

Manual

M
A
N
U
A
L



▶ 24 ONLINE SAT:
PAGO DE SERVICIOS



M

A

N

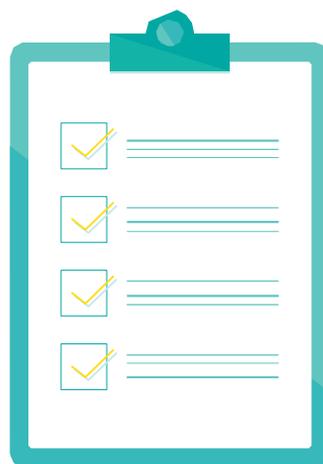
U

A

L



24ONLINE SAT: PAGO DE SERVICIOS





PAGO DE SERVICIOS

¿Qué servicios usted puede pagar en la Banca Electrónica de Empresas?

		SERVICIOS				
MATRICULABLES	AGUA	 <p>Aguapen, Amagua, Emaapq, Etapa e Interagua</p>	LUZ	 <p>CNEL (Azuay, El Oro, Esmeraldas, Guayaquil, Guayas Los Ríos, Manabí, Los Ríos, Milagro, Quito)</p>	TELEFONÍA FIJA	 <p>CNT y Etapa</p>
	AUTOMOTORES Y PEATONES			 <p>CTE (Citaciones), ATM (Renovación y citaciones), SRI (Matriculación vehicular y ajustes)</p>		
NO MATRICULABLES	IMPUESTOS Y OBLIGACIONES	 <p>Impuestos Fiscales SRI Municipios (Impuestos prediales y CEP)</p>		AUTOMOTORES Y PEATONES	 <p>CTE (Trámites) y ATM (Trámites)</p>	
	DEPÓSITOS TEMPORALES			DEPÓSITO ESPECIAL EN LÍNEA		



¿Qué documento se requiere para habilitar el pago de servicios en la Banca Electrónica de Empresas?

- Utilice el formulario editable **“Registro de cupos y servicios para Banca Electrónica”**, debidamente firmado por el Representante Legal de su empresa.

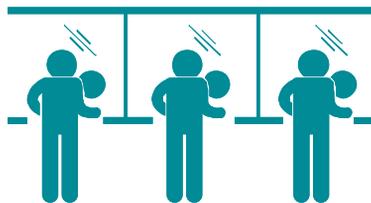
Nota: Un formulario por cada usuario a habilitar.

¿Cómo se puede obtener el formulario para habilitar el pago de servicios?

- Descárguelo desde nuestro portal web www.bolivariano.com en Menú/ Formularios/ Solicitudes de Aumento de Cupo
- Solicítelo al correo  SAT@bolivariano.com

¿Dónde debe entregar el formulario para habilitar el pago de servicios?

- En cualquier ventanilla de servicios a nivel nacional.





¿Cómo asigno cupos a los servicios de la Banca Electrónica?

- Los cupos para la Banca Electrónica de Empresas se deben asignar por grupo para los siguientes servicios:

GRUPO	CUPOS POR SERVICIOS		
1	Servicios básicos  Agua, Luz y Telefonía Fija	Automotores y peatones  CTE, ATM y SRI (Matriculación Vehicular)	Pago de Tarjeta de Crédito  BANKARD
2	Impuestos Fiscales  SRI		
3	Impuestos Prediales  Municipios (Predios y CEP)		
4	Depósitos Temporales 		
5	Depósito Especial en Línea 		
6	Tarjeta de Crédito Corporativa Franquicia  CONSTRUMERCADO / DISENSA		



SERVICIOS MATRICULABLES

¿Qué información o datos se requieren para habilitar un servicio matriculable en la Banca Electrónica de Empresas?

1. Nombre de la empresa de Recaudación. *Ejemplo:*
 - ✓ *CNEL Esmeraldas.*
 - ✓ *Interagua*
2. Tipo del servicio a pagar. *Ejemplo:*
 - ✓ *Luz.*
 - ✓ *Agua*
3. Código del servicio a pagar. *Ejemplo:*
 - ✓ *Código de suministro.*
 - ✓ *Código de suministro.*
4. Nombre del propietario del servicio. *Ejemplo:*
 - ✓ *EXPORTLIMIT S.A.*
 - ✓ *Jardín de Infantes Travesuras.*
5. Alias (Nombre que facilita la identificación). *Ejemplo:*
 - ✓ *Luz EXPORT*
 - ✓ *Agua Jardín de Infantes*
6. Cupo asignado (Máximo valor para el pago de servicios).
7. Cuenta del débito (Cuenta de ahorros o corriente a nombre del cliente).

ALIAS	NOMBRE	CÓDIGO DE SUMINISTRO	TIPO DE SERVICIO	EMPRESA DE RECAUDACIÓN	CIUDAD	CUPO	CUENTA
LUZ EXPORT	EXPORT LIMIT S.A.	7856896	LUZ	CNEL QUITO	QUITO	\$12,000	CTA. CTE. 5478986302

Para mayor información, ver anexo 1 “Listado de empresas habilitadas en la Banca Electrónica de Empresas – Servicios Matriculables”



SERVICIOS MATRICULABLES

¿Cómo se realiza el pago de servicios matriculables en la Banca Electrónica de Empresas?

