

Manual

M
A
N
U
A
L



▶ **24 ONLINE SAT:
TARJETA DE
CRÉDITO
EMPRESARIAL**



W

A

N

U

A

L



24 ONLINE SAT: TARJETA DE CRÉDITO EMPRESARIAL





TARJETA DE CRÉDITO EMPRESARIAL

¿Qué opciones usted tiene disponibles realizar en la Banca Electrónica de Empresas?

CONSULTAS	
ESTADO DE CUENTA DIGITAL	
CONSULTA DE PUNTOS	
CONSULTA DE MOVIMIENTOS DE TC	
PAGOS *	
PAGO DE TARJETAS PROPIAS	

*Los pagos de TC, requieren la asignación de cupos y declaración de la cuenta.



TARJETA DE CRÉDITO EMPRESARIAL

¿Qué documento se requiere para habilitar los servicios en la Banca Electrónica de Empresas 24online SAT?

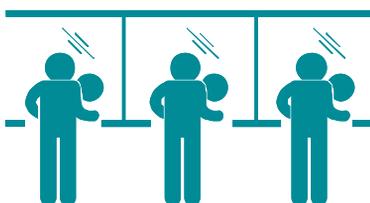
- Utilice el formulario editable **"Persona Jurídica - Registro de cupos y servicios para Banca Electrónica"**, que debe ser debidamente firmado por el Representante Legal de su empresa.

¿Cómo se puede obtener el formulario para habilitar el 24online SAT?

- Descárguelo desde nuestro portal web www.bolivariano.com en Menú/ Formularios/ Solicitudes de Aumento de Cupo.
- Solicítelo enviando un mail a SAT@bolivariano.com.

¿Dónde debe entregar el formulario para habilitar el servicio de consultas?

- En cualquier ventanilla de servicios a nivel nacional.





CONSULTAS DE TARJETA DE CRÉDITO EMPRESARIAL

¿Qué información o datos se requieren para habilitar las **CONSULTAS** en la Banca Electrónica de Empresas **24online SAT**?

1. Datos del Cliente:

- ✓ Razón Social, RUC, Teléfono.
- ✓ Nombre de la persona a registrar, Número de Cédula, Correo electrónico de la persona a registrar.

2. En la sección Transacciones a habilitar, escoger el perfil **Consultas**.

Consultas	<input checked="" type="checkbox"/>
Consultas + Otros Servicios	<input type="checkbox"/>
Consultas + Pago de servicios + Pago TC	<input type="checkbox"/>
Consultas + Pago TC	<input type="checkbox"/>

Nota: Elegir este perfil para **clientes que no tienen cuenta bancaria** en el Banco Bolivariano.

Mediante este perfil tendrá la opción de realizar:

TARJETA DE CRÉDITO

- Consulta de TC.
- Estado de cuenta digital.
- Consulta de puntos.

4. Tarjetas de Crédito a asociar:

- ✓ Selecciona la marca de la tarjeta de crédito a asociar.
- ✓ Nombre del Tarjetahabiente.
- ✓ Señalar el tipo de consulta (permiso) que desea matricular: todas las adicionales o una adicional específica.
- ✓ Número de identificación Número de C.I. / R.U.C.

3. TARJETAS DE CRÉDITO

DATOS DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO EMPRESARIALES DE BANCO BOLIVARIANO QUE CONSULTARÁ EL USUARIO

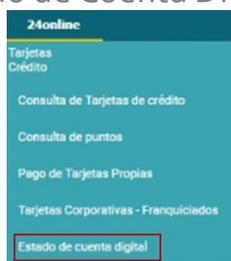
Tipo de Tarjeta	Nombre del Tarjetahabiente	Tipo de Tarjeta que consultará en SAT	Documento de Identificación Número de C.I. / R.U.C.
<input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> Mastercard		<input type="checkbox"/> Todas las adicionales	
<input type="checkbox"/> UnionPay <input type="checkbox"/> Marca Cerrada		<input type="checkbox"/> Adicional específica	
<input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> Mastercard		<input type="checkbox"/> Todas las adicionales	
<input type="checkbox"/> UnionPay <input type="checkbox"/> Marca Cerrada		<input type="checkbox"/> Adicional específica	
<input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> Mastercard		<input type="checkbox"/> Todas las adicionales	
<input type="checkbox"/> UnionPay <input type="checkbox"/> Marca Cerrada		<input type="checkbox"/> Adicional específica	
<input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> Mastercard		<input type="checkbox"/> Todas las adicionales	
<input type="checkbox"/> UnionPay <input type="checkbox"/> Marca Cerrada		<input type="checkbox"/> Adicional específica	



CONSULTAS DE TARJETA DE CRÉDITO EMPRESARIAL

¿Cómo se realiza la descarga del Estado de Cuenta Digital de la tarjeta de crédito empresarial?

