

Manual

M
A
N
U
A
L



▶ **SAT:**
GUÍA DE ACTIVACIÓN DE
CLAVE VIRTUAL PARA
EMPRESAS



W

A

N

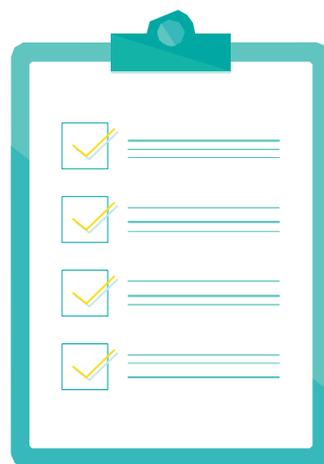
U

A

L



SAT: GUÍA DE ACTIVACIÓN DE CLAVE VIRTUAL PARA EMPRESAS



Confirme todas
sus transacciones con

Clavevirtual

PARA EMPRESAS

GUÍA DE ACTIVACIÓN EN MÓVIL

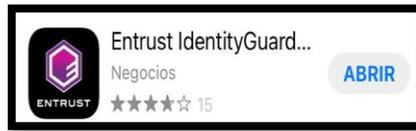


Disponible para:

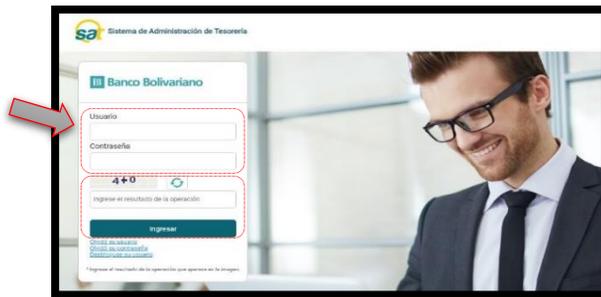




Descargue la aplicación Entrust IdentityGuard Mobile desde las tiendas:



1. Ingrese al SAT desde bolivariano.com con su usuario y contraseña y resuelva la operación matemática que se le presenta para autenticar su ingreso.



2. Al ingresar escoja el menú de servicios varios, luego claves y dispositivos y seleccione activación de clave virtual.



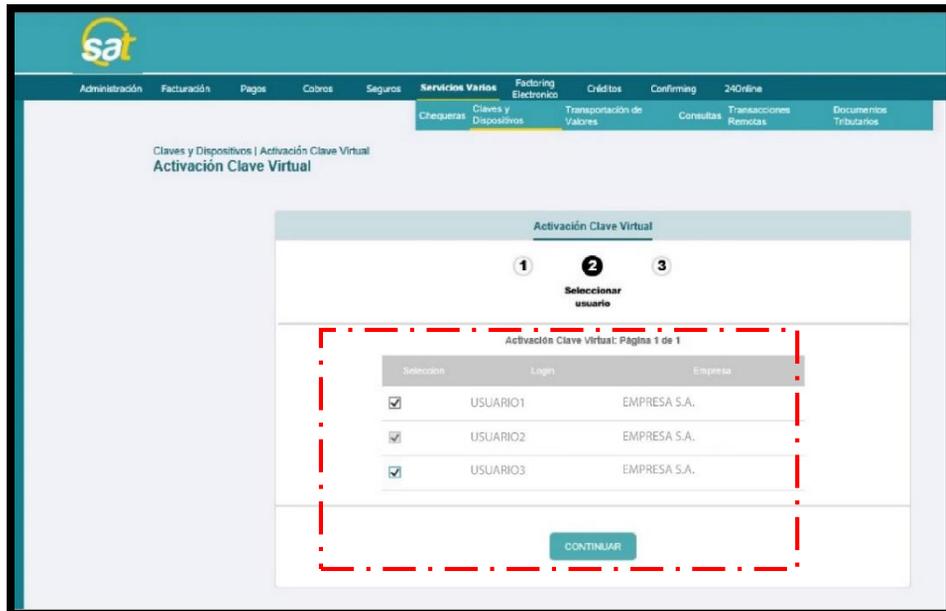
NOTA: Para un mejor soporte puede descargar la guía de activación en PDF del link en la pantalla.



