	<input type="checkbox"/> Consulta de estado de cuenta	<input type="checkbox"/> Seguro de vida 05**	<input type="checkbox"/> Seguro de vida 06**	
<input type="checkbox"/> Documentos operarios	<input type="checkbox"/> Consulta de cheques	<input type="checkbox"/> Seguro de vida 07**	<input type="checkbox"/> Seguro de vida 08**	
<input type="checkbox"/> Pagos realizados	<input type="checkbox"/> Consulta de cuentas	<input type="checkbox"/> Seguro de vida 09**	<input type="checkbox"/> Seguro de vida 10**	

** Cédulas vigentes autorizadas en el siguiente servicio

SELECCIONE LAS CUENTAS A UTILIZAR CON LOS CUPOS A AUTORIZAR

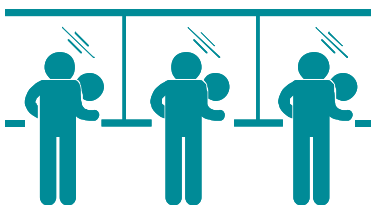
No. de Cuenta	Tipología	Impuesto	Impuesto	Derechos	Dep. Especial	Pago de Tarjetas
<input type="checkbox"/> No. de Cuenta	<input type="checkbox"/> Tarjetas bancarias	<input type="checkbox"/> Impuesto	<input type="checkbox"/> Impuesto	<input type="checkbox"/> Derechos	<input type="checkbox"/> Dep. Especial	<input type="checkbox"/> Pago de Tarjetas
	<input type="checkbox"/> Pagos por servicios	<input type="checkbox"/> Impuesto	<input type="checkbox"/> Impuesto	<input type="checkbox"/> Derechos	<input type="checkbox"/> Dep. Especial	<input type="checkbox"/> Pago de Tarjetas
	<input type="checkbox"/> Boleto	<input type="checkbox"/> Impuesto	<input type="checkbox"/> Impuesto	<input type="checkbox"/> Derechos	<input type="checkbox"/> Dep. Especial	<input type="checkbox"/> Pago de Tarjetas
	<input type="checkbox"/> Boleto	<input type="checkbox"/> Impuesto	<input type="checkbox"/> Impuesto	<input type="checkbox"/> Derechos	<input type="checkbox"/> Dep. Especial	<input type="checkbox"/> Pago de Tarjetas
	<input type="checkbox"/> Boleto	<input type="checkbox"/> Impuesto	<input type="checkbox"/> Impuesto	<input type="checkbox"/> Derechos	<input type="checkbox"/> Dep. Especial	<input type="checkbox"/> Pago de Tarjetas

¿Cómo se puede obtener el formulario para habilitar el pago de servicios?

- Descárguelo desde nuestro portal web www.bolivariano.com en Menú/ Formularios/ Solicitudes de Aumento de Cupo
- Solicítelo al correo SAT@bolivariano.com

¿Dónde debe entregar el formulario para habilitar el pago de servicios?

- En cualquier ventanilla de servicios a nivel nacional.





SERVICIOS MATRICULABLES

¿Qué información o datos se requieren para habilitar un servicio matriculable en la Banca Electrónica de Empresas?

1. Nombre de la empresa de Recaudación. *Ejemplo:*
 - ✓ *CNEL Esmeraldas.*
 - ✓ *Muy Ilustre Municipio de Guayaquil.*
2. Tipo del servicio a pagar. *Ejemplo:*
 - ✓ *Luz.*
 - ✓ *Impuestos prediales.*
3. Código del servicio a pagar. *Ejemplo:*
 - ✓ *Código de suministro.*
 - ✓ *Código catastral.*
4. Nombre del propietario del servicio. *Ejemplo:*
 - ✓ *EXPORTLIMIT S.A.*
 - ✓ *Jardín de Infantes Travesuras.*
5. Alias (Nombre que facilita la identificación). *Ejemplo:*
 - ✓ *Luz EXPORT*
 - ✓ *Predios Jardín.*
6. Cupo asignado (Máximo valor para el pago de servicios).
7. Cuenta del débito (Cuenta de ahorros o corriente a nombre del cliente).


ALIAS	NOMBRE	CÓDIGO DE SUMINISTRO	TIPO DE SERVICIO	EMPRESA DE RECAUDACIÓN	CIUDAD	CUPO	CUENTA
LUZ EXPORT	EXPORT LIMIT S.A.	7856896	LUZ	CNEL QUITO	QUITO	\$12,000	CTA. CTE. 5478986302

Para mayor información, ver anexo 1 "Listado de empresas habilitadas en la Banca Electrónica de Empresas – Servicios Matriculables"



SERVICIOS MATRICULABLES

¿Cómo se realiza el pago de servicios matriculables en la Banca Electrónica de Empresas?