1. Ingrese al  y seleccione el menú **24online** opción **Tarjeta de Crédito**.
2. Escoja la opción "Estado de Cuenta Digital".



3. Seleccione el mes y año a consultar, y dé clic en el botón "Descargar". Solo puede consultar la información histórica de seis meses.

4. Cuando se completa la descarga del estado de cuenta digital, se presenta el formato del documento, el mismo que puede imprimir o guardar en PDF.

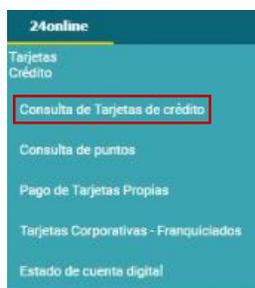




CONSULTAS DE TARJETA DE CRÉDITO EMPRESARIAL

¿Cómo se realiza la **consulta** de la tarjeta de crédito empresarial?

1. Ingrese al  y seleccione el menú **24online** opción **Tarjeta de Crédito**.
2. Escoja la opción "Consulta de Tarjetas de Crédito".



3. El sistema presenta el listado de la(s) tarjeta(s) de crédito Bankard asociada(s) al usuario de la empresa.

Consulta de Tarjetas de crédito		
Tarjetas de Crédito		
Tipo	Número	Acción
VISA VISA EMPRESARIAL CTA (ADIC)	404808XXXXXX4139	...
VISA VISA EMPRESARIAL BK	498892XXXXXX0016	...
VISA VISA EMPRESARIAL BK	498892XXXXXX9010	...

4. En el botón Acción , seleccionar la opción que desea visualizar:
 - Saldos.
 - Movimientos (de los 6 últimos meses).
 - Consulta de diferidos.



CONSULTAS DE TARJETA DE CRÉDITO EMPRESARIAL

Opción: Saldos

1. Escoja la opción **Saldos** en el botón Acción
2. En la sección "Resumen de Saldos" se presenta: Saldo Inicial, Consumos / Débitos, Pagos / Crédito y Saldo Final. Esta información se muestra solo para la tarjeta de crédito principal.

Detalle de Saldos					
Detalle de saldos					
Tarjeta de Crédito: 498892XXXXXX0016					
Resumen de Saldos					
	SALDO INICIAL	51.45 USD			
	CONSUMOS/DÉBITOS	1,934.06 USD			
	PAGOS/CRÉDITOS	0.00 USD			
	SALDO FINAL	1,985.51 USD			
Cuadro de Detalle					
Tipo de Tarjeta	Número de Tarjeta	Número de Cuenta	Nombre	Fecha de Corte	Fecha tope de Pago
VISA EMPRESARIAL BK.	498892XXXXXX0016	0000020628	BANCO BOLIVARIANO	2020/08/31	2020/09/15
Pago de Contado					
Mínimo a Pagar	Pagos Vencidos	Cupo Asignado	Cupo Utilizado	Cupo Disponible	
51.45 USD	0.00 USD	3,000.00 USD	1,985.51 USD	51,014.49 USD	
Imprimir Pagar Regresar					

Detalle de Saldos Tarjeta Principal

Para las tarjetas de crédito adicionales, se presenta la siguiente pantalla.

Detalle de Saldos					
Tarjeta de Crédito: 498892XXXXXX9120					
Cuadro de Detalle					
Tipo de Tarjeta	Número de Tarjeta	Número de Cuenta	Nombre	Fecha de Corte	Fecha tope de Pago
VISA EMPRESARIAL BK (ADIC)	498892XXXXXX9120	0000050876	MILLY SHEFI	2019/11/30	2016/09/03
Pago de Contado					
Mínimo a Pagar	Pagos Vencidos	Cupo Asignado	Cupo Disponible		
1,448.26 USD	0.00 USD	25,000.00 USD	24,914.14 USD		
Imprimir Regresar					

Detalle de Saldos Tarjeta Adicional



CONSULTAS DE TARJETA DE CRÉDITO EMPRESARIAL

Opción: Movimientos

1. Escoja la opción Movimientos en el botón Acción
2. Seleccione el mes y año a consultar, dentro de los últimos 6 meses.