3. Lea y acepte los términos y condiciones marcando la casilla de confirmación y dé clic sobre Aceptar y continuar.

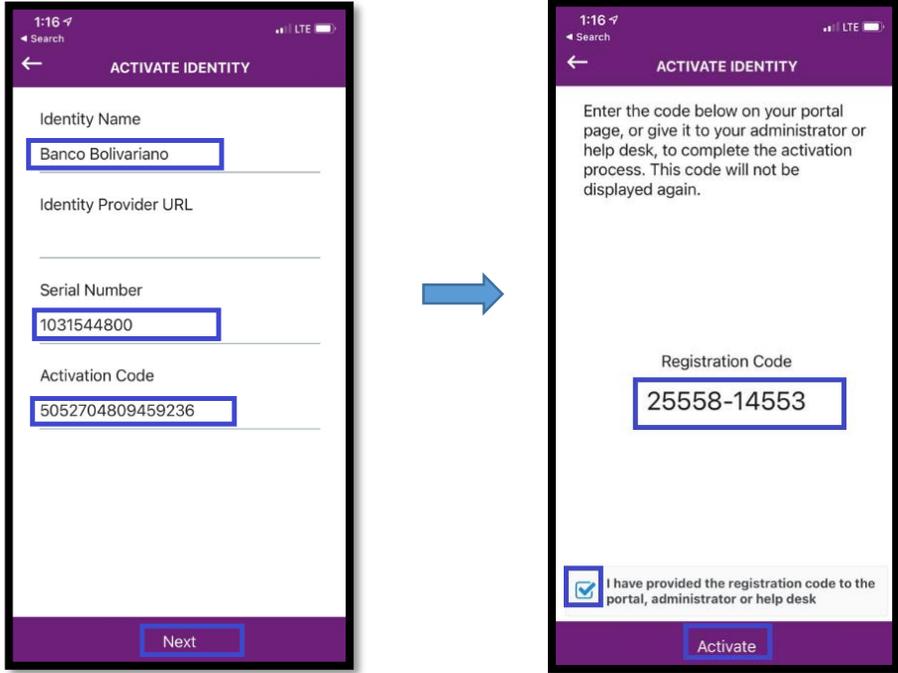


4. Seleccione del menú los usuarios a vincular a la Clave Virtual para empresas.

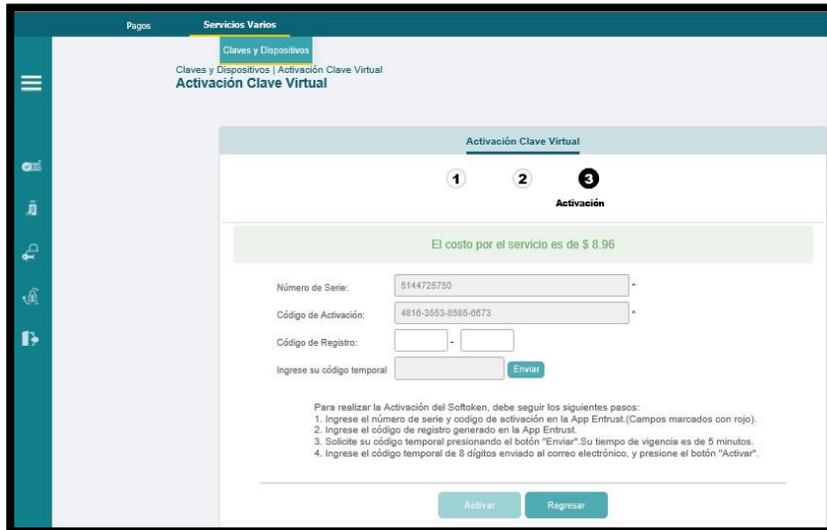




5. Dentro de Entrust en su celular ir a la opción de añadir **Identidad**, ingrese el número de serie y código de activación que se muestran en su pantalla desde el SAT.



6. Ingrese en la web del SAT el **código de registro** que se muestra en la app de Entrust.





7. Al dar clic en **ENVIAR**, recibirá en su correo electrónico registrado su código temporal de 8 dígitos.

Ingrese su código temporal **Enviar**

Para realizar la Activación del Softoken, debe seguir los siguientes pasos:

1. Ingrese el número de serie y código de activación en la App Entrust.(Campos marcados con rojo).
2. Ingrese el código de registro generado en la App Entrust.
3. Solicite su código temporal presionando el botón "Enviar".Su tiempo de vigencia es de 5 minutos.
4. Ingrese el código temporal de 8 dígitos enviado al correo electrónico, y presione el botón "Activar".

