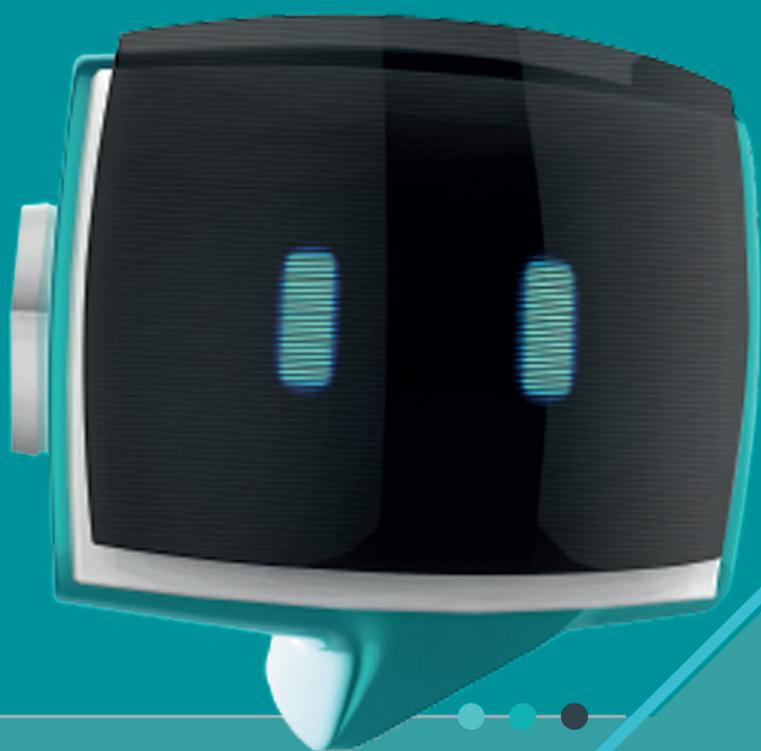


# Manual de usuario

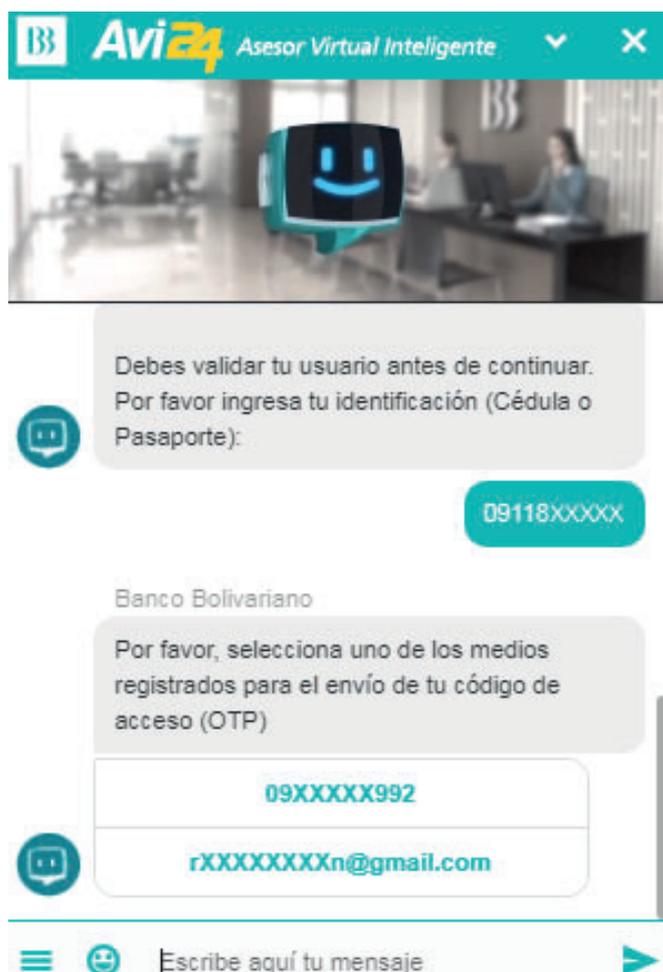
# Avi24



# Manual de usuario AVI24 en Web

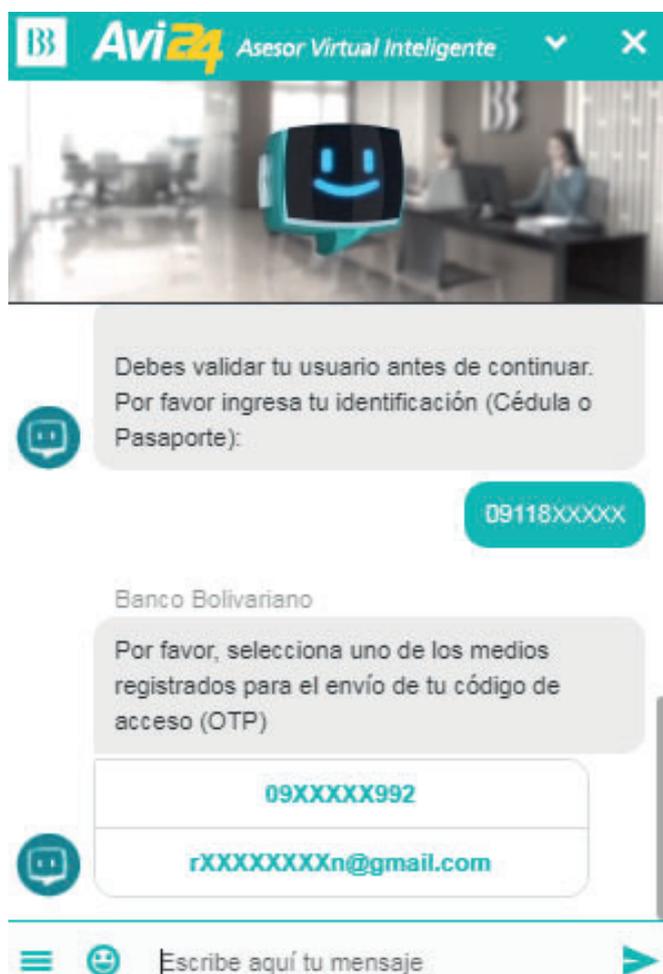
Para ingresar a nuestro nuevo servicio AVI24 (Asesor Virtual Inteligente) debes hacerlo desde nuestra página web [www.bolivariano.com](http://www.bolivariano.com), y en la parte inferior encontrarás a AVI24, quien te ayudará con tus consultas de:

- Saldos y movimientos de Cuentas
- Saldos y movimientos de Tarjetas de Crédito
- Saldos de Préstamos
- Saldos de Inversiones
- Consultas de los productos y servicios que ofrece el Banco Bolivariano.