Fecha	Referencia	Descripción	Símbolo	Valor	Número Tarjeta	Nombre Tarjeta
2020/04/30	70020628	INTERES SALDO A FAVOR	N/C	0.15 USD	498892XXXXXX0016	BANCO BOLIVARIANO
2020/04/29	43132801	IMPUESTO SALIDA DIVISAS	N/D	2.45 USD	498892XXXXXX0198	GUSTAVO MOLINA F
2020/04/28	43132801	LOGMEIN*GoToMeeting	CON	49.00 USD	498892XXXXXX0198	GUSTAVO MOLINA F
2020/04/27	0198	APLICACION DE PAGO	N/C	33.26 USD	498892XXXXXX0198	GUSTAVO MOLINA F
2020/04/27	0198	APLICACION DE PAGO	N/C	29.78 USD	498892XXXXXX0198	GUSTAVO MOLINA F
2020/04/27	0156	APLICACION DE PAGO	N/C	194.80 USD	498892XXXXXX0156	ANDRES CRESPO B
2020/04/03	46921600	IMPUESTO SALIDA DIVISAS	N/D	1.49 USD	498892XXXXXX0198	GUSTAVO MOLINA F
2020/04/02	46921600	GOOGLE *CLOUD_0175CS-A	CON	29.78 USD	498892XXXXXX0198	GUSTAVO MOLINA F
2020/04/02	04024828	NO IVA COSTO FINANCIERO E	N/D	0.20 USD	498892XXXXXX0198	GUSTAVO MOLINA F

3. Seleccione el botón Imprimir para obtener el Comprobante de Movimientos de Tarjeta de Crédito.

Fecha	Referencia	Descripción	Símbolo	Valor	Número Tarjeta	Nombre Tarjeta
2020/04/30	70020628	INTERES SALDO A FAVOR	N/C	0.15 USD	498892XXXXXX0016	BANCO BOLIVARIANO
2020/04/29	43132801	IMPUESTO SALIDA DIVISAS	N/D	2.45 USD	498892XXXXXX0198	GUSTAVO MOLINA F
2020/04/28	43132801	LOGMEIN*GoToMeeting	CON	49.00 USD	498892XXXXXX0198	GUSTAVO MOLINA F
2020/04/27	0198	APLICACION DE PAGO	N/C	33.26 USD	498892XXXXXX0198	GUSTAVO MOLINA F
2020/04/27	0198	APLICACION DE PAGO	N/C	29.78 USD	498892XXXXXX0198	GUSTAVO MOLINA F
2020/04/27	0156	APLICACION DE PAGO	N/C	194.80 USD	498892XXXXXX0156	ANDRES CRESPO B
2020/04/03	46921600	IMPUESTO SALIDA DIVISAS	N/D	1.49 USD	498892XXXXXX0198	GUSTAVO MOLINA F
2020/04/02	46921600	GOOGLE *CLOUD_0175CS-A	CON	29.78 USD	498892XXXXXX0198	GUSTAVO MOLINA F
2020/04/02	04024828	NO IVA COSTO FINANCIERO E	N/D	0.20 USD	498892XXXXXX0198	GUSTAVO MOLINA F

4. Seleccione el botón Exportar para descargar los movimientos en archivo de texto (txt) o en archivo Excel.

Formatos de exportación	
<input type="radio"/>	Exportar archivo texto
<input type="radio"/>	Exportar archivo excel
<input type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Cerrar"/>	



CONSULTAS DE TARJETA DE CRÉDITO EMPRESARIAL

Opción: Consulta de Diferidos

1. Escoja la opción Consulta de Diferidos en el botón Acción

Consulta de Tarjetas de Credito

Consulta de consumos diferidos

Tarjeta de Crédito: 498892XXXXX9011

TARJETA 498892XXXXX9011
TITULAR FERRENSA

Fecha	Nro Referencia	Establecimiento	Cuotas Cargadas	Valor Cuota	Valor Pendiente
2019/11/06	838	CHEVYSTAR ROAD TRACK ECUA	9 de 12	24.92 USD	74.72 USD

2. Seleccione el botón Imprimir para obtener el Detalle de Consumos Diferidos.

Detalle consumos

Miércoles, 30 Septiembre de 2020

EMPRESA/USUARIO: FERRENSA FERRETERIA NACIONAL SAN VICENTE S.A./FENSAJUNUEZA

Tarjeta No.: 498892XXXXX9011
Tipo: VISA EMPRESARIAL BK

Fecha	Descripción	Plazo	Cuotas Pendientes	Valor Cuota	Valor Pendiente
2019/11/06	CHEVYSTAR ROAD TRACK ECUA	12	9 de 12	24.92 USD	74.72 USD

3. Seleccione el botón Exportar para descargar el detalle de los diferidos en archivo de texto (txt) o en archivo Excel.

Formatos de exportación

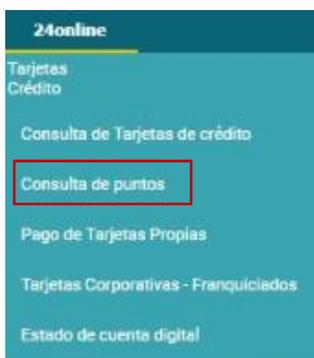
Exportar archivo texto
 Exportar archivo excel



CONSULTAS DE TARJETA DE CRÉDITO EMPRESARIAL

¿Cómo se realiza la **Consulta de Puntos** de la tarjeta de crédito empresarial?