1. Ingrese al  (Sistema de Administración de Tesorería), seleccione el Menú 24online/ Pago de Servicios / Pagar.

2. Seleccione el servicio a pagar. Ingrese el monto y escoja la cuenta para realizar el débito.

<input type="radio"/>	ETAPA-AGUA	ETAPA5		USD		00000000000000000000
<input type="radio"/>	ETAPA-AGUA	ETAPA8		USD		00000000000000000000
<input checked="" type="radio"/>	AQUAFEN	PRUEBAW	\$41.61	41.61	USD	05/19/2018 00000000000000000000 \$0.45

3. Elija la opción “Pagar” en el campo Acción.

<input type="radio"/>	INTERAGUA	INTERAGUA2		USD		00000000000000000000
<input checked="" type="radio"/>	INTERAGUA	INTERAGUA3	\$1.91	1.91	USD	15/3/2019 00000000000000000000 \$0.25
<input type="radio"/>	EMAAQ	EMAPQ 01		USD		00000000000000000000
<input type="radio"/>	EMAAQ	EMAPQ 02		USD		00000000000000000000

Pagar
Actualizar Montos
Configurar Pago
Detalle

4. Confirme la transacción de pago ingresando la **clave digital su token**.
5. Imprima el comprobante de transacción.
6. También se notificará al correo electrónico del usuario por la transacción realizada.



SERVICIOS NO MATRICULABLES

¿Qué información o datos se requieren para habilitar un **servicio no matriculable** en la Banca Electrónica de Empresas?

1. Tipo del servicio a pagar*. *Ejemplo:*
 - ✓ *Impuestos fiscales (SRI).*
 - ✓ *CTE (Trámites).*
 - ✓ *ATM (Trámites).*
 - ✓ *Depósitos temporales.*
 - ✓ *Depósito especial en línea.*
 - ✓ *Municipios (Impuestos Prediales y CEP).*
2. Cupo asignado (Máximo valor para el pago de servicios).
3. Cuenta del débito (Cuenta de ahorros o corriente a nombre del cliente).

TIPO DE SERVICIO	CUPO	CUENTA
IMPUESTOS FISCALES	\$250,000	CTA. CTE. 5478986302



*Para habilitar los servicios mencionados requiere por 1 sola vez llenar el formulario solicitando el servicio, asignar cupo y registrar la cuenta del débito. Luego podrá realizar los pagos desde el , sin necesidad de matricular ningún código.



SERVICIOS NO MATRICULABLES

¿Cómo se realiza el pago de servicios NO matriculables en la Banca Electrónica de Empresas?

1. Ingrese al  (Sistema de Administración de Tesorería), seleccione el Menú 24online/ Pago de Servicios / Pagar Otros Servicios.
2. Seleccione el servicio a pagar. Ingrese el monto y selecciona la cuenta para realizar el débito.

Pagar

Este servicio no requiere matriculación. Para efectuar el pago debe ingresar la información.

Pago de Servicios No Matriculados

Tipo de Servicio :	<input type="text" value="Automotores y Pasajeros"/>
Empresa/Servicio :	<input type="text" value="CTE - Comision de Tránsito del E"/>
Tipo de Pago :	<input type="text" value="Trámites"/>
Tipo Identificador :	<input type="text" value="Código CEPCTG"/>
Código CEPCTG:	<input type="text" value="10000100227"/>
Cuenta de Débito :	<input type="text" value="000X-XXX323 - NOMBRE: 818 - C"/>
Monto :	\$ 4.50

3. Complete los datos del servicio a pagar y presione el botón Pagar.
4. Confirme la transacción ingresando su clave digital token.

Validación de Clave Digital



1. Presione el botón de su dispositivo de seguridad, en pocos segundos visualizará un número único que será su clave digital
2. Ingrese su clave digital en pantalla y presione el botón aceptar

Confirmar

Regresar

5. Imprima el comprobante de transacción. El usuario recibirá una notificación por correo electrónico.



Anexo 1: Listado de empresas habilitadas en la Banca Electrónica de Empresas – Servicios Matriculables*

EMPRESA DE RECAUDACIÓN	SERVICIO A PAGAR	CÓDIGO DEL SERVICIO
AGUA POTABLE		
AGUAPEN	AGUA	CUENTA Ver ejemplo en el anexo 3.
AMAGUA	AGUA	INMUEBLE N.-
EMAAPQ	AGUA	CUENTA N.- (colocar 11 dígitos ejemplo 00001111111 autocompletar con 0 a la izquierda)
ETAPA-AGUA	AGUA	SUMINISTRO
INTERAGUA	AGUA	CONTRATO N.-
LUZ ELÉCTRICA		
CNEL AZUAY (Empresa Eléctrica Regional Centro Sur)	LUZ	CUENTA CONTRATO
CNEL EL ORO		SUMINISTRO. Ver ejemplo en el anexo 3.
CNEL ESMERALDAS CNEL SANTO DOMINGO		
CNEL GUAYAQUIL		CUENTA CONTRATO
CNEL GUAYAS – LOS RÍOS		
CNEL LOS RÍOS		SUMINISTRO. Ver ejemplo en el anexo 3.
CNEL MANABÍ		
CNEL MILAGRO		
QUITO (Empresa Eléctrica de Quito)		CUENTA CONTRATO
TELEFONÍA FIJA		
CNT EP (Corporación Nacional de Telecomunicaciones)	TELÉFONO	NÚMERO TELEFÓNICO (Código de área + teléfono)
ETAPA		NÚMERO TELEFÓNICO



