

Manual

M
A
N
U
A
L



▶ **SAT:**
GUÍA DE ACTIVACIÓN DE
CLAVE VIRTUAL PARA
EMPRESAS



W

A

N

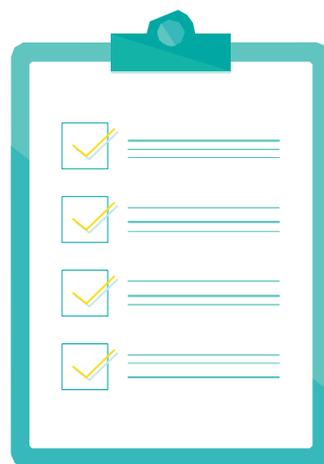
U

A

L



SAT: GUÍA DE ACTIVACIÓN DE CLAVE VIRTUAL PARA EMPRESAS



Confirme todas
sus transacciones con

Clavevirtual

PARA EMPRESAS

GUÍA DE ACTIVACIÓN EN MÓVIL

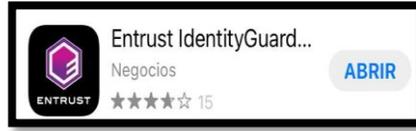


Disponible para:

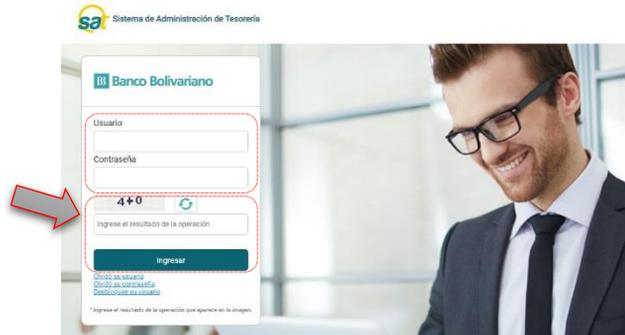




Descargue la aplicación Entrust IdentityGuard Mobile desde las tiendas:



1. Ingrese al SAT desde bolivariano.com con su usuario y contraseña y resuelva la operación matemática que se le presenta para autenticar su ingreso.



2. Al ingresar escoja el menú de servicios varios, luego claves y dispositivos y seleccione activación de clave virtual.



NOTA: Para un mejor soporte puede descargar la guía de activación en PDF del link en la pantalla.



3. Lea y acepte los términos y condiciones marcando la casilla de confirmación y dé clic sobre Aceptar y continuar.

1 **2** **3**

Terminos y condiciones

Términos y condiciones de Softoken

El Softoken o Clave Virtual, permite generar un código aleatorio, con una vigencia de tiempo determinada y que se utiliza para la autenticación de transacciones en los canales electrónicos que Banco Bolivariano ofrece (Banca Online, Banca Móvil, Chatbot). Es requisito que para la activación y uso del código generado, clave virtual o Softoken, el cliente mantenga el registro de sus datos de contactabilidad como número de teléfono celular y cuenta de correo electrónico actualizado y válido. La utilización de la clave virtual permite identificar y autenticar al usuario que ejecuta la transacción.

Declaro estar de acuerdo con la activación de la Clave Virtual, formando en cuenta que si actualmente cuento con un dispositivo de seguridad será eliminado para proceder con la activación del nuevo dispositivo.

La clave virtual o Softoken es asignada a cada Usuario, le será entregado de acuerdo a las condiciones establecidas en el tarifario, y así éste los acepta, reconociendo expresamente ser propiedad del Banco, obligándose a su restitución al Banco a su solo requerimiento y/o cancelación del servicio. El Usuario se compromete a su custodia y conservación, y darle a la clave virtual o Softoken el uso exclusivamente asignado en este contrato, sin estar autorizado a conceder el mismo a un tercero, es decir, la clave generada es personal e intransferible.

En caso de robo, hurto, extravío, o deterioro del dispositivo que imposibilite el uso de la clave virtual o Softoken, se obliga el Usuario a comunicar inmediatamente al banco para que se proceda al bloqueo o inhabilitación.

