

Manual de usuario
del nuevo

24online
Banca en internet

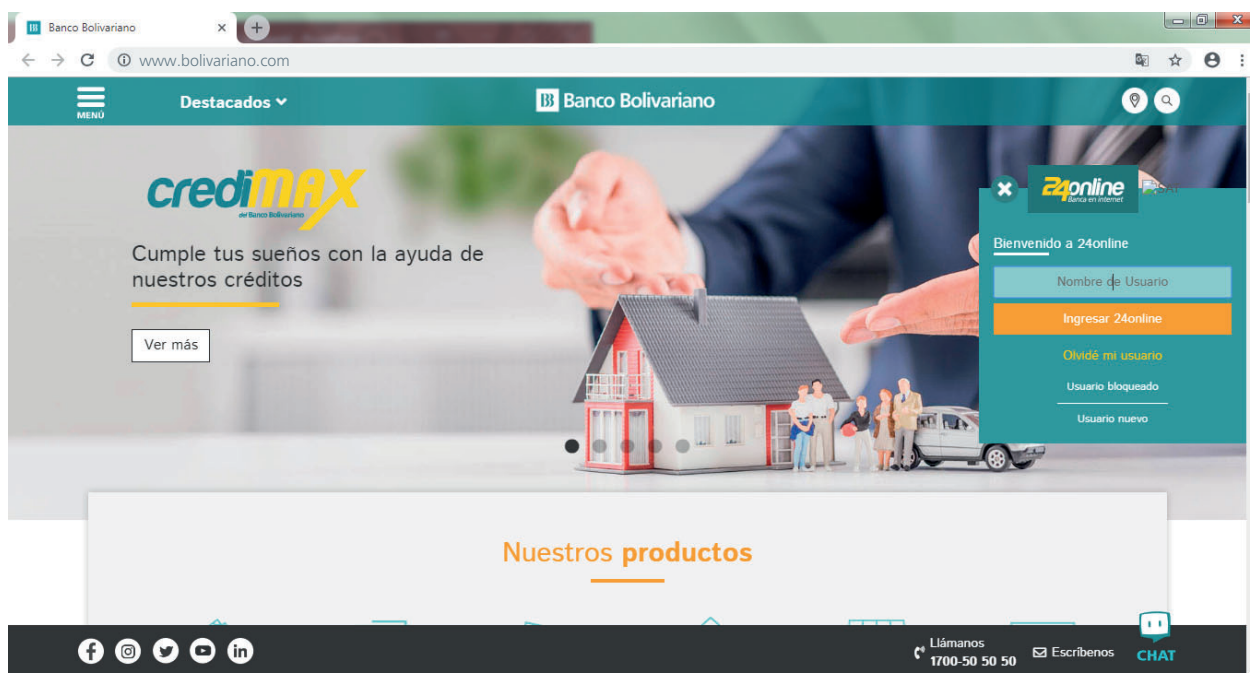
Ingreso por primera
vez a 24online

 **Banco Bolivariano**
El Banco con Visión

Ingreso por primera vez a 24online

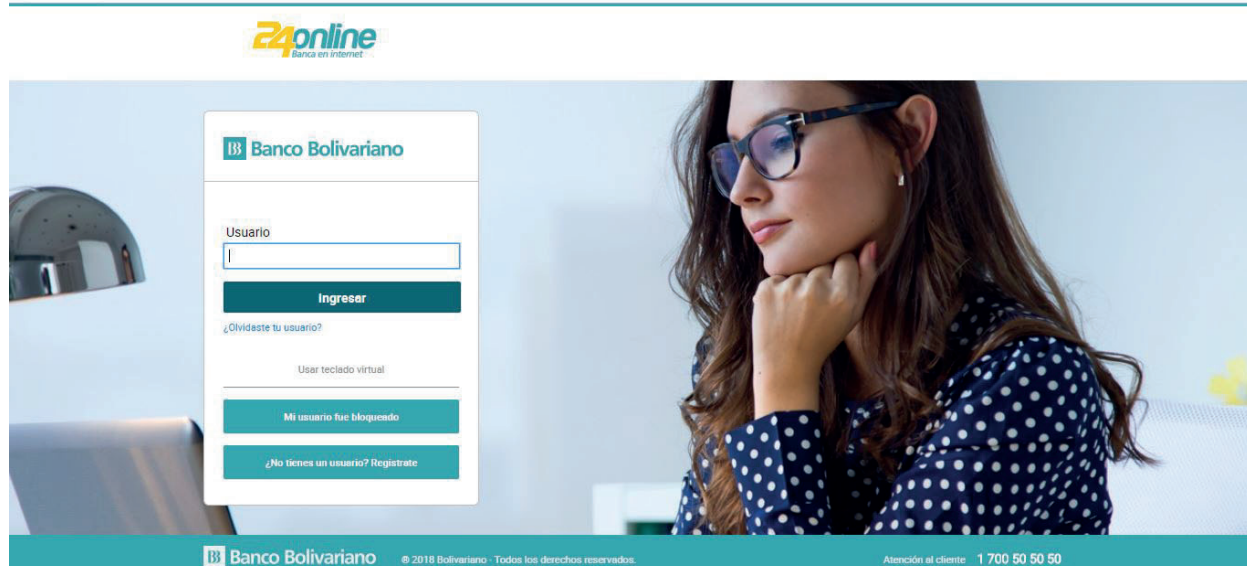
Paso 1

Ingresa a www.bolivariano.com.