1. Ingrese al  (Sistema de Administración de Tesorería), seleccione el Menú 24online/ Pago de Servicios / Pagar.

2. Seleccione el servicio a pagar. Ingrese el monto y escoja la cuenta para realizar el débito.

<input type="radio"/>	ETAPA-AGUA	ETAPA5		USD		00000000000000000000		
<input type="radio"/>	ETAPA-AGUA	ETAPA8		USD		00000000000000000000		
<input checked="" type="radio"/>	AQUAFEN	PRUEBAW	341.61	41.61	USD	05/19/2018	00000000000000000000	\$0.45

3. Elija la opción "Pagar" en el campo Acción.

<input type="radio"/>	INTERAGUA	INTERAGUA2		USD		00000000000000000000		
<input checked="" type="radio"/>	INTERAGUA	INTERAGUA3	\$1.91	1.91	USD	15/3/2019	00000000000000000000	\$0.25
<input type="radio"/>	EMAAPO	EMAPO 01		USD		00000000000000000000		
<input type="radio"/>	EMAAPO	EMAPO 02		USD		00000000000000000000		

Pagar
Actualizar Montos
Configurar Pago
Detalle

4. Confirme la transacción de pago ingresando la **clave digital su token**.
5. Imprima el comprobante de transacción.
6. También se notificará al correo electrónico del usuario por la transacción realizada.




SERVICIOS NO MATRICULABLES

¿Qué información o datos se requieren para habilitar un **servicio no matriculable** en la Banca Electrónica de Empresas?

1. Tipo del servicio a pagar*. *Ejemplo:*
 - ✓ *Impuestos fiscales (SRI).*
 - ✓ *CTE (Trámites).*
 - ✓ *ATM (Trámites).*
 - ✓ *Depósitos temporales.*
 - ✓ *Depósito especial en línea.*
2. Cupo asignado (Máximo valor para el pago de servicios).
3. Cuenta del débito (Cuenta de ahorros o corriente a nombre del cliente).

TIPO DE SERVICIO	CUPO	CUENTA
IMPUESTOS FISCALES	\$250,000	CTA. CTE. 5478986302




*Para habilitar los servicios mencionados requiere por 1 sola vez llenar el formulario solicitando el servicio, asignar cupo y registrar la cuenta del débito. Luego podrá realizar los pagos desde el , sin necesidad de matricular ningún código.



SERVICIOS NO MATRICULABLES

¿Cómo se realiza el pago de servicios NO matriculables en la Banca Electrónica de Empresas?

1. Ingrese al  (Sistema de Administración de Tesorería), seleccione el Menú 24online/ Pago de Servicios / Pagar Otros Servicios.
2. Seleccione el servicio a pagar. Ingrese el monto y selecciona la cuenta para realizar el débito.



3. Complete los datos del servicio a pagar y presione el botón Pagar.
4. Confirme la transacción ingresando su clave digital token.

Validación de Clave Digital



1. Presione el botón de su dispositivo de seguridad, en pocos segundos visualizará un número único que será su clave digital
2. Ingrese su clave digital en pantalla y presione el botón aceptar

Confirmar

Regresar

5. Imprima el comprobante de transacción. El usuario recibirá una notificación por correo electrónico.



Anexo 1: Listado de empresas habilitadas en la Banca Electrónica de Empresas – Servicios Matriculables*

EMPRESA DE RECAUDACIÓN	SERVICIO A PAGAR	CÓDIGO DEL SERVICIO
AGUA POTABLE		
AGUAPEN	AGUA	CUENTA Ver ejemplo en el anexo 2
AMAGUA	AGUA	INMUEBLE N.-
EMAAPQ	AGUA	CUENTA N.-
ETAPA-AGUA	AGUA	SUMINISTRO
INTERAGUA	AGUA	CONTRATO N.-
LUZ ELÉCTRICA		
CNEL AZUAY (Empresa Eléctrica Regional Centro Sur)	LUZ	SUMINISTRO Ver ejemplo en el anexo 2
CNEL EL ORO		
CNEL ESMERALDAS		
CNEL GUAYAQUIL		
CNEL GUAYAS – LOS RÍOS		
CNEL LOS RÍOS		
CNEL MANABÍ		
CNEL MILAGRO		
CNEL QUITO (Empresa Eléctrica de Quito)		
TELEFONÍA FIJA		
CNT EP (Corporación Nacional de Telecomunicaciones)	TELÉFONO	NÚMERO TELEFÓNICO (Código de área + teléfono)
ETAPA		NÚMERO TELEFÓNICO



Anexo 1: Listado de empresas habilitadas en la Banca Electrónica de Empresas – Servicios Matriculables*