Declaro conocer y aceptar las condiciones mediante las cuales Banco Bolivariano C.A. brinda los Servicios Electrónicos; así como, las comisiones y costos, obligándome a pagar y facultando al Banco debitar los valores que existieran por el uso de la Clave Virtual.

De conformidad con la ley de Comercio Electrónico y sus respectivos Reglamentos, y de acuerdo con los principios de neutralidad tecnológica y autonomía privada, se reconoce, desde ya, las ciudades de firmas electrónicas a las Claves que tengan por objeto ser utilizadas en las transacciones y servicios que sean proporcionados por el Banco. La sola utilización de esta Clave en las respectivas transacciones hará presuponer al Banco que la instrucción impartida conlleva implícitamente la manifestación voluntaria, y, por lo tanto, que tales instrucciones son válidas íntegramente, correctas e irrevocables.

El Cliente se responsabiliza y libera al banco y a terceros de toda responsabilidad por el uso indebido del dispositivo de seguridad. El hecho de que cualquier tercero haya utilizado la Clave Virtual que sea requerida por el sistema será considerado como si dicha transacción hubiese sido realizada por el Cliente, quien la reconoce como propietario y sin reservas y asume frente al Banco y terceros, toda la responsabilidad derivada de uso indebido.

Leí y acepto los términos y condiciones.

Aceptar y Continuar

4. Seleccione del menú los usuarios a vincular a la Clave Virtual para empresas.

Administración Facturación Pagos Cobros Seguros **Servicios Varios** Factoring Electrónico Créditos Confirming 24Online

Chequeras Claves y Dispositivos Transportación de Valores Consultas Transacciones Remotas Documentos Tributarios

Claves y Dispositivos | Activación Clave Virtual
Activación Clave Virtual

Activación Clave Virtual

1 **2** **3**

Seleccionar usuario

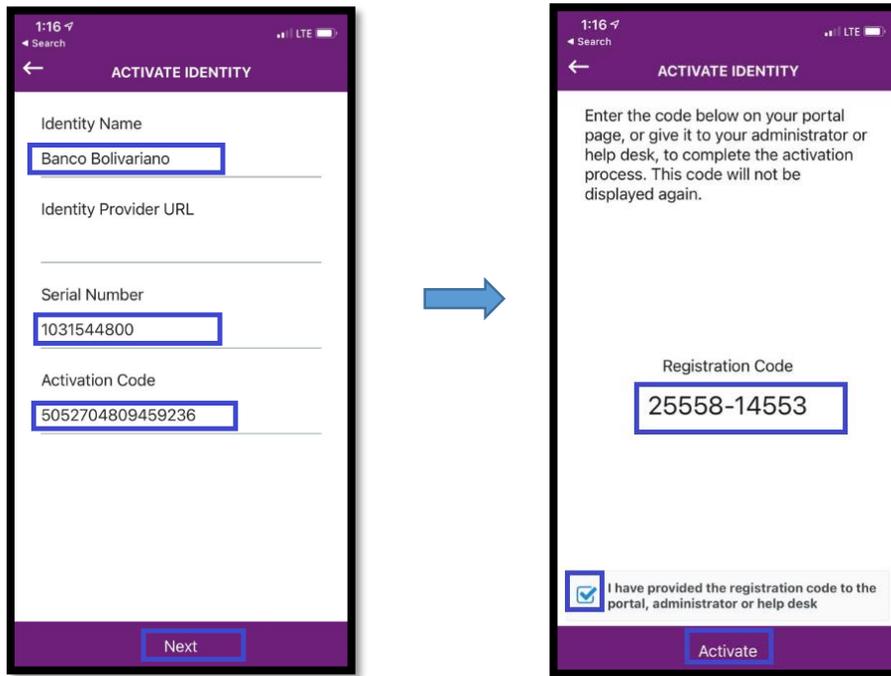
Activación Clave Virtual: Página 1 de 1

Selección	Login	Empresa
<input checked="" type="checkbox"/>	USUARIO1	EMPRESA S.A.
<input checked="" type="checkbox"/>	USUARIO2	EMPRESA S.A.
<input checked="" type="checkbox"/>	USUARIO3	EMPRESA S.A.