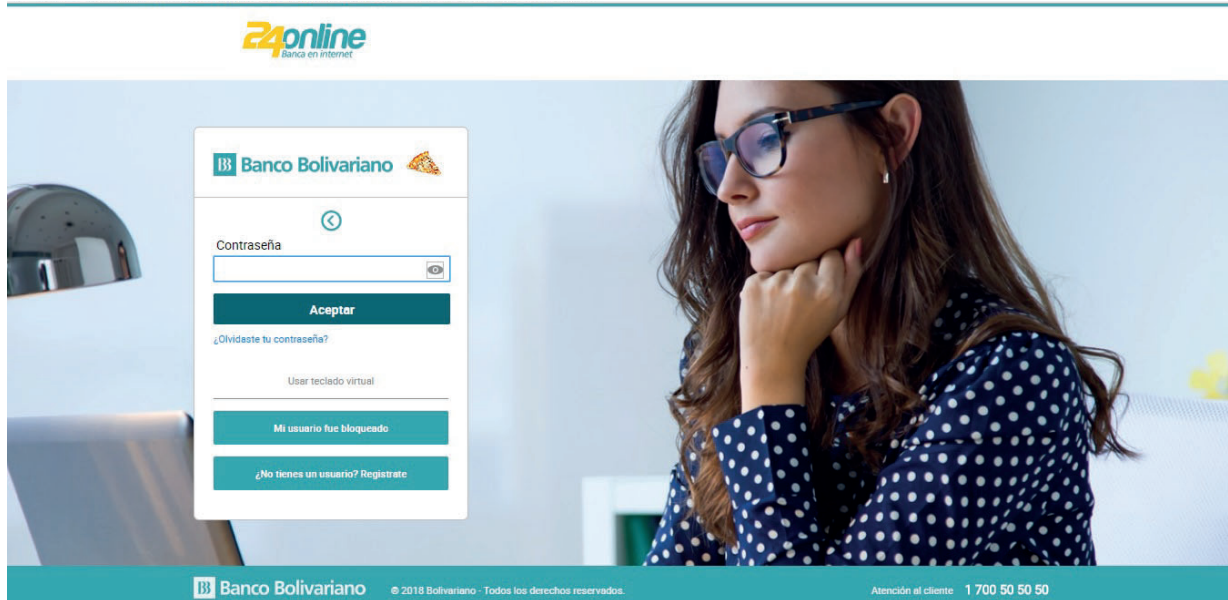
Paso 2

Ingresa el usuario que ya creaste.



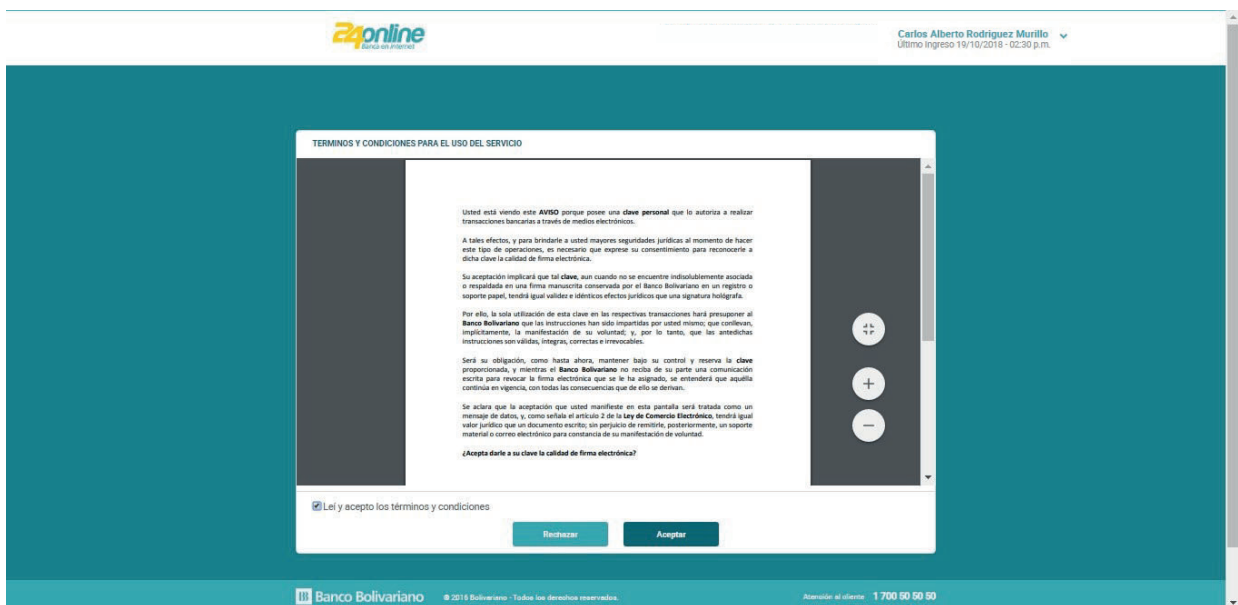
Paso 3

Ingresa tu contraseña.