*Para habilitar cualquiera de estos servicios o códigos deberá solicitarlo al Banco a través del formulario respectivo.



Anexo 1: Listado de empresas habilitadas en la Banca Electrónica de Empresas – Servicios Matriculables*

EMPRESA DE RECAUDACIÓN	SERVICIO A PAGAR	CÓDIGO DEL SERVICIO
AUTOMOTORES Y PEATONES		
ATM – AUTORIDAD DE TRÁNSITO MUNICIPAL	CITACIONES	C.I. o PASAPORTE o R.U.C. o PLACA
	RENOVACIÓN	PLACA
CTE – COMISIÓN DE TRÁNSITO DEL ECUADOR	CITACIONES	CÓDIGO DE SERVICIO
SRI (MATRICULACIÓN VEHICULAR)	MATRÍCULA	PLACA
	AJUSTE	

Anexo 2: Código de Servicios NO Matriculables*

EMPRESA DE RECAUDACIÓN	SERVICIO A PAGAR	CÓDIGO DEL SERVICIO
IMPUESTOS Y OBLIGACIONES		
MUNICIPALIDAD DE SALINAS	PREDIOS	CLAVE CATRASTO Ver ejemplo en el anexo 3
MUNICIPIO DE SAMBORONDÓN		CÓDIGO PREDIAL Ver ejemplo en el anexo 3
M.I. MUNICIPALIDAD DE SANTA ELENA		CÓDIGO CATASTRAL Ver ejemplo en el anexo 3
M.I. MUNICIPALIDAD DE LA LIBERTAD		CÓDIGO PREDIAL
MUNICIPIO DISTRITO METROPOLITANO	PREDIOS	NÚMERO DE PREDIO
	OTROS	NÚMERO DE TÍTULO DEL CRÉDITO
MUNICIPIO DE CUENCA	PREDIOS	CLAVE CATASTRAL Ver ejemplo en el anexo 3
MUY ILUSTRE MUNICIPIO DE GUAYAQUIL	PREDIOS	CÓDIGO CATASTRAL
	OTROS	CÓDIGO CEP

Anexo 3: Ejemplos de códigos de servicio



Cuenta:	1102072	Saldo anterior:	\$ 34.75
Nombre:	RENDON	Consumo del mes:	\$ 6.02
Dirección:	CDLA		
Fecha último pago:	11/12/2019		
Último pago:	\$ 88.92		
Meses de atraso:	4		
		TOTAL A PAGAR:	\$ 40.77

Valores pendientes hasta el: 17/05/2020

Figura 1: Planilla de servicios - Aguapen



Empresa Eléctrica Pública Estratégica CNELEP
SUCURSAL: Malecón Simón Bolívar N° 10

Matriz: Km. 6 1/2 Vía a la Costa,
Edificio GRACE Celboos, piso 3
Guayaquil - Ecuador
Telf.: (04) 3727 310

INFORMACIÓN DE SUMINISTRO

SUMINISTRO: 1638683-9

Código Único Eléctrico Nacional: 09016

Dirección servicio: URB. AMAN ALTAGRACIA

Plan/Geocódigo: 15-51-

Figura 2: Planilla de servicios - CNELEP



GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN SALINAS

Matricula tu clave catastral

Encuentra tu clave catastral en tu comprobante de Pago de Impuesto Predial.

Ejemplo de clave catastral: 1-1-1-42-6-88

Figura 3: Planilla de servicios – Municipalidad de Salinas



GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN SAMBOROMBÓN

Matricula tu código predial

Encuentra tu código predial en tu comprobante de Pago de Impuesto Predial y matricúlolo reemplazando los puntos por guiones.

Si tu código predial es: 7.1.6.3.17.0.0.0.0 debes ingresarlo así: 7-1-6-3-17-0-0-0-0-0

Figura 4: Planilla de servicios – Municipalidad de Samborombón



Anexo 3: Ejemplos de códigos de servicio

Matricula
tu código catastral

Encuentra tu código catastral en tu comprobante de Pago de Impuesto Predial.

Ejemplo de código catastral: 018-007-010-00-00-00

Figura 5: Planilla de servicios – M.I. Municipalidad de Santa Elena

Matricula
tu clave catastral

Encuentra tu clave catastral en tu comprobante de Pago de Impuesto Predial.

Ejemplo de clave catastral: 08-03-094-002-408

Figura 6: Planilla de servicios – Municipio de Cuenca