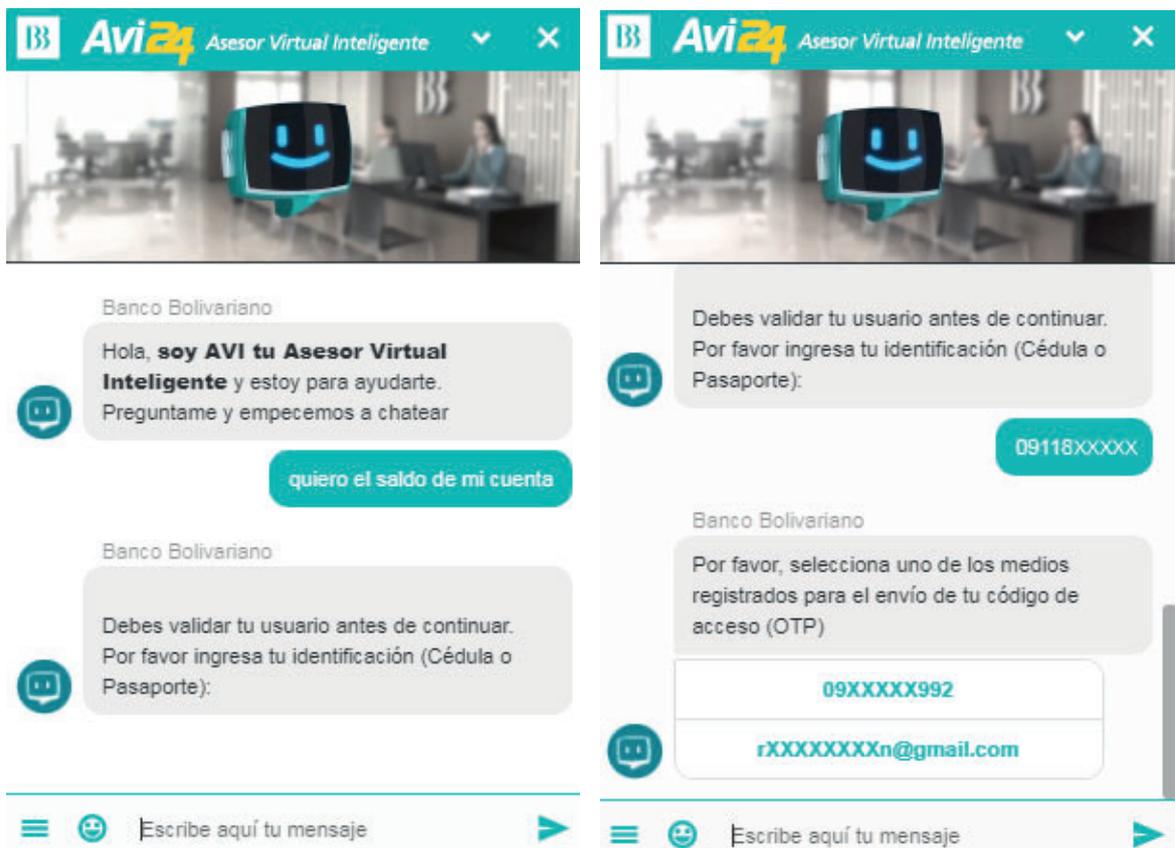


# Cómo consultar tus saldos y movimientos de cuentas

1. Para consultar el saldo y movimientos de tus cuentas, puedes preguntar a AVI24 de la siguiente manera: "Quiero el saldo de mi cuenta".
2. A continuación, te solicitará que escojas uno de los medios registrados para el envío del código de acceso (OTP).



- Una vez que llegue el código de acceso (OTP) al medio de envío escogido debes ingresarlo correctamente y te mostrará un mensaje de Autenticación Exitosa. El tiempo de vigencia del código de acceso (OTP) es de tres minutos.
- Cuando se haya ingresado el código de acceso (OTP) debes dar clic en el botón "Cuentas" y podrás consultar los saldos y movimientos de tus cuentas.



# Saldos y movimientos de tarjetas de crédito

1. Para consultar el saldo y movimientos de tus tarjetas, puedes preguntar a AVI24 de la siguiente manera: "Quiero el saldo de mi tarjeta de crédito".
2. A continuación, te solicitará que escojas uno de los medios registrados para el envío del código de acceso (OTP).
3. Una vez que llegue el código de acceso (OTP) al medio de envío escogido, debes ingresarlo correctamente y te mostrará un mensaje de Autenticación Exitosa. El tiempo de vigencia del código de acceso (OTP) es de tres minutos.
4. Cuando se haya ingresado el código de acceso (OTP) debes dar clic en el botón "Tarjetas" y podrás consultar los saldos y movimientos de tus tarjetas.

The image displays two sequential screenshots of the AVI24 chat interface. The top header of both screenshots reads "Banco Bolivariano" and "Avi24 Asesor Virtual Inteligente".