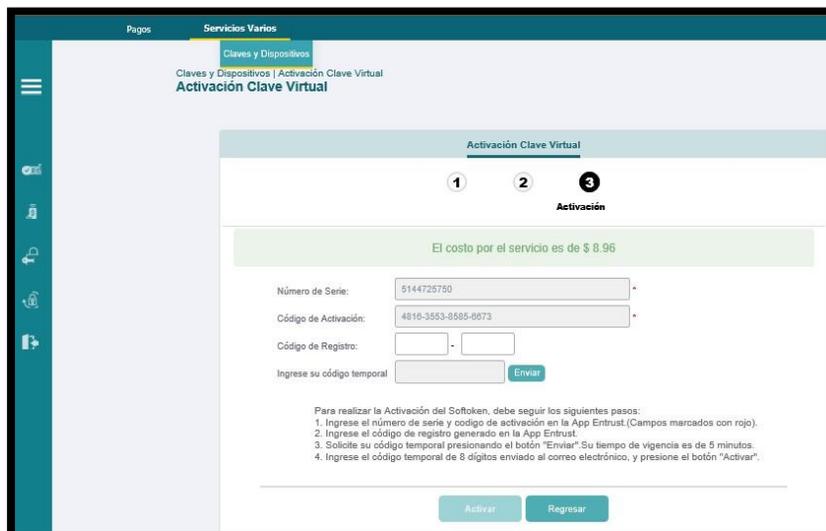
CONTINUAR



5. Dentro de Entrust en su celular ir a la opción de añadir **Identidad**, ingrese el **número de serie** y **código de activación** que se muestran en su pantalla desde el SAT.



6. Ingrese en la web del SAT el código de registro que se muestra en la app de Entrust.





7. Al dar clic en **ENVIAR**, recibirá en su correo electrónico registrado su código temporal de 8 dígitos.

Ingrese su código temporal **Enviar**

Para realizar la Activación del Softoken, debe seguir los siguientes pasos:

1. Ingrese el número de serie y código de activación en la App Entrust. (Campos marcados con rojo).
2. Ingrese el código de registro generado en la App Entrust.
3. Solicite su código temporal presionando el botón "Enviar". Su tiempo de vigencia es de 5 minutos.
4. Ingrese el código temporal de 8 dígitos enviado al correo electrónico, y presione el botón "Activar".

Activar **Regresar**

8. Ingrese en la web su código temporal y dé clic en el botón de **ACTIVAR**.

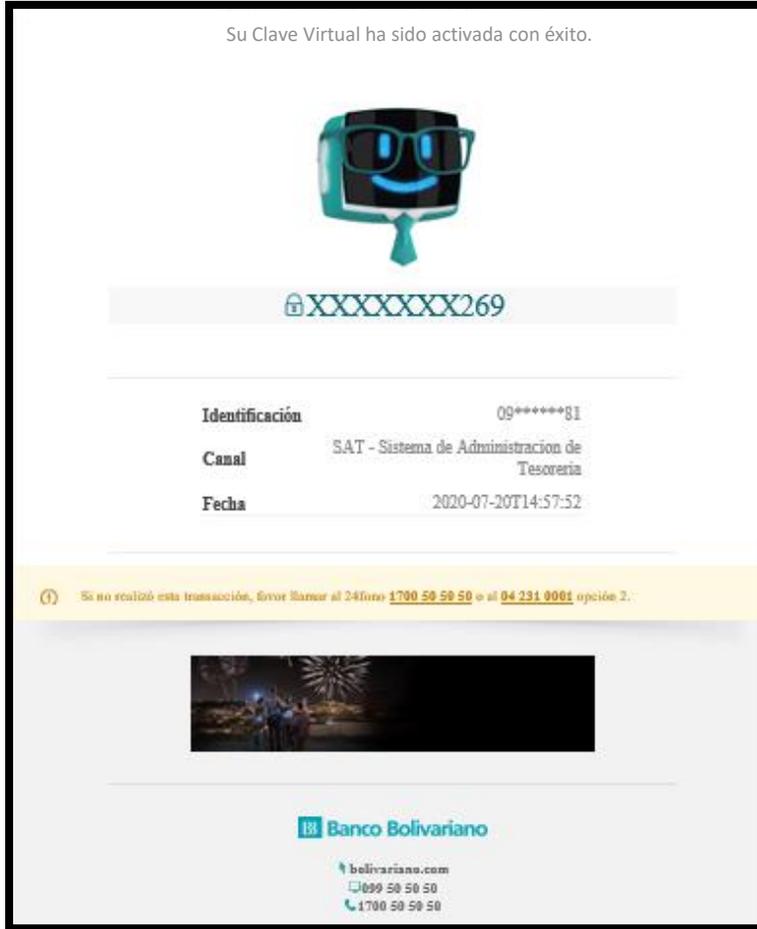
Para realizar la Activación del Softoken, debe seguir los siguientes pasos:

1. Ingrese el número de serie y código de activación en la App Entrust. (Campos marcados con rojo).
2. Ingrese el código de registro generado en la App Entrust.
3. Solicite su código temporal presionando el botón "Enviar". Su tiempo de vigencia es de 5 minutos.
4. Ingrese el código temporal de 8 dígitos enviado al correo electrónico, y presione el botón "Activar".

Activar **Regresar**



- 9. Para su respaldo recibirá un correo electrónico notificando la activación de su Clave Virtual para empresas.

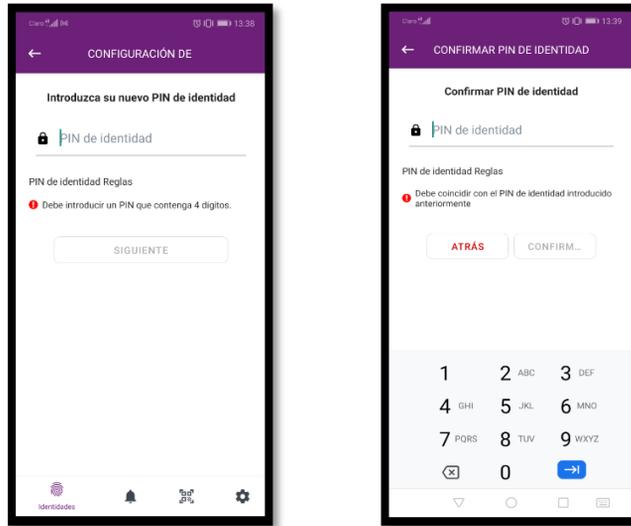


Nota: Una vez activada su Clave Virtual para empresas, cada vez que apruebe una orden a través del SAT deberá ingresar a la aplicación de Entrust desde su celular y generar sus coordenadas.

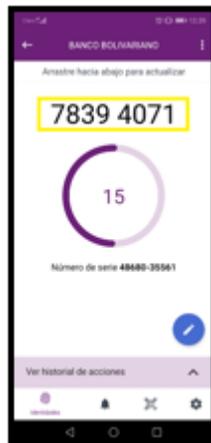


FACTOR DE AUTENTICACIÓN

Luego de instalar y activar la clave en la aplicación **Entrust Identity Guard Mobile** en su teléfono celular, deberá configurar un factor de autenticación de identidad o establecer un PIN numérico de 4 dígitos para poder acceder y generar sus claves.



El PIN de 4 dígitos debe recordarlo siempre para poder generar sus claves para aprobar sus pagos en SAT. La clave tiene tiempo de vigencia de 30 segundos.



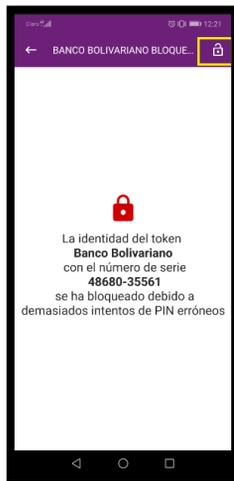


Desbloqueo o restablecimiento del PIN de Entrust Identity Guard Mobile

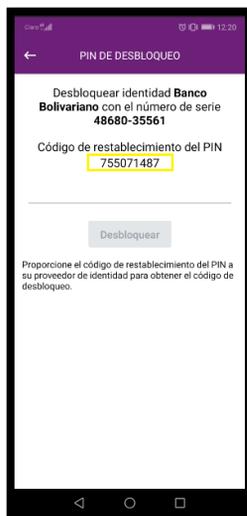
Si introduce demasiados PIN incorrectos, la aplicación se bloqueará.