Paso 4

Lee y acepta los términos y condiciones.



Paso 5

Debes elegir tus preguntas de seguridad y responderlas respectivamente.

Selección de preguntas de seguridad

Por motivos de seguridad debe seleccionar 5 preguntas distintas y responderlas. Es muy importante que recuerde las respuestas porque podrán ser requeridas para ejecutar ciertas funcionalidades.
 Las respuestas solo pueden contener letras y números
 Las respuestas deben superar los 2 caracteres
 Las respuestas no pueden contener espacios en blanco entre el texto de respuesta

* Pregunta 1
 ¿Nombre de su juego de infancia preferido?
 Respuesta: futbol

* Pregunta 2
 ¿Nombre de su color favorito?
 Respuesta: negro

* Pregunta 3
 ¿Nombre de la ciudad que desea conocer?
 Respuesta: guayaquil

* Pregunta 4
 ¿Nombre de su libro preferido?

Atención al cliente 1 700 50 50 50

Para qué ir al banco cuando tienes un banco que va contigo
 Con Depósito Express®
 02:48 p.m.
 jueves 23/05/2018

Paso 6

Selecciona la imagen que se asociará a tu perfil de usuario.

24online
 Banca en internet

Carlos Alberto Rodríguez Murillo
 Último ingreso 19/10/2018 - 02:30 p.m.

Selección de "Avatar"

El "avatar" es una imagen que se asociará a su perfil de usuario. Por favor seleccione uno entre las opciones disponibles.
 Podrá cambiarlo posteriormente desde la configuración de sus opciones personales.

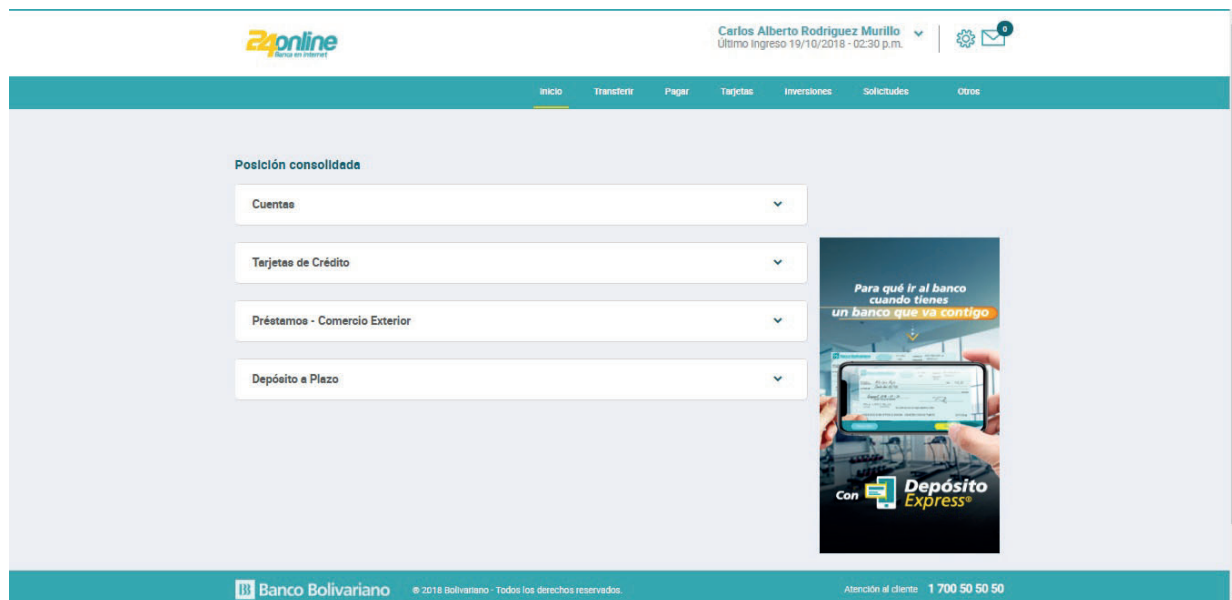
Su nuevo avatar será:

Guardar

Atención al cliente 1 700 50 50 50

Para qué ir al banco cuando tienes un banco que va contigo
 Con Depósito Express®
 03:23 p.m.
 jueves 23/05/2018

La posición consolidada será la primera pantalla que verás al finalizar todos los pasos anteriores.



Encontrarás todas tus matriculaciones de cuentas, tarjetas y códigos de servicios que tenías registrados en el anterior 24online.