EMPRESA DE RECAUDACIÓN	SERVICIO A PAGAR	CÓDIGO DEL SERVICIO
IMPUESTOS Y OBLIGACIONES		
MUNICIPALIDAD DE SALINAS	PREDIOS	CLAVE CATRASTO Ver ejemplo en el anexo 2
MUNICIPIO DE SAMBORONDÓN		CÓDIGO PREDIAL Ver ejemplo en el anexo 2
M.I. MUNICIPALIDAD DE SANTA ELENA		CÓDIGO CATASTRAL Ver ejemplo en el anexo 2
M.I. MUNICIPALIDAD DE LA LIBERTAD		CÓDIGO PREDIAL
MUNICIPIO DISTRITO METROPOLITANO	PREDIOS	NÚMERO DE PREDIO
	PATENTES	NÚMERO DE PATENTE
	OTROS	NÚMERO DE TÍTULO DEL CRÉDITO
MUNICIPIO DE CUENCA	PREDIOS	CLAVE CATASTRAL Ver ejemplo en el anexo 2
MUY ILUSTRE MUNICIPIO DE GUAYAQUIL	PREDIOS	CÓDIGO CATASTRAL
	OTROS	CÓDIGO CEP
AUTOMOTORES Y PEATONES		
ATM – AUTORIDAD DE TRÁNSITO MUNICIPAL	CITACIONES	C.I. o PASAPORTE o R.U.C. o PLACA
	RENOVACIÓN	PLACA
CTE – COMISIÓN DE TRÁNSITO DEL ECUADOR	CITACIONES	CÓDIGO DE SERVICIO
SRI (MATRICULACIÓN VEHICULAR)	MATRICULA	PLACA
	AJUSTE	



*Para habilitar cualquiera de estos servicios o códigos deberá solicitarlo al Banco a través del formulario respectivo.

Anexo 2: Ejemplos de códigos de servicio

Cuenta:	1102072	Saldo anterior:	\$ 34.75
Nombre:	RENDON	Consumo del mes:	\$ 6.02
Dirección:	CDLA		
Fecha último pago:	11/12/2019		
Último pago:	\$ 88.92		
Meses de atraso:	4		
		TOTAL A PAGAR:	\$ 40.77

Valores pendientes hasta el: 17/05/2020

Aguapen-EP
Empresa Pública Municipal Planificada

Figura 1: Planilla de servicios - Aguapen

Empresa Eléctrica Pública Estratégica C
SUCURSAL: Malecón Simón Bolívar N° 10

CNELEP

Matriz: Km. 6 1/2 Vía a la Costa,
Edificio GRACE Celbois, piso 3
Guayaquil - Ecuador
Telf.: (04) 3727 310

INFORMACIÓN DE SERVICIO

SUMINISTRO: 1638683-9

Código Único Eléctrico Nacional: 09016

Dirección servicio: URB. AMAN ALTAGRACIA

Plan/Geocódigo: 15-51-

Figura 2: Planilla de servicios - CNELEP

GOBIERNO AUTÓNOMO
DESCENTRALIZADO
MUNICIPAL DEL CANTÓN SALINAS

Matrícula: 1-1-1-42-6-88

Matricula tu clave catastral

Encuentra tu clave catastral en tu comprobante de Pago de Impuesto Predial.

Ejemplo de clave catastral: 1-1-1-42-6-88

Figura 3: Planilla de servicios – Municipalidad de Salinas

GOBIERNO AUTÓNOMO
DESCENTRALIZADO
MUNICIPAL DEL CANTÓN SAMBOROMBÓN

MES: diciembre DA: 30

PAGO ANUAL DE PREDIOS URBANOS Y ADIC. 2016 TÍTULO PREDIAL # 13626

MATRÍCULA PREDIAL: 7-1-6-3-17-0-0-0-0

IMPUESTO PREDIAL: \$ 91.00

CONTRIB. ESP. DE MEJORAS: \$ 9.00

EMISION: \$ 5.00

Desuento Recargo: \$ 106.14

Matricula tu código predial

Encuentra tu código predial en tu comprobante de Pago de Impuesto Predial y matricúlolo reemplazando los puntos por guiones.

Si tu código predial es: 7-1-6-3-17-0-0-0-0 debes ingresarlo así: 7-1-6-3-17-0-0-0-0-0

Figura 4: Planilla de servicios – Municipalidad de Samborombón

Anexo 2: Ejemplos de códigos de servicio



Matricula
tu código catastral

Encuentra tu código catastral en tu comprobante de Pago de Impuesto Predial.

Ejemplo de código catastral: 018-007-010-00-00-00

Figura 5: Planilla de servicios – M.I. Municipalidad de Santa Elena



Matricula
tu clave catastral

Encuentra tu clave catastral en tu comprobante de Pago de Impuesto Predial.

Ejemplo de clave catastral: 08-03-094-002-408

Figura 6: Planilla de servicios – Municipio de Cuenca