Para realizar el desbloqueo o restablecimiento del PIN el usuario deberá llamar a soporte SAT al 5 505050 opción 2.

1. En la pantalla de la aplicación bloqueada, seleccione el ícono desbloquear.



2. Proporcione el código a soporte SAT para reestablecer el PIN al servicio.





3. Introduzca el **código de desbloqueo** que le proporciona Soporte SAT en la aplicación, y luego seleccione **DESBLOQUEAR**.



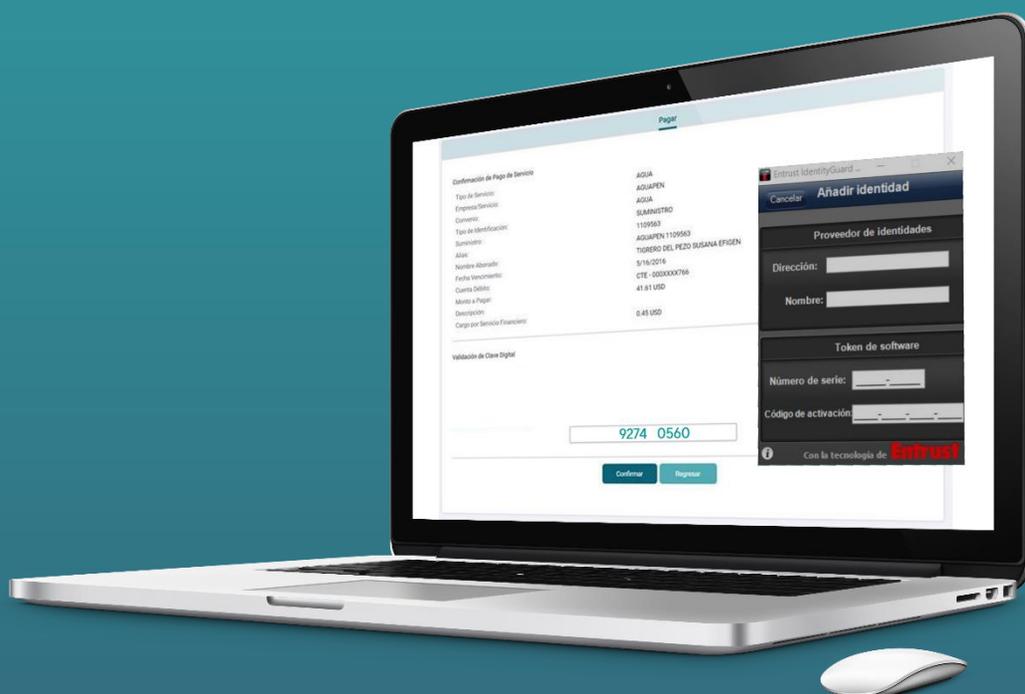
4. Introduzca el nuevo PIN, confírmelo y seleccione **Aceptar**.

Confirme todas
sus transacciones con

Clavevirtual

PARA EMPRESAS

GUÍA DE INSTALACIÓN APP ENTRUST EN PC



Disponible para:



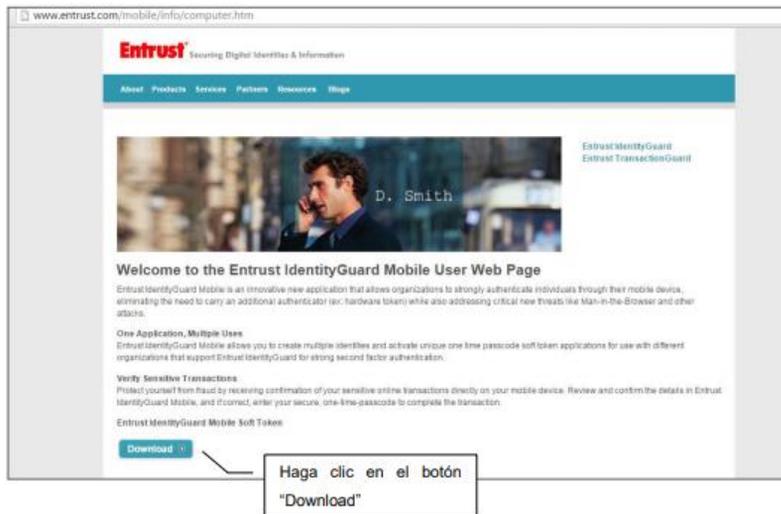
INSTALACIÓN

¿Cómo puede instalar y usar su Clave Virtual desde la PC?