1. Ingrese al  y seleccione el menú **24online** opción **Tarjeta de Crédito**.
2. Escoja la opción "Consulta de Puntos".



3. Seleccione la tarjeta a consultar y dé clic en **Buscar**. Esta opción solo aplica para Tarjetas de Crédito Principales.

The image shows a web form titled 'Consulta de puntos'. It includes a dropdown menu for 'Seleccione Tarjeta' with the value '498892XXXXXX0016'. Below the dropdown are two buttons: 'Buscar' and 'Imprimir'. The form also displays 'Datos de Tarjeta' and 'Detalle' sections.

Detalle	
Puntos Disponibles	Puntos redimidos el mes anterior
42,992	0

4. El sistema presenta información referente a:
 - Tipo de tarjeta.
 - Nombre de la tarjeta.
 - Puntos disponibles.
 - Puntos redimidos el mes anterior.



PAGOS DE TARJETA DE CRÉDITO EMPRESARIAL

¿Qué información o datos se requieren para habilitar los **PAGOS** en la Banca Electrónica de Empresas **24online SAT**?

1. Datos del Cliente:

- ✓ Razón Social , RUC, Teléfono.
- ✓ Nombre de la persona a registrar, Número de Cédula, Correo electrónico de la persona a registrar.

2. En la sección **Transacciones a Habilitar**, elegir el perfil **Consultas + Pago TC**:

Consultas	<input type="checkbox"/>
Consultas + Otros Servicios	<input type="checkbox"/>
Consultas + Pago de servicios + Pago TC	<input type="checkbox"/>
Consultas + Pago TC	<input checked="" type="checkbox"/>

Mediante este perfil tendrá la opción de realizar:

CONSULTAS
TARJETA DE CRÉDITO
• Consulta de TC.
• Estado de cuenta digital.
• Consulta de puntos.

PAGO TC (Tarjeta de crédito)
• Tarjeta corporativo - franquicia (cupo 6).**
• Pago de tarjetas propias (cupo 1).**
Nota: Registrar cuenta, cupo y tarjeta.

2. Ingrese las cuentas a utilizar con los cupos a autorizar:

- ✓ Número y tipo de cuenta (ahorro – corriente).
- ✓ Seleccionar **Cupo 1**, para pago de Tarjetas de Crédito propias.

2. INGRESE LAS CUENTAS A UTILIZAR CON LOS CUPOS A AUTORIZAR:						
No. de cuenta <input type="checkbox"/> AH <input type="checkbox"/> CTE	<input checked="" type="checkbox"/> Servicios básicos/ Automotores y peatones/ Pago de tarjetas propias/ Tarjetas comerciales Cupo 1:	<input type="checkbox"/> Impuestos fiscales Cupo 2:	<input type="checkbox"/> Impuestos prediales Cupo 3:	<input type="checkbox"/> Depósitos temporales Cupo 4:	<input type="checkbox"/> Dep. especial en línea Cupo 5:	<input type="checkbox"/> Pago de tarjeta franquicia Cupo 6:
No. de cuenta <input type="checkbox"/> AH <input type="checkbox"/> CTE	<input type="checkbox"/> Servicios básicos/ Automotores y peatones/ Pago de tarjetas propias/ Tarjetas comerciales Cupo 1:	<input type="checkbox"/> Impuestos fiscales Cupo 2:	<input type="checkbox"/> Impuestos prediales Cupo 3:	<input type="checkbox"/> Depósitos temporales Cupo 4:	<input type="checkbox"/> Dep. especial en línea Cupo 5:	<input type="checkbox"/> Pago de tarjeta franquicia Cupo 6:
No. de cuenta <input type="checkbox"/> AH <input type="checkbox"/> CTE	<input type="checkbox"/> Servicios básicos/ Automotores y peatones/ Pago de tarjetas propias/ Tarjetas comerciales Cupo 1:	<input type="checkbox"/> Impuestos fiscales Cupo 2:	<input type="checkbox"/> Impuestos prediales Cupo 3:	<input type="checkbox"/> Depósitos temporales Cupo 4:	<input type="checkbox"/> Dep. especial en línea Cupo 5:	<input type="checkbox"/> Pago de tarjeta franquicia Cupo 6:

3. Tarjetas de Crédito a asociar: Seleccione el Tipo "marca" de Tarjeta, indicar el Nombre del Tarjetahabiente, seleccione el Tipo de Tarjeta que consultará en SAT, detallar el Número de identificación C.I. /R.U.C.