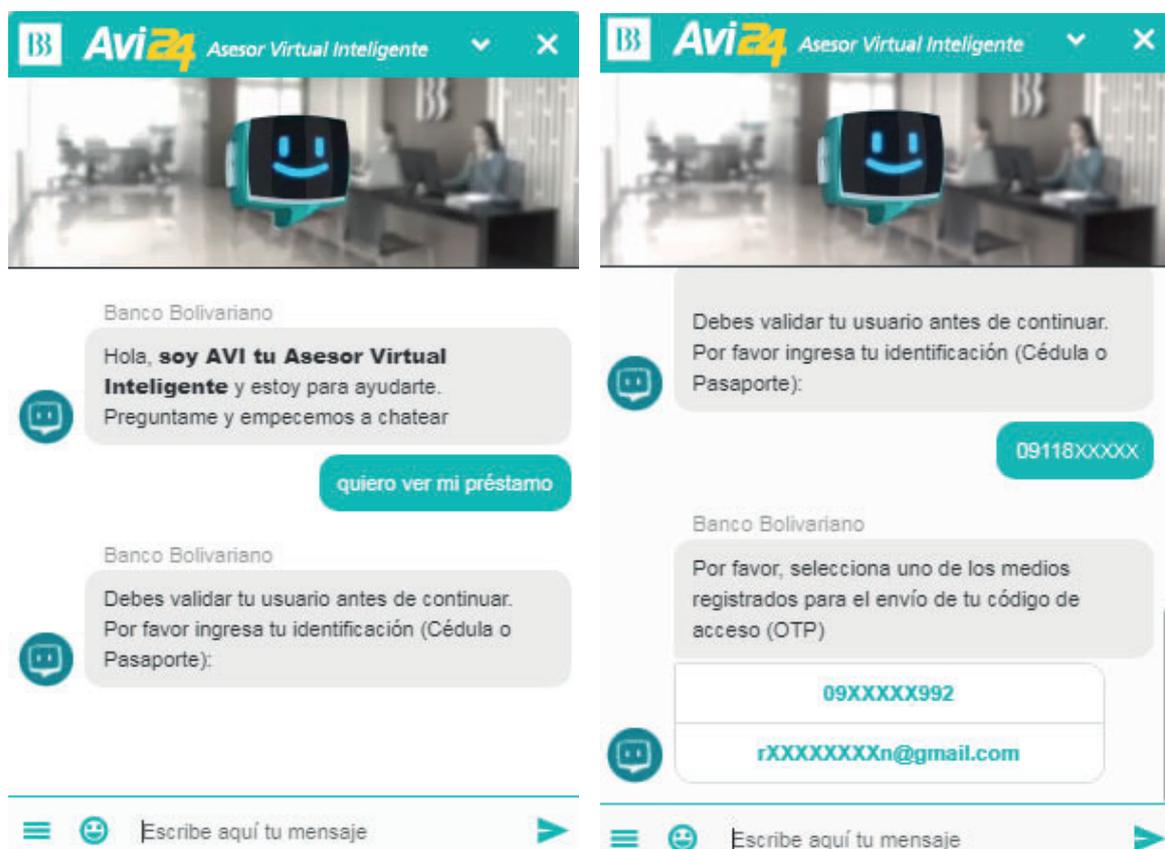
**Left Screenshot:** The chat window shows a greeting from the virtual assistant: "Hola, soy AVI tu Asesor Virtual Inteligente y estoy para ayudarte. Preguntame y empecemos a chatear". Below this, a user input bubble contains the text "quiero el saldo de mi tarjeta de crédito". A response from the assistant follows: "Debes validar tu usuario antes de continuar. Por favor ingresa tu identificación (Cédula o Pasaporte):".

**Right Screenshot:** This screenshot shows the next step in the process. The assistant's message is: "Debes validar tu usuario antes de continuar. Por favor ingresa tu identificación (Cédula o Pasaporte):". Below this, a user input bubble contains the phone number "09116XXXXX". The assistant then responds: "Por favor, selecciona uno de los medios registrados para el envío de tu código de acceso (OTP)". Below this, a user input bubble contains the number "09XXXXX992". The assistant then asks for an email address, and a user input bubble contains "rXXXXXXXXn@gmail.com".

At the bottom of both screenshots, there is a text input field with the placeholder "Escribe aquí tu mensaje" and a send button.

# Saldos de Préstamos

1. Para consultar el saldo y movimientos de tus préstamos, puedes preguntar a AVI24 de la siguiente manera: "Quiero ver mi préstamo".
2. A continuación, te solicitará que escojas uno de los medios registrados para el envío del código de acceso (OTP).
3. Una vez que llegue el código de acceso (OTP) al medio de envío escogido, debes ingresarlo correctamente y te mostrará un mensaje de Autenticación Exitosa. El tiempo de vigencia del código de acceso (OTP) es de tres minutos.
4. Cuando se haya ingresado el código de acceso (OTP) debes dar clic en el botón "Préstamos" y podrás consultar el saldo de tu préstamo.



# Saldos de Inversiones

1. Para consultar el saldo y movimientos de tus inversiones, puedes preguntar a AVI24 de la siguiente manera: "Quiero ver el saldo de mi inversión".
2. A continuación, te solicitará que escojas uno de los medios registrados para el envío del código de acceso (OTP).
3. Una vez que llegue el código de acceso (OTP) al medio de envío escogido debes ingresarlo correctamente y te mostrará un mensaje de Autenticación Exitosa. El tiempo de vigencia del código de acceso (OTP) es de tres minutos.
4. Cuando se haya ingresado el código de acceso (OTP) debes dar clic en el botón "Inversiones" y podrás consultar tus inversiones.