1. Descargue la aplicación **Entrust IdentityGuard** ingresando al siguiente link en su navegador:

<http://www.entrust.com/mobile/info/computer.htm>

2. Al ingresar en la web de Entrust IdentityGuard haga clic en el botón **Download**.

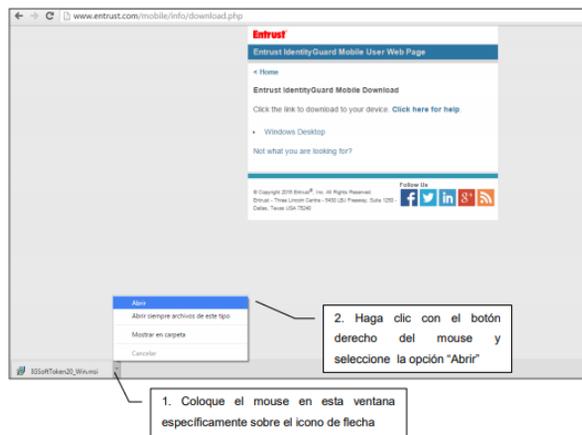


3. Luego haga clic en el enlace **Windows Desktop**.





- Deberá seguir los pasos indicados en la figura para ejecutar la descarga e instalación del programa.



- Dé clic en el botón **ejecutar** que se presenta en la venta emergente.

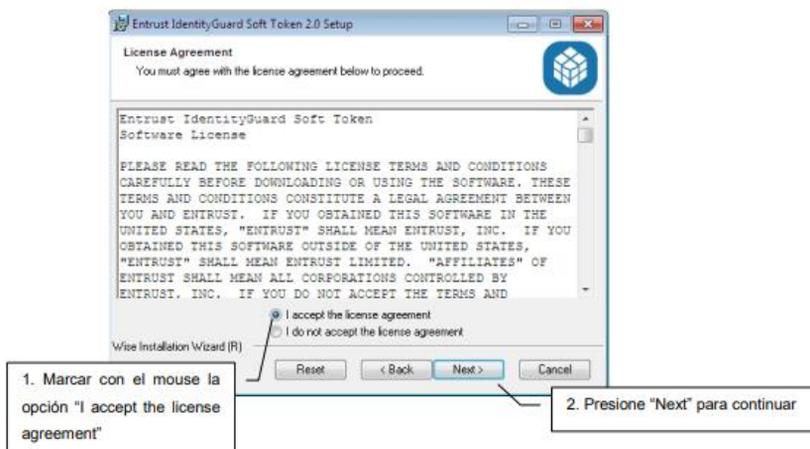


- En la ventana de configuración de la aplicación presione el botón **Next** o **Siguiente**.