3. TARJETAS DE CRÉDITO			
DATOS DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO EMPRESARIALES DE BANCO BOLIVARIANO QUE CONSULTARÁ EL USUARIO			
Tipo de Tarjeta	Nombre del Tarjetahabiente	Tipo de Tarjeta que consultará en SAT	Documento de Identificación Número de C.I. / R.U.C.
<input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> Mastercard <input type="checkbox"/> UnionPay <input type="checkbox"/> Marca Cerrada		<input type="checkbox"/> Todas las adicionales <input type="checkbox"/> Adicional específica	
<input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> Mastercard <input type="checkbox"/> UnionPay <input type="checkbox"/> Marca Cerrada		<input type="checkbox"/> Todas las adicionales <input type="checkbox"/> Adicional específica	
<input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> Mastercard <input type="checkbox"/> UnionPay <input type="checkbox"/> Marca Cerrada		<input type="checkbox"/> Todas las adicionales <input type="checkbox"/> Adicional específica	
<input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> Mastercard <input type="checkbox"/> UnionPay <input type="checkbox"/> Marca Cerrada		<input type="checkbox"/> Todas las adicionales <input type="checkbox"/> Adicional específica	

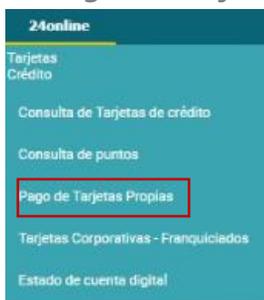
Detalle el número de tarjeta de crédito principal y adicionales, que desee asociar al usuario descrito en el formulario.



PAGOS DE TARJETA DE CRÉDITO EMPRESARIAL

¿Cómo se realiza el pago de Tarjetas de Crédito propias?

1. Ingrese al  y seleccione el menú **24online** opción Tarjeta de Crédito.
2. Escoja la opción "Pago de Tarjetas Propias".



3. Seleccione la tarjeta a pagar y la cuenta para realizar el débito. Ingrese el monto y Concepto.

The screenshot shows the 'Pago de Tarjetas Propias' form with the following fields and options:

- Card number: 100203 -
- Card type: 1 (Corporate), 2 (Personal), 3 (Business)
- * Tarjeta: Seleccione (dropdown menu)
- Datos de Pago:
 - * Cuenta Origen: Seleccione (dropdown menu)
 - * Monto: 0.00 (input field)
 - * Concepto: (input field)
- Continuar (button)
- *Indice campo requerido (note)



PAGOS DE TARJETA DE CRÉDITO EMPRESARIAL

- Presione el botón Continuar e ingrese la clave token para confirmar la transacción.

Empresa

NOMBRE: 215109 P APELLIDO: 215109

DATOS DE LA TARJETA

TARJETA: VISA EMPRESARIAL CTA - 404808XXXXXX7115
 TITULAR: CARMEN MONROY PARDO
 FECHA VENCIMIENTO: 2018-12-14

DATOS DEL PAGO

CUENTA ORIGEN: 000XXXX362 - NOMBRE: 21 - CTE - USD
 MONTO: 5.00 USD
 CONCEPTO: PRUEBAS CTA RETENIDO VALOR TOTAL

Ingreso de clave dispositivo de seguridad

1. Presione el botón de su dispositivo de seguridad, en pocos segundos visualizará un número único que será su clave digital
 2. Ingrese su clave digital en pantalla y presione el botón

* TOKEN

- Imprima el comprobante de la transacción mediante el botón Imprimir.

Pago de Tarjetas Propias	
Ha sido exitoso el pago de su tarjeta de crédito	
Comprobante de pago de tarjeta propia	
TARJETA	VISA EMPRESARIAL CTA - 404808XXXXXX1018
TITULAR	LA LLAVE SA
FECHA VENCIMIENTO	2018-12-14
CUENTA ORIGEN	000XXXX981 - NOMBRE: 51 - AHO - USD
MONTO	200.00 USD
CONCEPTO	PRUEBAS CONTA Y ESTRUCTURAS 2
FECHA Y HORA	2019-02-21T17:02:59
FECHA DE PROCESO	2019-02-21
REFERENCIA	61375823
TOTAL	200.00 USD