Activar **Regresar**

8. Ingrese en la web su código temporal y dé clic en el botón de **ACTIVAR**.

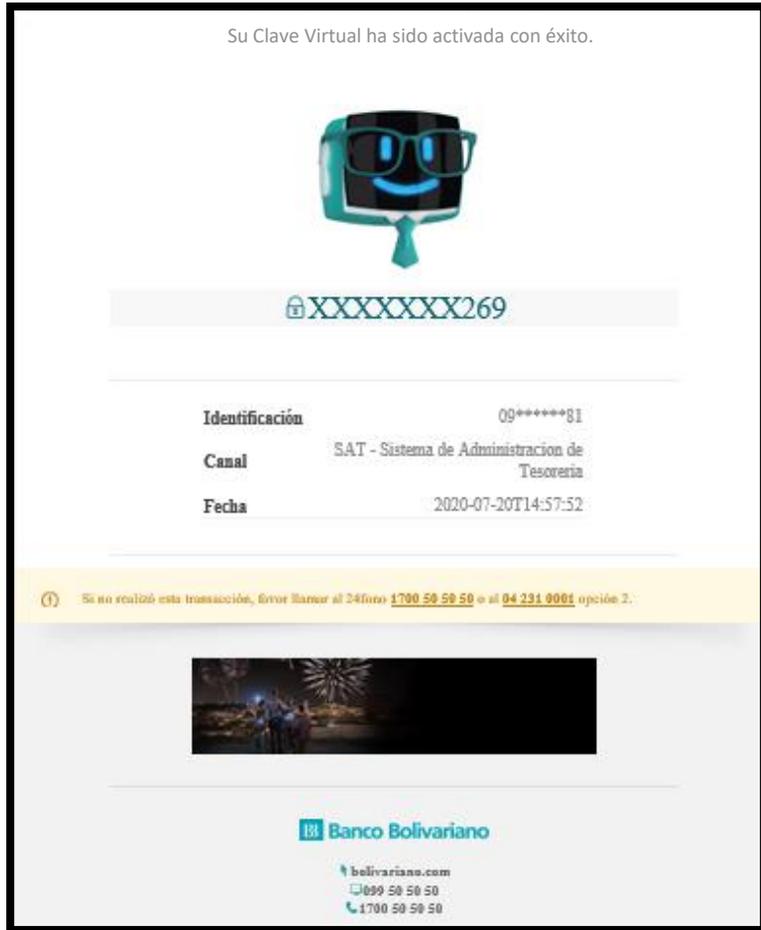
Para realizar la Activación del Softoken, debe seguir los siguientes pasos:

1. Ingrese el número de serie y código de activación en la App Entrust.(Campos marcados con rojo).
2. Ingrese el código de registro generado en la App Entrust.
3. Solicite su código temporal presionando el botón "Enviar".Su tiempo de vigencia es de 5 minutos.
4. Ingrese el código temporal de 8 dígitos enviado al correo electrónico, y presione el botón "Activar".

Activar **Regresar**



- 9. Para su respaldo recibirá un correo electrónico notificando la activación de su Clave Virtual para empresas.

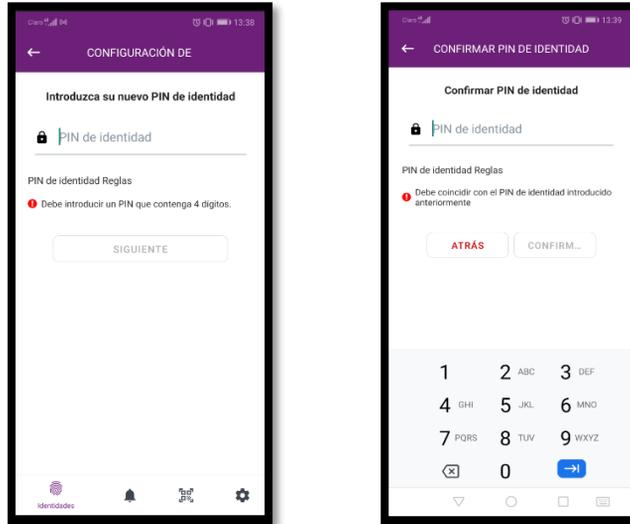


Nota: Una vez activada su Clave Virtual para empresas, cada vez que apruebe una orden a través del SAT deberá ingresar a la aplicación de Entrust desde su celular y generar sus coordenadas.



FACTOR DE AUTENTICACIÓN

Luego de instalar y activar la clave en la aplicación Entrust Identity Guard Mobile en su teléfono celular, deberá configurar un factor de autenticación de identidad o establecer un PIN numérico de 4 dígitos para poder acceder y generar sus claves.



El PIN de 4 dígitos debe recordarlo siempre para poder generar sus claves para aprobar sus pagos en SAT. La clave tiene tiempo de vigencia de 30 segundos.





Desbloqueo o restablecimiento del PIN de Entrust Identity Guard Mobile

Si introduce demasiados PIN incorrectos, la aplicación se bloqueará.

Para realizar el desbloqueo o restablecimiento del PIN el usuario deberá llamar a soporte SAT al 5 505050 opción 2.

1. En la pantalla de la aplicación bloqueada, seleccione el ícono desbloquear.



2. Proporcione el código a soporte SAT para reestablecer el PIN al servicio.





3. Introduzca el **código de desbloqueo** que le proporciona Soporte SAT en la aplicación, y luego seleccione **DESBLOQUEAR**.



4. Introduzca el nuevo PIN, confírmelo y seleccione **Aceptar**.



Banco Bolivariano



0992505050



Facebook Messenger/Avi24



bolivariano.com



[/BancoBolivariano](https://www.facebook.com/BancoBolivariano)



[@BcoBolivariano](https://twitter.com/BcoBolivariano)



[@bancobolivariano](https://www.instagram.com/bancobolivariano)



[banco-bolivariano](https://www.linkedin.com/company/banco-bolivariano)