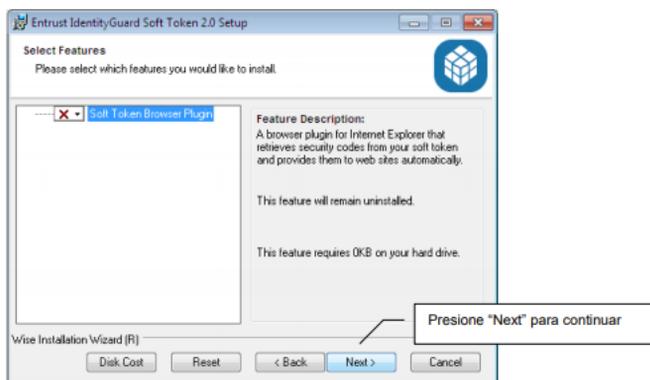




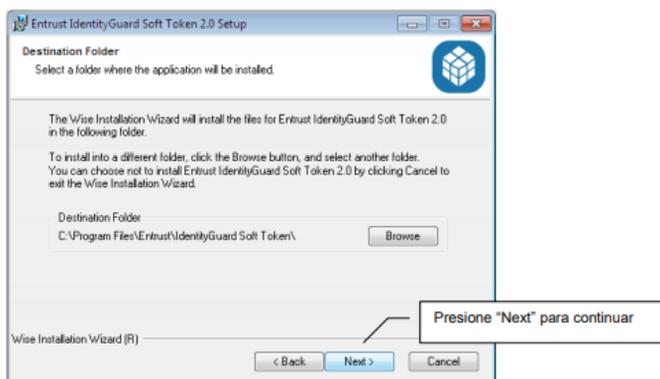
7. Acepte los términos y condiciones y dé clic en el botón Next o Siguiente.



8. Dé clic en el botón Siguiente en la ventana de características del programa.

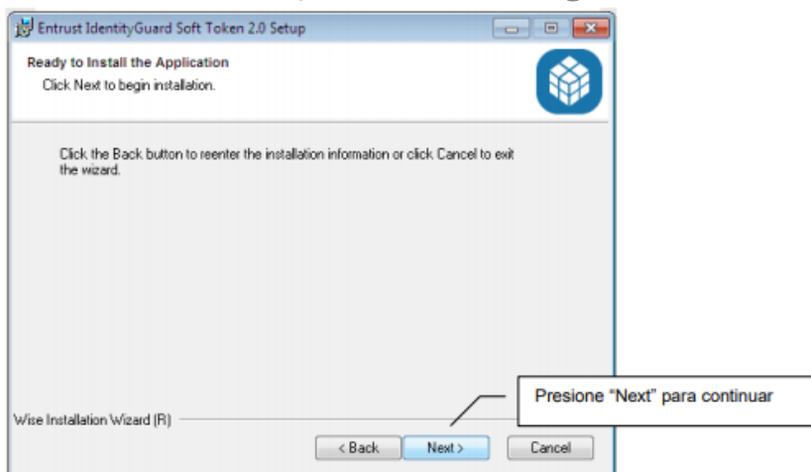


9. Seleccione la carpeta donde desea instalar el programa o mantenga la que aparece por default y presione el botón Siguiente.





10. Para iniciar la instalación presione el botón **Siguiente**.



11. Espere hasta que la instalación se realice por completo para continuar, no realice ninguna operación.
12. Presione el botón **finalizar** en la ventana que aparecerá una vez terminado el proceso de instalación.

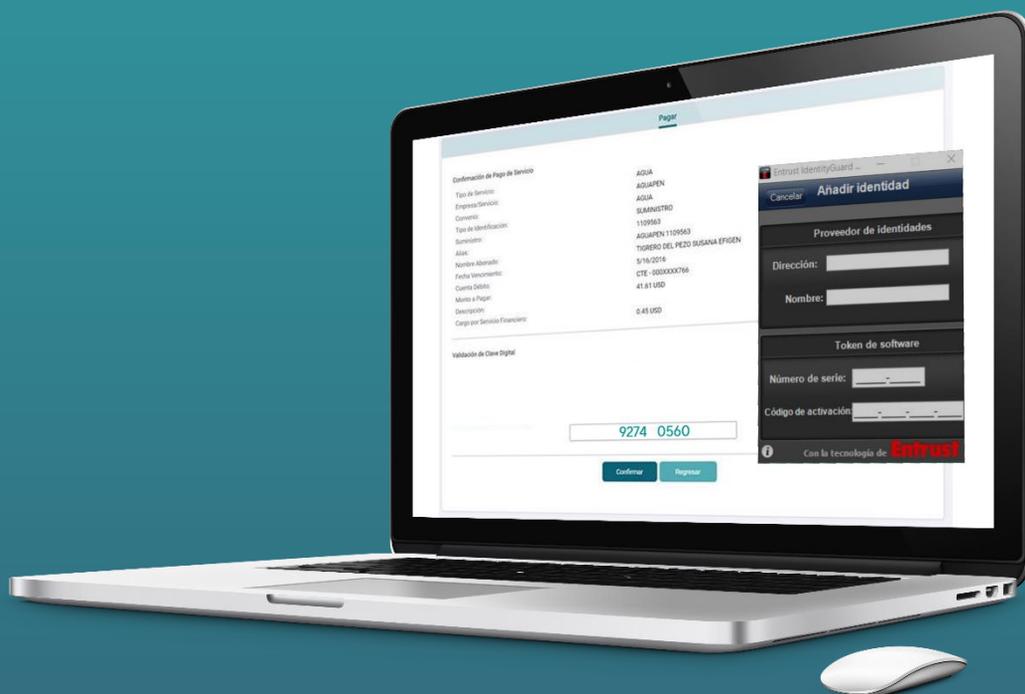


Confirme todas
sus transacciones con

Clavevirtual

PARA EMPRESAS

GUÍA DE ACTIVACIÓN CLAVE VIRTUAL EN PC



Disponible para:





ACTIVACIÓN

1. Inicie el programa **Entrust IdentityGuard Token** desde la barra de inicio de su computadora.
2. En su primer inicio de sesión deberá crear su identidad para poder generar sus claves de Banco Bolivariano desde el programa. Visualizará el número de serie y código de activación en la pantalla del SAT al momento de activar la clave virtual. Deberá ingresarlo en ENTRUST y luego dar clic en **GUARDAR**.

Dirección: Ingresar dirección de correo electrónico
Nombre: Banco Bolivariano

Datos Proporcionados en la pantalla del SAT:

Número de Serie: XXXXXXXXXX
Código de activación: XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

5. Al concluir presione "Guardar"



3. Visualizará en la aplicación Entrust de su pc el código de registro el cual deberá ingresar en la web del SAT (ver paso siguiente). Tome nota de este número y presione **Listo** al concluir.



4. Introduzca el **código de registro** generado en la aplicación Entrust de su pc en la web del SAT y presione el botón enviar para generar su código temporal, mismo que será enviado a su correo electrónico registrado.

Número de Serie:	<input type="text" value="8345898376"/>	*
Código de Activación:	<input type="text" value="1058-3792-0805-2679"/>	*
Código de Registro:	<input type="text"/> - <input type="text"/>	
Ingrese su código temporal	<input type="text"/>	<input type="button" value="Enviar"/>

Para realizar la Activación del Softoken, debe seguir los siguientes pasos:

1. Ingrese el número de serie y código de activación en la App Entrust.(Campos marcados con rojo).
2. Ingrese el código de registro generado en la App Entrust.
3. Solicite su código temporal presionando el botón "Enviar".Su tiempo de vigencia es de 3 minutos.
4. Ingrese el código temporal de 8 dígitos enviado al correo electrónico, y presione el botón "Activar".



- Ingrese la clave temporal de 8 dígitos que fue enviada a su correo y presione el botón **ACTIVAR**. Su Clave Virtual quedará activada.

Activación Clave Virtual

1 2 3
Activación

El costo por el servicio es de \$ 1.0

Número de Serie: 8345886376

Código de Activación: 1058-3792-0605-2676

Código de Registro: +

Ingrese su código temporal

Para realizar la Activación del Softoken, debe seguir los siguientes pasos:
1. Ingrese el número de serie y código de activación en la App Entrust. (Campos marcados con rojo).
2. Ingrese el código de registro generado en la App Entrust.
3. Solicite su código temporal presionando el botón "Enviar". Su tiempo de vigencia es de 3 minutos.
4. Ingrese el código temporal de 8 dígitos enviado al correo electrónico, y presione el botón "Activar".

- Introduzca una clave conformada de 4 dígitos de su preferencia (PIN). Memorice esta clave ya que el sistema se la solicitará cada vez que ingrese en la aplicación.





Banco Bolivariano



0992505050



Facebook Messenger/Avi24



bolivariano.com



[/BancoBolivariano](https://www.facebook.com/BancoBolivariano)



[@BcoBolivariano](https://twitter.com/BcoBolivariano)



[@bancobolivariano](https://www.instagram.com/bancobolivariano)



[banco-bolivariano](https://www.linkedin.com/company/banco-bolivariano)